

# DIGICOR

Digitalisation in Corrections  
Recidivism Reduction

## DIGICOR Profil de competențe și Curricula de formare



*Srijinul acordat de Comisia Europeană pentru realizarea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului acesteia, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi considerată responsabilă pentru orice utilizare care ar putea fi făcută de informațiile conținute în ea.*

*DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 by DIGICOR Partnership, funded by Erasmus+ Project Number 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 is licensed under [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)*



# DIGICOR Profil de competențe și Curricula de formare

Pregătit de: IPS

Data publicării: March 2022

## Profilul de competență digitală al personalului penitenciar

Privilegiind informațiile colectate anterior (IO1 și IO2), această activitate are ca scop transpunerea abilităților și competențelor identificate care au nevoie de consolidare într-un curriculum multidimensional.

Acesta din urmă se va concentra în special pe pregătirea digitală a ofițerilor de penitenciare și a personalului de sprijin pentru educație și pe capacitatea de a implementa și gestiona cu succes soluții tehnologice în domeniul educației/angajabilității deținuților și al alfabetizării digitale/incluziunii sociale.

Un astfel de curriculum original va încerca să corespundă evaluării nevoilor exercitate pe parcursul IO1, respectând în același timp "Orientările privind recrutarea, selecția, educația, formarea și dezvoltarea profesională a personalului din penitenciare și de probațiune", în special în ceea ce privește utilizarea tehnologiei informației (Consiliul European, 2019, p. 12).

### 7• Cadrul de competențe digitale pentru cetățeni

Conform Cadrului de competențe digitale pentru cetățeni (DigComp 2.2)<sup>1</sup>, competența digitală este una dintre competențele-cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții și "*implică utilizarea încrezătoare, critică și responsabilă a tehnologiilor digitale și implicarea în acestea pentru învățare, la locul de muncă și pentru participarea în societate. Aceasta include competențe în domeniul informațiilor și al datelor, comunicare și colaborare, competențe media, crearea de conținut digital (inclusiv programare), siguranță (inclusiv bunăstarea digitală și competențele legate de securitatea cibernetică), întrebări legate de proprietatea intelectuală, rezolvarea problemelor și gândirea critică*".<sup>2</sup> Aceste competențe sunt **o combinație de cunoștințe, aptitudini și atitudini, cu alte cuvinte, sunt compuse din concepte și fapte (adică cunoștințe), descrieri de aptitudini (de exemplu, capacitatea de a realiza procese) și atitudini (de exemplu, o dispoziție, o mentalitate de a acționa). Competențele-cheie se dezvoltă pe tot parcursul vieții.**

---

<sup>1</sup> Vuorikari, R., Kluzer, S. și Punie, Y., DigComp 2.2: Cadrul de competențe digitale pentru cetățeni - Cu noi exemple de cunoștințe, aptitudini și atitudini, EUR 31006 EN, Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, Luxemburg, 2022, ISBN 97892-76-48882-8, doi:10.2760/115376, JRC128415. Disponibil aici: <https://digital-skills-jobs.europa.eu/en/latest/news/latest-update-digcomp-22-now-published>

<sup>2</sup> Recomandarea Consiliului privind competențele-cheie pentru învățarea pe tot parcursul vieții, 22 mai 2018, ST 9009 2018 INIT.

**Profilul de competențe digitale pentru personalul penitenciar are în vedere includerea competențelor DigComp 2.2. propuse (care urmează să fie dezvoltate în funcție de profilurile profesionale specifice), și anume următoarele competențe:**

<b>Domeniul de competență</b>	<b>Competențe</b>
<b>Cunoașterea informațiilor și a datelor</b>	Navigarea, căutarea și filtrarea datelor, informațiilor și conținutului digital Evaluarea datelor, a informațiilor și a conținutului digital Gestionarea datelor, a informațiilor și a conținutului digital
<b>Comunicare și colaborare</b>	Interacțiunea prin intermediul tehnologiilor digitale Împărtășirea prin intermediul tehnologiilor digitale Implicarea cetățeniei prin intermediul tehnologiilor digitale Colaborarea prin intermediul tehnologiilor digitale
<b>Crearea de conținut digital</b>	Dezvoltarea conținutului digital Integrarea și reelaborarea conținutului digital Drepturi de autor și licențe Programare
<b>Siguranță</b>	Protejarea dispozitivelor Protejarea datelor cu caracter personal și a vieții private Protejarea sănătății și a bunăstării
<b>Rezolvarea problemelor</b>	Rezolvarea problemelor tehnice Identificarea nevoilor și a răspunsurilor tehnologice Utilizarea creativă a tehnologiei digitale Identificarea lacunelor de competențe digitale
<b>Interacțiunea cu artificială Sisteme de informații</b>	

În cadrul proiectului DIGICOR ne **vom referi doar la cunoștințe specifice, abilități și atitudini legate de interacțiunea, utilizarea și implementarea tehnologiilor digitale în contextul închisorii și al probațiunii.**

Serviciile penitenciare ar trebui să ofere formare pentru dezvoltarea competențelor indicate în cadrul DigComp 2.2. ca parte a planurilor de formare continuă a personalului penitenciar.

## **2· Interacțiunea, utilizarea și punerea în aplicare a tehnologiilor corecționale digitale**

**Interacțiunea, utilizarea și punerea în aplicare a tehnologiilor corecționale digitale:** Înțelegerea și utilizarea tehnologiilor digitale care vor avea un impact asupra capacității unui individ de a se integra mai bine în societate fără a comite noi infracțiuni.

### 3. Cerințe (în prezent neincluse) privind competența digitală a cetățenilor

#### Cerința 1:

Personalul din penitenciare și de probațiune ar trebui să fie conștient de faptul că tehnologiile digitale sunt utilizate în diferite moduri în societatea actuală și în serviciile penitenciare din întreaga lume și că acestea pot afecta diferite aspecte ale operațiunilor penitenciare și ale vieții personalului și a deținuților.

- **Cunoștințe (K):** Tehnologiile digitale și de comunicare sunt aplicate în diferite contexte, de la industrie la petrecerea timpului liber, de exemplu, în educație, poliție, medicină, bănci etc. și au potențialul de a crea un mare impact asupra vieții deținuților și a personalului penitenciar. Cunoașterea acestor tehnologii, a beneficiilor potențiale ale acestora și a contextelor specifice de utilizare în penitenciare este esențială pentru personalul penitenciar modern.

#### Cerința 2:

Personalul din penitenciare și de probațiune ar trebui să fie capabil să implementeze și să interacționeze cu comunicarea digitală și cu tehnologiile digitale de zi cu zi în context penitenciar.

- **Competențe (S):** de exemplu, utilizarea și operarea unui sistem de telefonie pentru deținuți; utilizarea și operarea unui sistem de învățare electronică, monitorizarea progresului cursanților, generarea de rapoarte sau conceperea de conținut de învățare; utilizarea programării și monitorizarea unei vizite video sau a unei ședințe de judecată virtuale.

#### Cerința 3:

Personalul din penitenciare și de probațiune trebuie să fie precaut cu privire la faptul că multe dintre tehnologiile digitale corecționale colectează date de interacțiune ale utilizatorilor în scopuri de securitate, pentru a îmbunătăți serviciile sau pentru a determina comportamentul utilizatorilor.

- **Atitudine (A):** de exemplu, o atitudine critică permite să se vadă oportunitățile, dar și să se cântărească riscurile, de exemplu, în zonele destinate să protejeze intimitatea și să asigure siguranța deținuților și a personalului.

Programele de învățământ propuse se concentrează pe dezvoltarea **conștientizării, a cunoștințelor și atitudinilor**. Ele **nu implică dezvoltarea de competențe specifice necesare pentru a stăpâni fiecare dintre tehnologiile și soluțiile digitale** descrise.

#### 4. Programele de studii propuse

**Obiective:**

Sprijinirea pregătirii digitale a ofițerilor de penitenciare și a personalului din domeniul educației și a capacității acestora de a interacționa cu succes, de a utiliza și de a promova soluții tehnologice în domeniul educației/angajabilității deținuților și al alfabetizării digitale/incluziunii sociale.

## Modulul 0. Introducere în platforma de e-learning

## Modulul I. Sisteme și servicii digitale în penitenciare

*Chapter 1:* Obiectivele cursului

*Chapter 2:* Prezentare generală a sistemelor și serviciilor digitale în penitenciare

*Chapter 3:* Tehnologii penitenciare

*Chapter 4:* Tehnologii de probațiune

## Modulul II. Comunicarea cu deținuții

*Chapter 1:* Importanța comunicării deținuților: promovarea securității și a legăturilor cu familia/comunitatea

*Chapter 2: Telefonie în penitenciare:* tehnologii și tendințe (inclusiv descrierea cazurilor și a posibilelor dispozitive de livrare)

*Chapter 3:* Avantaje pentru organizație și personal

*Chapter 4: Apelurile video și vizitele video:* tehnologii și tendințe (inclusiv descrierea cazurilor și a posibilelor dispozitive de livrare)

*Chapter 5:* Avantaje pentru organizație și personal

*Chapter 6: Scrisori prin e-mail/text/scrisori digitale:* tehnologii și tendințe (inclusiv descrierea cazurilor și a posibilelor dispozitive de livrare)

*Chapter 7:* Avantaje pentru organizație și personal

*Chapter 8:* Factori cheie de succes în implementarea unui proiect în penitenciar) - rezervat directorilor de penitenciare/personalul administrației penitenciare

*Chapter 9:* Recomandări generale privind interacțiunea cu piața și procedurile de achiziții publice - rezervate directorilor de penitenciare/personalului din administrația penitenciară)

## Modulul III. Educație, e-learning și acces la resurse online

*Chapter 1:* Importanța educației în penitenciare

*Chapter 2:* Tehnologii și tendințe (inclusiv descrierea cazurilor și a posibilelor dispozitive de livrare)

*Chapter 3:* Avantaje pentru organizație și personal

*Chapter 4:* Factori cheie de succes în implementarea unui proiect în penitenciar) - rezervat directorilor de penitenciare/personalul administrației penitenciare

*Chapter 5:* Recomandări generale privind interacțiunea cu piața și procedurile de achiziții publice - rezervate directorilor de penitenciare/personalului din administrația penitenciară

#### **Modulul IV. Soluții digitale de autoservire**

*Chapter 1:* Importanța implementării soluțiilor digitale de self-service pentru deținuți

*Chapter 2:* Tehnologii și tendințe (inclusiv descrierea cazurilor și a posibilelor dispozitive de livrare)

*Chapter 3:* Avantaje pentru organizație și personal

*Chapter 4:* Factori cheie de succes în implementarea unui proiect în penitenciar) - rezervat directorilor de penitenciare/personalul administrației penitenciare

*Chapter 5:* Recomandări generale privind interacțiunea cu piața și procedurile de achiziții publice - rezervate directorilor de penitenciare/personalului din administrația penitenciară

#### **Modulul V. Formare și tratament cu ajutorul realității virtuale și augmentate**

*Chapter 1:* VR și AR pentru formare și tratament în închisori

*Chapter 2:* Tehnologii și tendințe (inclusiv descrierea cazurilor și a posibilelor dispozitive de livrare)

*Chapter 3:* Formarea personalului

*Chapter 4:* Avantaje pentru organizație și personal

*Chapter 5:* Factori cheie de succes în implementarea unui proiect în penitenciar) - rezervat directorilor de penitenciare/personalul administrației penitenciare

*Chapter 6:* Recomandări generale privind interacțiunea cu piața și procedurile de achiziții publice - rezervate directorilor de penitenciare/personalului din administrația penitenciară)

#### **Modulul VI. Videoconferință cu instanțele de judecată**

*Chapter 1:* Importanța videoconferinței cu instanțele de judecată

*Chapter 2:* Tehnologii și tendințe  
(Inclusiv descrierea cazurilor)

*Chapter 3:* Avantaje pentru organizație și personal

*Chapter 4:* Factori cheie de succes în implementarea unui proiect în penitenciar) - rezervat directorilor de penitenciare/personalul administrației penitenciare

*Chapter 5:* Recomandări generale privind interacțiunea cu piața și procedurile de achiziții publice - rezervate directorilor de penitenciare/personalului din administrația penitenciară)



## **Modulul VII. Telemedicină**

*Chapter 1:* Importanța telemedicinii și a e-sănătății în penitenciare

*Chapter 2:* Tehnologii și tendințe (inclusiv descrierea cazurilor și a posibilelor dispozitive de livrare)

*Chapter 3:* Avantaje pentru organizație și personal

*Chapter 4:* Factori cheie de succes în implementarea unui proiect în penitenciar) - rezervat directorilor de penitenciare/personalul administrației penitenciare

*Chapter 5:* Recomandări generale privind interacțiunea cu piața și procedurile de achiziții publice - rezervate directorilor de penitenciare/personalului din administrația penitenciară)

## **Modulul VIII. Sisteme de gestionare a infractorilor și a cazurilor**

*Chapter 1:* Utilizarea sistemelor de gestionare a infractorilor și a cazurilor în penitenciare și în sistemul de probațiune

*Chapter 2:* Tehnologii și tendințe (inclusiv descrierea unor exemple)

*Chapter 3:* Soluții de mobilitate pentru a sprijini operațiunile personalului

*Chapter 4:* Preocupări și reglementări etice

*Chapter 5:* Avantaje pentru organizație și personal

*Chapter 6:* Factori cheie de succes în implementarea unui proiect în penitenciar) - rezervat directorilor de penitenciare/personalul administrației penitenciare

*Chapter 7:* Recomandări generale privind interacțiunea cu piața și procedurile de achiziții publice - rezervate directorilor de penitenciare/personalului din administrația penitenciară

## **Modulul IX: Monitorizarea electronică în penitenciare și probațiune**

*Chapter 1:* Necesitatea monitorizării infractorilor în context penitenciar și de probațiune

*Chapter 2:* Tehnologii și tendințe (inclusiv descrierea cazurilor și a posibilelor dispozitive de livrare)

*Chapter 3:* Avantaje pentru organizație și personal

*Chapter 4:* Factori cheie de succes în implementarea unui proiect în penitenciar) - rezervat directorilor de penitenciare/personalul administrației penitenciare

*Chapter 5:* Recomandări generale privind interacțiunea cu piața și procedurile de achiziții publice - rezervate directorilor de penitenciare/personalului din administrația penitenciară

## **Modulul X: Închisori inteligente și transformarea digitală în sistemul penitenciar**

*Chapter 1:* Discuția despre "închisorile inteligente"?

*Chapter 2:* Integrarea tehnologiilor și serviciilor digitale

*Chapter 3:* Exemple de inițiative privind "închisorile inteligente"

*Chapter 4:* Elaborarea unei strategii de transformare digitală

*Chapter 5:* Factori cheie de succes în implementarea unui proiect în penitenciar) - rezervat directorilor de penitenciare/personalul administrației penitenciare

## **Modulul XI. Inteligența artificială în corecții**

*Chapter 1:* Utilizarea inteligenței artificiale în penitenciare și probațiune

*Chapter 2:* Tehnologii și tendințe (inclusiv descrierea unor exemple)

*Chapter 3:* Preocupări și reglementări etice

*Chapter 4:* Avantaje pentru organizație și personal

*Chapter 5:* Factori cheie de succes în implementarea unui proiect în penitenciar) - rezervat directorilor de penitenciare/personalul administrației penitenciare

## **Modulul XII. Programul de formare a formatorilor**

*Chapter 1:* Cine ar trebui să participe la formare

*Chapter 2:* Cum să animați sesiunile de învățare mixtă și de formare online

*Chapter 3:* Cum se utilizează resursele puse la dispoziție de proiectul DIGICOR

*Chapter 4:* Evaluarea formării



Digitalisation in corrections towards reduced recidivism

