

DIGICOR

Digitalisation in Corrections
Recidivism Reduction

Entegre dijital self-servis çözümlerinin uygulanması

Senaryo Açıklaması



Avrupa Komisyonu'nun bu yayının üretimine verdiği destek, yalnızca yazarların bakış açısını yansıtan içeriğinin onaylandığı anlamına gelmez ve Komisyon, burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılmasından sorumlu tutulamaz.

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 Erasmus+ Proje No 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 tarafından finanse edilen DIGICOR Ortaklığı tarafından CC BY 4.0 kapsamında lisanslanmıştır



DIGICOR Dijital Senaryolar

Avrupa ceza infaz kurumlarının teknolojik modernizasyona karşı belirgin direncinin farkında olan Dijital Senaryolar, cezaevlerinde dijital hazırlık alanında yenilikçi ve kanıta dayalı uygulamaları bir araya getirip yayarak üst düzey görevlileri ve ceza infaz kurumlarının operasyonel yönetiminden sorumlu olanları doğrudan etkilemeyi amaçlamaktadır.

Bu paydaşların, cezaevi ortamında iyi uygulanmış dijital çözümlerin, özellikle de mahkumların rehabilitasyonu ile ilgili faydalarına ilişkin farkındalıklarının artırılması, cezaevi hizmetlerinin modernizasyona açıklığının artırılmasına katkıda bulunacaktır.

Geliştirilecek senaryolar:

Mahkum iletişimi

- Senaryo 1: Telefon
- Senaryo 2: Görüntülü arama ve görüntülü ziyaret
- Senaryo 3: Güvenli e-posta/metin mesajları/dijital mektuplar

Eğitim ve e-öğrenme

- Senaryo 4: e-öğrenme ve çevrimiçi kaynaklara erişim

Dijital self servis çözümler

- Senaryo 5: entegre dijital self-servis çözümlerinin uygulanması

Sanal ve Artırılmış gerçeklik kullanarak eğitim ve tedavi

- Senaryo 6: VR kullanarak mahkumun tedavisi ve eğitimi
- Senaryo 7: VR ve AR kullanarak memurların eğitimi

Mahkemelerle video konferans

- Senaryo 8: Mahkemelerle videokonferans sistemlerinin uygulanması

Teletıp

- Senaryo 9: Teletıp uygulaması

Suçlu ve Vaka Yönetim Sistemleri

- Senaryo 10: Suçlu ve vaka yönetimi sistemlerinin uygulanması

Cezaevlerinde ve denetimli serbestlikte elektronik izleme

- Senaryo 11: Bir EM projesinin uygulanması (RFID ve GPS)
- Senaryo 12: Bir EM projesinin uygulanması (cep telefonu)
- Senaryo 13: Bir ceza infaz kurumunda mahkum izleme sisteminin uygulanması

Akıllı Cezaevleri ve ceza infaz kurumlarında dijital dönüşüm

- Senaryo 14: "Akıllı Cezaevi Girişimi" nin Uygulanması

Düzeltilmelerde Yapay Zeka

- Senaryo 15: Cezaevlerinde ve denetimli serbestlikte yapay zeka ve xAI kullanımı

DIGICOR Dijital Senaryo Formu

Senaryo #: 5 Entegre dijital self-servis çözümlerinin uygulanması

Çözmeyi amaçladığı sorun/problemler:

Araştırmalar sürekli olarak dijital self-servis çözümlerine erişimin yeniden suç işlemeyi azaltabileceğini, cezaevindeki gerginliği azaltabileceğini ve mahkumların değerli hizmetlere erişimini sağlayabileceğini göstermiştir. Eğitim, cezaevi mağazası, cezaevi tıbbi randevuları, cezaevi ziyaretleri vb. gibi örnekler verilebilir. Daha fazla dijital self-servis çözümü, dijital uçurumu ortadan kaldırmaya ve dijital katılımı teşvik etmeye yardımcı olabilir.

Çözümün tanımı:

Cezaevlerinde dijital self-servis çözümleri birkaç şekilde çözülebilir:

- Mahkumların kolayca erişebileceği Kiosklardaki sahanlıklarda.
- Dijital bir çözümün parçası olarak hücrelerde, örneğin Tabletler, Dizüstü Bilgisayarlar, Akıllı TV'ler, Set üstü kutular vb.

Beklenen faydalar:

Organizasyon ve personel için:

- Mahkumlar ve personel arasındaki gerilimi azaltır.
- Hücre içi dijital çözümler sağlandığında, personelin hücre dışındayken mahkumlara eşlik etme ve onları izleme ihtiyacını azaltır.
- Personel daha yüksek değerli görevler yapmak için serbest bırakılır.

Mahkumlar için:

- Mahkumların davranışlarını olumlu yönde etkiler ve topluma yeniden kazandırılmalarına ve yeniden suç işleme oranlarının azaltılmasına önemli ölçüde katkıda bulunur.
- Hücre içi dijital çözümlerin sağlandığı yerlerde mahkumlar dijital hizmetlere özel olarak ve kendilerine uygun bir zamanda erişebilmektedir.
- Dijital uçurumu azaltır ve dijital katılımı teşvik eder.
- Mahkumun cezaevi içinde ve dışındaki yaşamında kendisine yardımcı olabilecek değerli beceriler kazanmasını sağlar.

Etkililik kanıtı:

Mahkumların teknoloji kullanımı açısından, çalışmalar kişisel self-servis kioskları veya hücre içi dijital self-servis çözümleri gibi teknolojilerin rehabilitasyon hedeflerinin ilerletilmesine ve suç tekrarının azaltılmasına yardımcı olduğunu göstermektedir (Kerr vd., 2018; McDougall vd., 2017). Kerr ve Willis'in (2018) de belirttiği gibi, dünya çapında birçok cezaevi sistemi (örneğin Kanada, Birleşik Krallık,

ABD, Belçika, Avustralya ve Hollanda), hapsedilen kişilerin teknoloji çözümleri aracılığıyla eğitim, yasal materyaller vb. erişimine izin vermektedir.

Uygulamanın kilit aşamaları:

Uygulama aşamaları, üstlenilen projenin kapsamına bağlı olarak değişecektir. Aşağıdaki liste başarılı bir uygulama için bazı temel aşamaları özetlemektedir.

- Türünün en iyisi çözümleri sağlamak için kapsamlı piyasa araştırmaları yapılmaktadır.
- Gereksinimlerin tam olarak anlaşıldığından ve üzerinde mutabık kalındığından emin olmak için bir Kavram Kanıtı ve/veya Pilot Aşama gerçekleştirilmesi düşünülmektedir.
- Proje için finansman, örneğin seçilen seçeneğe bağlı olacaktır:
 - Sağlayıcı uçtan uca bir çözüm geliştirecek mi?
 - Yetki alanı, örneğin altyapı ve ekipman gibi çözümün bir kısmını sağlayacak mı?
- İhtiyaçlar üzerinde anlaşmaya varıldıktan sonra kapsamlı bir ihale süreci yürütülür.
- Kapsamlı katılım yoluyla Üst Yönetim, Personel ve Personel temsilcilerinden onay alınır.
- Faydaların yönetim, personel ve mahkumlar tarafından anlaşılmasını sağlamak için iletişim.
- Bir değişim yönetimi çalışması yürütülür ve yerel değişim şampiyonları göreve getirilir.
- Proje baştan sona dikkatle planlanır ve yönetilir.
- Başarının ne anlama geldiğinin anlaşılması için açık ve mutabık kalınan hedefler belirlenir.
- Proje sonrası incelemeler gerçekleştirilir.

Kilit başarı faktörleri:

Bu tür bir projeye girişmeden önce, başarılı bir projenin sağlanmasına neyin yardımcı olduğunun anlaşılması tavsiye edilir.

- Açık ve net bir şekilde ifade edilmiş proje hedefleri.
- Kapsamlı ve ayrıntılı bir Proje planı.
- Teslim edilebilir kalite kriterlerinin erken tanımlanması.
- Projenin ömrü boyunca paylaşılan bir vizyonla aktif üst yönetim desteği.
- Projenin başlangıcından itibaren tam temsiliyete sahip bir Proje kurulu.
- Dikkatlice planlanmış Proje uygulaması.
- Kısa, tutarlı, eksiksiz ve net iş ve teknik gereksinimler.
- Gerçekçi maliyet tahminleri ve proje programları.
- Erken risk analizi ve devam eden risk yönetimi.
- Açıkça tanımlanmış bir iş süreci değişim yönetimi uygulama planı.

- Proaktif Proje sorun çözümü.
- Proje yaşam döngüsü boyunca paydaş katılımı.
- Kapsam artışlarını en aza indirmek için tanımlanmış ve tutarlı bir şekilde yürütülen Proje yönetimi.
- Proje yönetiminin en iyi uygulamalarının yürütülmesinde deneyimli, yetenekli bir Proje Yöneticisi.
- Resmi bir Proje geliştirme metodolojisinin yürütülmesi.
- Deneyimli bir uygulama ekibi/ekipleri.

Temel risk faktörleri:

Dikkat edilmesi gereken kilit riskler şunlardır:

- Gereksinimlerin tam olarak anlaşıldığından ve üzerinde mutabık kalındığından emin olmak için kavram kanıtı ve/veya Pilot Aşama yoktur.
- Seçilen seçeneğe bağlı olarak, proje için finansman gereksinimleri üzerinde anlaşmaya varılmamış veya anlaşılmamıştır.
- Potansiyel olarak kötü bir ihale çözümüne yol açan mevcut piyasa seçeneklerinin net bir şekilde anlaşılması.
- Üst Yönetim, Personel ve Personel temsilcilerinin katılımının olmaması.
- Değişim yönetimi ve/veya yerel değişim şampiyonları yok.
- Sistemler, mahkumlar tarafından suistimal edilmesine yol açacak şekilde uygun şekilde güvence altına alınmamıştır.
- Uygun proje planlamasının olmaması.
- Faydaların yönetim, personel ve mahkumlar tarafından anlaşılmasını sağlamak için yetersiz katılım.
- Proje için net ve üzerinde anlaşılmış hedefler yok.

Uygulandığı yargı bölgeleri:

Birçok ülke, cezaevlerindeki mahkumlar için bir tür dijital self-servis çözümü uygulamaktadır. Geçtiğimiz yıllarda Kanada, ABD, Birleşik Krallık, Belçika, Avustralya ve Hollanda bir tür dijital self-servis çözümü uygulamıştır.

Dikkate Alınması Gereken Spesifik Düzenlemeler

Bunlar yargı alanından yargı alanına geçecektir, bu nedenle proje öncesi planlama aşamasının bir parçası olarak yargı alanınızdaki belirli düzenlemeleri dikkate alan bir çalışma yapılması önerilir.

Tahmini uygulama süresi:

Bu, üstlenilen projenin kapsamına ve karmaşıklığına bağlı olarak değişecektir. Seçilen hizmet sağlayıcı ile birlikte ayrıntılı bir proje planı geliştirilmesi ve üzerinde anlaşmaya varılması tavsiye edilir.

Tahmini maliyet

Bu, seçilen seçeneğe bağlı olarak değişecektir. Yetki alanının gereksinimlerine en uygun potansiyel çözümlerin anlaşılması için ihalenin başlamasından önce ayrıntılı piyasa sondajlarının yapılması tavsiye edilir. İhale sürecinin kendisi de en ekonomik ve avantajlı çözümün elde edilmesini sağlamaya hizmet edecektir.

Yararlı kaynaklar:

<https://coresystems.biz/what-we-do/>
<https://www.ebo-enterprises.com/en/our-solutions/>
<https://www.socrates-software.com/front-page/prisons/>
<https://www.viath.com/communications/>
<https://www.aventiv.com/securus-technologies/>
<https://www.edovo.com/communication-services>
<https://www.tylertech.com/solutions/courts-public-safety/corrections>
<https://www.gerdes-ag.de/en/products/>
<https://www.unilink.com/overview/software-solutions/>
https://www.tel.io/en_DE/info/products
<https://insidetime.org/belgian-prisoners-allowed-access-to-the-internet-in-their-cell-via-prisoncloud/#:~:text=A%20world%2Dfirst%20system%20called,first%20and%20a%20radical%20move>

Ana tedarikçiler:

Piyasada çok sayıda tedarikçi bulunmaktadır. Aşağıdaki liste hizmet sağlayıcılardan bazılarını örnek teşkil etmektedir. Yetki alanlarının, kendi bölgelerindeki piyasa tedarikçilerini anlamak için proje başlangıcından önce detaylı piyasa araştırmaları yapmaları tavsiye edilir.

- Çekirdek
- eBO
- Telio
- Gerdes
- Unilink
- Tyler
- Edovo
- Aventiv
- Sokrates
- Securus
- JPay
- GTL (ViaPath)



DIGICOR

Digitalisation in corrections towards
reduced recidivism