

DIGICOR

Digitalisation in Corrections
Recidivism Reduction

Mahkemeler ile Video Konferans Çözümlerinin Uygulanması Senaryo Açıklaması



Avrupa Komisyonu'nun bu yayının üretimine verdiği destek, yalnızca yazarların bakış açısını yansıtan içeriğinin onaylandığı anlamına gelmez ve Komisyon, burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılmasından sorumlu tutulamaz.

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 Erasmus+ Proje No 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 tarafından finanse edilen DIGICOR Ortaklığı tarafından CC BY 4.0 kapsamında lisanslanmıştır



DIGICOR Dijital Senaryolar

Avrupa ceza infaz kurumlarının teknolojik modernizasyona karşı belirgin direncinin farkında olan Dijital Senaryolar, cezaevlerinde dijital hazırlık alanında yenilikçi ve kanıta dayalı uygulamaları bir araya getirip yayarak üst düzey görevlileri ve ceza infaz kurumlarının operasyonel yönetiminden sorumlu olanları doğrudan etkilemeyi amaçlamaktadır.

Bu paydaşların, cezaevi ortamında iyi uygulanmış dijital çözümlerin, özellikle de mahkumların rehabilitasyonu ile ilgili faydalarına ilişkin farkındalıklarının artırılması, cezaevi hizmetlerinin modernizasyona açıklığının artırılmasına katkıda bulunacaktır.

Geliştirilecek senaryolar:

Mahkum iletişimi

- Senaryo 1: Telefon
- Senaryo 2: Görüntülü arama ve görüntülü ziyaret
- Senaryo 3: Güvenli e-posta/metin mesajları/dijital mektuplar

Eğitim ve e-öğrenme

- Senaryo 4: e-öğrenme ve çevrimiçi kaynaklara erişim

Dijital self servis çözümler

- Senaryo 5: entegre dijital self-servis çözümlerinin uygulanması

Sanal ve Artırılmış gerçeklik kullanarak eğitim ve tedavi

- Senaryo 6: VR kullanarak mahkumun tedavisi ve eğitimi
- Senaryo 7: VR ve AR kullanarak memurların eğitimi

Mahkemelerle video konferans

- Senaryo 8: Mahkemelerle videokonferans sistemlerinin uygulanması

Teletıp

- Senaryo 9: Teletıp uygulaması

Suçlu ve Vaka Yönetim Sistemleri

- Senaryo 10: Suçlu ve vaka yönetimi sistemlerinin uygulanması

Cezaevlerinde ve denetimli serbestlikte elektronik izleme

- Senaryo 11: Bir EM projesinin uygulanması (RFID ve GPS)
- Senaryo 12: Bir EM projesinin uygulanması (cep telefonu)
- Senaryo 13: Bir ceza infaz kurumunda mahkum izleme sisteminin uygulanması

Akıllı Cezaevleri ve ceza infaz kurumlarında dijital dönüşüm

- Senaryo 14: "Akıllı Cezaevi Girişimi"nin Uygulanması

Düzeltilmelerde Yapay Zeka

- Senaryo 15: Cezaevlerinde ve denetimli serbestlikte yapay zeka ve xAI kullanımı

DIGICOR Dijital Senaryo Formu

Senaryo #: 8 Mahkemelerle Video Konferans Çözümlerinin Uygulanması

Çözmeyi amaçladığı sorun/problemler:

Araştırmalar, mahkeme davalarında Video Konferans kullanımının mahkumların nakil masraflarını azalttığını, mahkum naklindeki güvenlik risklerini azalttığını, aşırı kalabalığın hafifletilmesine yardımcı olduğunu, yasal sürelerle uyulmasına yardımcı olduğunu ve mahkemeye katılmak için uzun mesafeler kat edilmesi gereken mahkemelere daha kolay erişim sağladığını tutarlı bir şekilde göstermiştir.

Çözümün tanımı:

Mahkeme duruşmaları için Video Konferans birkaç şekilde çözülebilir:

- Sahanlıklarda veya mahkumların kolayca erişebileceği Kiosklarda Video Kabinleri.
- Hücrelerde Video Konferans.

Beklenen faydalar:

Organizasyon ve personel için:

- Mahkumların nakil masraflarını azaltır.
- Mahkum transferinde olası kaçış ve kaçak malların kaçırılması açısından güvenlik risklerini azaltır
- Aşırı kalabalığı hafifletmeye yardımcı olur
- Yasal teslim tarihlerinin karşılanmasına yardımcı olur
- Mahkemeye katılmak için uzun mesafeler kat edilmesi gereken yerlerde mahkemelere daha kolay erişim sağlar.
- Personel daha yüksek değerli görevler yapmak için serbest bırakılır.

Mahkumlar için:

- Mahkumların genellikle kısa süren bir duruşma için mahkemeye gitmek üzere uzun mesafeler kat etmek zorunda kalmalarını önler
- Mahkumların günlük rutinlerinde büyük bir kesinti olmadan mahkemeye katılmalarını sağlar.

Etkililik kanıtı:

Ampirik kanıtlar, sanal mahkeme duruşmalarının mahkum nakliyle ilişkili güvenlik risklerini azaltma, cezaevinden ceza mahkemesine nakil ve geri dönüşle ilişkili maliyetleri düşürme; duruşma yoluyla adaletle daha fazla erişim sağlama, aşırı kalabalığı ve kamu güvenliği için tehdit oluşturmayan duruşma öncesi mahkumların sayısını azaltmaya yardımcı olma ve aksi takdirde gözaltı duruşmalarını düzenlemek için yasal sürelerle uymakta zorluk çekecek kırsal yargı bölgeleri için yararlı bir araç sağlama potansiyeline sahip olduğunu göstermektedir (Davies ve Matelevich-Hoang, 2015).

Mahkemelerde video konferans (VC, 2019-2023 Avrupa e-Adalet eylem planı tarafından önerilen tedbirlerden biridir. VC, uzaktan duruşmaları kolaylaştırır, ceza yargılamaları ile ilgili maliyetleri azaltır (Graur 2020), güvenliği artırır ve yargılamaları hızlandırır (Devaux 2017; 2018) ve birçok yargı alanında sınır ötesi yargılamalar için kullanılır. VC, çocukların suçluyu görmeden ifade vermesine olanak sağlamaktadır (Ali ve Al-Junaid 2019). Shiyaba ve *diğerleri* (2020) Ürdün, Birleşik Arap Emirlikleri ve Fransa'daki penolojiyi karşılaştırdıkları çalışmalarında, VC'nin uzaktan yargılama yapmak ve sanıkları, tanıkları ve mağdurları korumak için en etkili ve gelişmiş araçlardan biri olduğunu belirtmektedir.

Uygulamanın kilit aşamaları:

Uygulama aşamaları, üstlenilen projenin kapsamına bağlı olarak değişecektir. Aşağıdaki liste başarılı bir uygulama için bazı temel aşamaları özetlemektedir.

- Türünün en iyisi çözümleri sağlamak için kapsamlı piyasa araştırmaları yapılmaktadır.
- Gereksinimlerin tam olarak anlaşıldığından ve üzerinde mutabık kalındığından emin olmak için bir Kavram Kanıtı ve/veya Pilot Aşama gerçekleştirilmesi düşünülmektedir.
- Maliyetlerin ve faydaların anlaşıldığından ve yeterli finansmanın mevcut olduğundan emin olmak için bir maliyet fayda çalışması yapılır.
- İhtiyaçlar üzerinde anlaşmaya varıldıktan sonra kapsamlı bir ihale süreci yürütülür.
- Kapsamlı katılım yoluyla hem cezaevlerinden hem de mahkemelerden Üst Yönetim, Hâkimler, Personel ve Personel temsilcilerinden onay alınmıştır.
- Faydaların yönetim, personel ve mahkumlar tarafından anlaşılmasını sağlamak için iletişim.
- Bir değişim yönetimi çalışması yürütülür ve yerel değişim şampiyonları göreve getirilir.
- Proje baştan sona dikkatle planlanır ve yönetilir.
- Başarının ne anlama geldiğinin anlaşılması için açık ve mutabık kalınan hedefler belirlenir.
- Proje sonrası incelemeler gerçekleştirilir.

Kilit başarı faktörleri:

Bu türden herhangi bir projeye girişmeden önce, başarılı bir projenin sağlanmasına neyin yardımcı olduğunun anlaşılması tavsiye edilir.

- Açık ve net bir şekilde ifade edilmiş proje hedefleri.
- Kapsamlı ve ayrıntılı bir Proje planı.
- Teslim edilebilir kalite kriterlerinin erken tanımlanması.
- Projenin ömrü boyunca paylaşılan bir vizyonla aktif üst yönetim desteği.

- Projenin başlangıcından itibaren tam temsiliyete sahip bir Proje kurulu.
- Dikkatlice planlanmış Proje uygulaması.
- Kısa, tutarlı, eksiksiz ve net iş ve teknik gereksinimler.
- Gerçekçi maliyet tahminleri ve proje programları.
- Erken risk analizi ve devam eden risk yönetimi.
- Açıkça tanımlanmış bir iş süreci değişim yönetimi uygulama planı.
- Proaktif Proje sorun çözümü.
- Proje yaşam döngüsü boyunca paydaş katılımı.
- Kapsam artışlarını en aza indirmek için tanımlanmış ve tutarlı bir şekilde yürütülen Proje yönetimi.
- Proje yönetiminin en iyi uygulamalarının yürütülmesinde deneyimli, yetenekli bir Proje Yöneticisi.
- Resmi bir Proje geliştirme metodolojisinin yürütülmesi.
- Deneyimli bir uygulama ekibi/ekipleri.

Temel risk faktörleri:

Dikkat edilmesi gereken kilit riskler şunlardır:

- Gereksinimlerin tam olarak anlaşıldığından ve üzerinde mutabık kalındığından emin olmak için kavram kanıtı ve/veya Pilot Aşama yoktur.
- Maliyet ve faydaların anlaşıldığından ve yeterli finansmanın mevcut olduğundan emin olmak için herhangi bir maliyet fayda çalışması yapılmamıştır.
- Potansiyel olarak kötü bir ihale çözümüne yol açan mevcut piyasa seçeneklerinin net bir şekilde anlaşılması.
- Hem cezaevlerinden hem de mahkemelerden Üst Yönetim, Hâkimler, Personel ve Personel temsilcilerinin katılımının olmaması.
- Değişim yönetimi ve/veya yerel değişim şampiyonları yok.
- Uygun proje planlamasının olmaması.
- Faydaların yönetim, personel ve mahkumlar tarafından anlaşılmasını sağlamak için yetersiz katılım.
- Proje için net ve üzerinde anlaşılmış hedefler yok.

Uygulandığı yargı bölgeleri:

Avrupa'daki birçok ülke, cezaevleri için Mahkemelere Video Konferansın bir türünü uygulamaya koymuştur. Bu çözümlerin birçoğu kısmen Covid 19 salgını tarafından yönlendirilmiştir. Birleşik Krallık, Mahkemeler için VC'yi uygulayan ilk ülkelerden biriydi. VC ayrıca Kuzey İrlanda, İrlanda, Fransa, Avusturya, Almanya, Belçika, Finlandiya, İsveç, İtalya, Litvanya, İskoçya, Polonya vb. ülkelerde de kullanılmaktadır.

Dikkate Alınması Gereken Spesifik Düzenlemeler

Bunlar yargı alanından yargı alanına değişecektir, bu nedenle proje öncesi planlama aşamasının bir parçası olarak yargı alanınızdaki belirli düzenlemeleri dikkate alan bir çalışma yapılması önerilir.

Tahmini uygulama süresi:

Bu, üstlenilen projenin kapsamına ve karmaşıklığına bağlı olarak değişecektir. Seçilen hizmet sağlayıcı ile birlikte ayrıntılı bir proje planı geliştirilmesi ve üzerinde anlaşmaya varılması tavsiye edilir.

Tahmini maliyet

Bu, seçilen seçeneğe bağlı olarak değişecektir. Yetki alanının gereksinimlerine en uygun potansiyel çözümlerin anlaşılması için ihalenin başlamasından önce ayrıntılı piyasa sondajlarının yapılması tavsiye edilir. İhale sürecinin kendisi de en ekonomik ve avantajlı çözümün elde edilmesini sağlamaya hizmet edecektir. Ayrıca mümkün olan hallerde cezaevleri ve mahkemelerin birlikte çalışarak her ikisi için de en uygun çözüm üzerinde anlaşmaya varmaları tavsiye edilmektedir.

Yararlı kaynaklar:

<https://remotecourts.org/>

<http://www.europeanrights.eu/public/commenti/BRONZINI3-Gori-Pahladsingh.pdf>

<https://www.ojp.gov/ncjrs/virtual-library/abstracts/research-videoconferencing-post-arraignment-release-hearings-phase>

Ana tedarikçiler:

Piyasada çok sayıda tedarikçi bulunmaktadır. Aşağıdaki liste hizmet sağlayıcılardan bazılarını örnek teşkil etmektedir. Yetki alanlarının, kendi bölgelerindeki piyasa tedarikçilerini anlamak için proje başlangıcından önce detaylı piyasa araştırmaları yapmaları tavsiye edilir.

- Pexip
- Dahil Et
- Casedoc
- Cisco
- Polycom
- Unilink
- Telio
- ViaPath Teknolojileri



DIGICOR

Digitalisation in corrections towards
reduced recidivism