

UZYSKANIE POPARCIA INTERESARIUSZY

Każdy skuteczny środek resocjalizacyjny w zakładzie karnym rozpoczyna się od zrozumienia potrzeb personelu i osadzonych, aby zapewnić, że planowane usługi i zasoby są najlepszym sposobem na zwiększenie integracji społecznej i zmniejszenie prawdopodobieństwa recydywy. Zrozumienie tych potrzeb wymaga czasu i ważne jest, aby pracownicy mieli czas pracy, aby skutecznie je zaspokoić.

Oto przewodnik krok po kroku dotyczący tworzenia grupy interesariuszy:

- Proszę mieć ogólną strategię cyfrową lub misję: Jakie konkretne cele cyfrowe ma zakład karny i osadzeni w ciągu 1 roku? Za 5 lat?
- Proszę powołać centralny zespół koordynacyjny składający się z osoby z działu IT oraz pracowników korzystających z danego zasobu lub usługi. Proszę napisać deklarację misji wraz z zespołem i regularnie sprawdzać, czy są Państwo na dobrej drodze.
- Proszę zaangażować kierownictwo zakładu karnego i spotykać się z nim regularnie w celu aktualizacji/uzyskania informacji zwrotnych.
- Proszę skorzystać z grupy fokusowej/sieci wymiany, aby poznać potrzeby osadzonych i/lub personelu podczas wdrażania nowego zasobu cyfrowego lub usługi.
- Grupa fokusowa może uwzględniać perspektywy spoza zakładu karnego, np. szpitali, lokalnych ośrodków ds. uzależnień lub pracy.

Prepared for

**DIGITAL
TRANSITIONS
WORKING GROUP**



DIGICOR
WORKING GROUPS



JOIN US ON LINKEDIN

- Proszę wykorzystać istniejące zasoby, aby upewnić się, że Państwa zespół jest świadomy możliwych kwestii etycznych i/lub związanych z prawami człowieka. Czy mogą Państwo napisać oświadczenie etyczne, z którym zgodzą się wszyscy interesariusze? Proszę zapoznać się z arkuszem informacyjnym nr 3, aby uzyskać wskazówki dotyczące kwestii, o których należy pomyśleć.
- Proszę upewnić się, że interesariusze mają poparcie i kontrolę - czy sami korzystali z technologii? Czy omówili potrzeby i korzyści związane z reintegracją cyfrową?
- W jaki sposób przedstawiają Państwo powody zmian cyfrowych? Jakiego języka, metafor i historii Państwo używają? Proszę od samego początku przedstawiać zmiany cyfrowe w kategoriach reintegracji. Proszę zwrócić uwagę na możliwości pozytywnego przeformułowania i zapoznać się z zestawem narzędzi [FrameWorks Reframing Toolkit](#).
- Jakich szkoleń potrzebują pracownicy/więźniowie w oparciu o wyniki grupy fokusowej. W jaki sposób można je najskuteczniej przeprowadzić? Proszę zapoznać się z arkuszem informacyjnym nr 2, aby uzyskać wskazówki dotyczące szkoleń z wykorzystaniem metod mieszanych.
- Proszę najpierw przeprowadzić szkolenie pilotażowe. Proszę ocenić i wyciągnąć wnioski! Proszę zapoznać się z arkuszem informacyjnym nr 2, aby uzyskać wskazówki dotyczące oceny.

WSKAZÓWKA DOTYCZĄCA ZASOBÓW:

CYFROWE ZMIANY ZACHODZĄ SZYBKO, ZARÓWNO W ZAKŁADZIE KARNYM, JAK I POZA NIM. CZY OCENILI PAŃSTWO WYNIKI NARZĘDZI I SYSTEMÓW, KTÓRE ZOSTAŁY JUŻ WDROŻONE? CZY WPROWADZILI PAŃSTWO ZMIANY NA PODSTAWIE TEJ OCENY? PROSZĘ POSZERZYĆ SWOJĄ PODSTAWOWĄ WIEDZĘ NA TEMAT EWALUACJI POPRZECZ SZKOLENIA - SIECI TAKIE JAK EU-CAP ZAPEWNIĄJĄ DOBRE ZASOBY SZKOLENIOWE:

(2) [HTTPS://EU-CAP-NETWORK.EC.EUROPA.EU/TRAINING/EVALUATION-LEARNING-PORTAL_EN](https://eu-cap-network.ec.europa.eu/training/evaluation-learning-portal_en)

“W PLANOWANIU REHABILITACJI CYFROWEJ KONIECZNE JEST WYJŚCIE POZA MYŚLENIE WYŁĄCZNIE O TECHNOLOGIACH (TABLETACH, PLATFORMACH WIDEOKONFERENCYJNYCH, LAPTOPACH) I ROZWAŻENIE RELACJI MIĘDZY TECHNOLOGIAMI A ICH UŻYTKOWNIKAMI ORAZ MOŻLIWOŚCI DZIAŁANIA, JAKIE STWARZAJĄ.”

UNICRI DIGITAL REHABILITATION IN PRISONS (MARZEC 2024)

NINIEJSZA PRACA STANOWI CZĘŚĆ PROJEKTU ERAMUS PLUS GRUPY ROBOCZEJ DS. TRANSFORMACJI CYFROWEJ DIGICOR W RAMACH UMOWY O DOTACJĘ - 2022-2-DE02-KA210-VET-000099538 GRUPA ROBOCZA DS. TRANSFORMACJI CYFROWEJ DIGICOR
DZIĘKUJEMY NASZYM PARTNEROM:



Co-funded by
the European Union



CC BY-SA 4.0 DEED

SFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UE. WYRAŻONE POGLĄDY I OPINIE SĄ JEDYNIEMI OPINIAMI AUTORA LUB AUTORÓW I NIEKONIECZNIE ODZWIERCIEDLAJĄ POGLĄDY I OPINIE UNII EUROPEJSKIEJ LUB EUROPEJSKIEJ AGENCJI WYKONAWCZEJ DS. EDUKACJI I KULTURY (EACEA). UNIA EUROPEJSKA ANI EACEA NIE PONOSZĄ ZA NIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

PRZECIWDZIAŁANIE NIERÓWNOŚCIOM CYFROWYM I ZAJĘCIE SIĘ RÓŻNORODNOŚCIĄ CYFROWĄ

Tak jak nie ma jednego urządzenia technologicznego, które pasowałoby do wszystkich zakładów karnych, tak nie ma jednej osoby o takich samych potrzebach i umiejętnościach korzystającej z tego narzędzia. Dostosowanie się do tych różnic z wyprzedzeniem pomoże Państwu cyfrowym zasobom lub usługom być bardziej popularnymi i wspierać integrację społeczną po zwolnieniu.

Przeciwdziałanie nierównościami cyfrowym



Niezależnie od tego, czy chodzi o wysokie opłaty za połączenia telefoniczne, czy brak dostępu do Internetu, więźniowie nieproporcjonalnie często doświadczają nierówności cyfrowej. Proszę rozpoznać przypadki, w których Państwa plan traktuje inaczej pracowników, więźniów lub innych interesariuszy. Czy Państwa projekt zapewnia sprawiedliwe możliwości dla wszystkich użytkowników? Jeśli nie, czy można coś z tym zrobić? Resocjalizacja cyfrowa musi opierać się na jasno określonych zasadach etycznych i „ze zrozumieniem, że inicjatywy cyfrowe mogą przynosić korzyści, ale mogą również tworzyć lub nasilać różne formy nierówności i szkód cyfrowych”.

[1] [HTTPS://PUBLICADMINISTRATION.UN.ORG/
EGOVKB/EN-US/REPORTS/UN-E-GOVERNMENT-
SURVEY-2022](https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/reports/un-e-government-survey-2022)

Prepared for

**DIGITAL
TRANSITIONS
WORKING GROUP**



DIGICOR
WORKING GROUPS



JOIN US ON LINKEDIN

STUDIUM PRZYPADKU

ESTOŃSKIE MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI OŚWIADCZYŁO, ŻE „WYMIANA INFORMACJI W OPARCIU O DOKUMENTY PAPIEROWE JEST NIERACJONALNIE ZASOBCHŁONNA DLA WSZYSTKICH STRON - WIĘZNIÓW, POWIĄZANYCH ORGANÓW I SYSTEMU SĄDOWEGO”. NA TEJ PODSTAWIE ZBUDOWANO PLATFORMĘ CYFROWĄ DOSTĘPNĄ DLA WSZYSTKICH WIĘZNIÓW. TEN UNIKALNY SYSTEM UMOŻLIWIA CYFROWĄ WYMIANĘ INFORMACJI, TRANSAKCJE PIENIĘŻNE W CZASIE RZECZYWISTYM I POSTĘPOWANIE SĄDOWE BEZ UŻYCIA PAPIERU.

[HTTPS://INNOVATIONINPOLITICS.EU/SHOWROOM/PROJECT/E-JUSTICE-PORTAL-FOR-INMATES/](https://innovationinpolitics.eu/showroom/project/e-justice-portal-for-inmates/)

Rozpoznawanie i uwzględnianie różnych stylów szkolenia i uczenia się

Badania wskazują, że 1 na 3 osadzonych i ponadprzeciętny odsetek pracowników zakładów karnych odniósłby korzyści ze szkoleń Neuro Inclusive:

- Proszę uzyskać porady na temat skutecznego pisania protokołów i instrukcji i instrukcje dla odbiorców z neurozróżnicowaniem, np. przy użyciu audio, diagramów, wypunktowań i schematów blokowych.
- Mieszana metodologia szkolenia i uczenia się, np. tworzenie plików audio z długich dokumentów tekstowych; opracowanie kursu e-learningowego oraz dialog z trenerem.
- Wykorzystanie ambasadorów lub lokalnych współpracowników do wdrażania nowych zasobów cyfrowych lub usług. Osoby te są obecne, gdy tylko pojawią się frustracje, i mogą udzielać nieformalnej pomocy i porad. Proszę wesprzeć swoich lokalnych ambasadorów dodatkowymi comiesięcznymi spotkaniami szkoleniowymi i połączyć ich w wirtualną sieć, aby mogli uczyć się od siebie nawzajem.



Fińska koncepcja inteligentnego więzienia, która wykorzystuje usługi cyfrowe, takie jak osobiste laptopy, w celu stworzenia resocjalizacyjnego środowiska edukacyjnego i kładzie nacisk na poprawę praw więźniów poprzez wszechstronne cyfrowe narzędzia edukacyjne, w tym ograniczony dostęp do Internetu.

NINIEJSZA PRACA STANOWI CZĘŚĆ PROJEKTU ERAMUS PLUS GRUPY ROBOCZEJ DS. TRANSFORMACJI CYFROWEJ DIGICOR W RAMACH UMOWY O DOTACJĘ - 2022-2-DE02-KA210-VET-000099538 GRUPA ROBOCZA DS. TRANSFORMACJI CYFROWEJ DIGICOR
DZIĘKUJEMY NASZYM PARTNEROM:



Co-funded by
the European Union




CC BY-SA 4.0 DEED

SFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UE. WYRAŻONE POGLĄDY I OPINIE SĄ JEDYNIEMI OPINIAMI AUTORA LUB AUTORÓW I NIEKONIECZNIE ODZWIERCIEDLAJĄ POGLĄDY I OPINIE UNII EUROPEJSKIEJ LUB EUROPEJSKIEJ AGENCJI WYKONAWCZEJ DS. EDUKACJI I KULTURY (EACEA). UNIA EUROPEJSKA ANI EACEA NIE PONOSZĄ ZA NIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.

PROSZĘ PAMIĘTAĆ O RZECZACH, KTÓRE NALEŻY WZIAĆ POD UWAGĘ W PRZYPADKU RÓŻNYCH ZADAŃ I RÓL ZAWODOWYCH

Nie ma „właściwego sposobu” na wprowadzenie cyfrowych zasobów i usług do zakładów karnych. Każdy zakład karny jest unikalnym ekosystemem, a osoby w nim przebywające mają specyficzne potrzeby. Nasze grupy robocze natknęły się jednak na konkretne działania i kwestie, o których należy pomyśleć za każdym razem, gdy zakłady karne przenoszą zasoby lub usługi na platformę cyfrową. Oto nasza lista kontrolna tego, o czym należy pomyśleć przed, w trakcie i po wdrożeniu cyfrowych zasobów lub narzędzi:

1

Proszę wyciągnąć wnioski z wcześniejszych prac i dostosować się do istniejących standardów: Takich jak Rada Europy. (2019). Wytyczne dotyczące rekrutacji, selekcji, kształcenia, szkolenia i rozwoju zawodowego personelu więziennego i kuratorskiego (Rada Europy) oraz Unijne Ramy Kompetencji Cyfrowych (DigComp 2.2).

2

Proszę upewnić się, że użytkownik ma głos: Niezależnie od tego, czy urządzenie lub usługa są przeznaczone do użytku przez pracowników, więźniów, czy też obie te grupy, należy upewnić się, że zapytano ich, w jaki sposób ich zdaniem potrzeby w zakresie integracji społecznej i cyfrowej są najlepiej zaspokajane przez projekt, i upewnić się, że przetestują urządzenie w ramach pilotażowego uruchomienia. Praktyczne wskazówki dotyczące angażowania interesariuszy znajdują Państwo w arkuszu informacyjnym nr 1.



DIGICOR
WORKING GROUPS



JOIN US ON LINKEDIN

3

Proszę zapewnić dostępność i równe traktowanie osadzonych z zagranicy: Nowe urządzenia do tłumaczenia symultanicznego offline są doskonałe do utrzymywania kontaktu z kimś w codziennych potrzebach, ale proszę także znaleźć innego więźnia lub osobę kontaktową w lokalnej społeczności, która mówi w tym samym języku i buduje mosty między więźniem a jego nowym miejscem pobytu.

4

Neurodiversity i metody szkoleniowe oparte na różnorodności: Aby wszyscy mogli szybko i łatwo przystosować się do nowego narzędzia cyfrowego lub usługi, proszę pomyśleć o ocenie miejsca pracy pod kątem neuroróżnorodności i porozmawiać z wychowawcami więziennymi o tym, w jaki sposób więźniowie najlepiej się uczą. Praktyczne wskazówki dotyczące różnorodności cyfrowej można znaleźć w arkuszu informacyjnym nr 2.

5

Uczciwe i etyczne zarządzanie danymi: Z pomocą kilku zasobów Państwa projekt może skorzystać z wysokiej jakości, etycznego zarządzania danymi: wszystkie państwa członkowskie UE pracują nad uczciwym i etycznym zarządzaniem danymi[1] w ramach szerszej strategii Cyfrowej Dekady[2], aby zapewnić wszystkim możliwość korzystania z możliwości cyfrowych i nikogo nie pomijać.

Proszę zachować przejrzystość w zakresie wykorzystywania danych i dostępu do nich Proszę korzystać ze znormalizowanych narzędzi i zasobów za pośrednictwem wytycznych i zaleceń Europejskiej Rady Ochrony Danych, ponieważ odnoszą się one do policji i wymiaru sprawiedliwości.

6

Krajowe zasady normalizacji zatrzymań: Proszę zastanowić się, jakie działania podejmuje Państwa inicjatywa cyfrowa, aby wesprzeć przepisy dotyczące normalizacji w Państwa kraju i dostosować je do europejskich przepisów penitencjarnych (EPR)[3]. EPR opierają się na dwóch głównych zasadach: zasadzie normalizacji, która ma na celu zorganizowanie życia w zakładzie karnym w taki sposób, aby było ono jak najbardziej zbliżone do życia poza murami więzienia, oraz zasadzie odpowiedzialności, czyli umożliwieniu więźniom ponoszenia osobistej odpowiedzialności w codziennym życiu zakładu karnego.

NINIEJSZA PRACA STANOWI CZĘŚĆ PROJEKTU ERAMUS PLUS GRUPY ROBOCZEJ DS. TRANSFORMACJI CYFROWEJ DIGICOR W RAMACH UMOWY O DOTACJĘ - 2022-2-DE02-KA210-VET-000099538 GRUPA ROBOCZA DS. TRANSFORMACJI CYFROWEJ DIGICOR DZIĘKUJEMY NASZYM PARTNEROM:



Co-funded by
the European Union



CC BY-SA 4.0 DEED

SFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UE. WYRAŻONE POGLĄDY I OPINIE SĄ JEDYNIEMI OPINIAMI AUTORA LUB AUTORÓW I NIEKONIECZNIE ODZWIERCIEDLAJĄ POGLĄDY I OPINIE UNII EUROPEJSKIEJ LUB EUROPEJSKIEJ AGENCJI WYKONAWCZEJ DS. EDUKACJI I KULTURY (EACEA). UNIA EUROPEJSKA ANI EACEA NIE PONOSZĄ ZA NIE ODPOWIEDZIALNOŚCI.