

# DIGICOR

Ceza İnfaz Kurumlarında Dijitalleşme  
Yeniden Suç İşlemeyi Azaltma

## Güvenli E-posta/Tekst Mesajlaşma/Dijital Mektuplar

Genişletilmiş Senaryo için Öneri



*Avrupa Komisyonu'nun bu yayının üretimine verdiği destek, yalnızca yazarların bakış açısını yansıtan içeriğinin onaylandığı anlamına gelmez ve Komisyon, burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılmasından sorumlu tutulamaz.*

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 Erasmus+ Proje No 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 tarafından finanse edilen DIGICOR Ortaklığı tarafından CC BY 4.0 kapsamında lisanslanmıştır



# DIGICOR Dijital Senaryolar

Avrupa ceza infaz kurumlarının teknolojik modernizasyona karşı belirgin direncinin farkında olan Dijital Senaryolar, cezaevlerinde dijital hazırlık alanında yenilikçi ve kanıta dayalı uygulamaları bir araya getirip yayarak üst düzey görevlileri ve ceza infaz kurumlarının operasyonel yönetiminden sorumlu olanları doğrudan etkilemeyi amaçlamaktadır.

Bu paydaşların, cezaevi ortamında iyi uygulanmış dijital çözümlerin, özellikle de mahkumların rehabilitasyonu ile ilgili faydalarına ilişkin farkındalıklarının artırılması, cezaevi hizmetlerinin modernizasyona açıklığının artırılmasına katkıda bulunacaktır.

Geliştirilecek senaryolar:

## Mahkum iletişimi

- Senaryo 1: Telefon
- Senaryo 2: Görüntülü arama ve görüntülü ziyaret
- Senaryo 3: Güvenli e-posta/metin mesajları/dijital mektuplar

## Eğitim ve e-öğrenme

- Senaryo 4: e-öğrenme ve çevrimiçi kaynaklara erişim

## Dijital self servis çözümler

- Senaryo 5: entegre dijital self-servis çözümlerinin uygulanması

## Sanal ve Artırılmış gerçeklik kullanarak eğitim ve tedavi

- Senaryo 6: VR kullanarak mahkumun tedavisi ve eğitimi
- Senaryo 7: VR ve AR kullanarak memurların eğitimi

## Mahkemelerle video konferans

- Senaryo 8: Mahkemelerle videokonferans sistemlerinin uygulanması

## Teletıp

- Senaryo 9: Teletıp uygulaması

## Suçlu ve Vaka Yönetim Sistemleri

- Senaryo 10: Suçlu ve vaka yönetimi sistemlerinin uygulanması

## Cezaevlerinde ve denetimli serbestlikte elektronik izleme

- Senaryo 11: Bir EM projesinin uygulanması (RFID ve GPS)
- Senaryo 12: Bir EM projesinin uygulanması (cep telefonu)
- Senaryo 13: Bir ceza infaz kurumunda mahkum izleme sisteminin uygulanması

## Akıllı Cezaevleri ve ceza infaz kurumlarında dijital dönüşüm

- Senaryo 14: "Akıllı Cezaevi Girişimi" nin Uygulanması

## Düzeltilmelerde Yapay Zeka

- Senaryo 15: Cezaevlerinde ve denetimli serbestlikte yapay zeka ve xAI kullanımı

# DIGICOR Dijital Senaryo Formu

## Senaryo #: 3 Güvenli E-posta / Metin Mesajlaşması / Dijital Mektuplar

### Çözmeyi amaçladığı sorun/problemler:

Son on yılda yapılan araştırmalar, mahkumların akrabaları/arkadaşları ile düzenli olarak temas kurmalarının davranışlarını olumlu yönde etkilediğini ve topluma yeniden kazandırılmalarına ve yeniden suç işlemenin azaltılmasına önemli ölçüde katkıda bulunduğunu sürekli olarak göstermiştir.

Çeşitli araştırmalar, aileleri/arkadaşları ile destekleyici ilişkileri olan hapsedilmiş kişilerin, cezalarını çekerken yasadışı faaliyetlerde bulunmaktan kaçınma, suç kariyerlerini sona erdirmeye ve dolayısıyla nüksetme olasılıklarının daha düşük olduğunu vurgulamaktadır.

### Çözümün tanımı:

Cezaevlerinde Güvenli E-posta/Tekst Mesajlaşma/Dijital Mektuplar birkaç şekilde çözülebilir:

- Sahanlıklarda veya Kiosklarda mahkumların kolayca erişebileceği akıllı iletişim cihazları.
- Hücrelerdeki dijital çözümün bir parçası olarak akıllı iletişim cihazları, örneğin Tabletler, Dizüstü Bilgisayarlar, Akıllı TV'ler, Set üstü kutular vb.

### Beklenen faydalar:

#### Organizasyon ve personel için:

- Mahkumlar ve personel arasındaki gerilimi azaltır.
- Hücre içi akıllı iletişim cihazları, personelin koridorlarda/avlularda hücre dışındayken mahkumlara eşlik etme ve onları izleme ihtiyacını azaltır ve parlama noktası olasılığını azaltır.
- Personel daha yüksek değerli görevler yapmak için serbest bırakılır.

#### Mahkumlar için:

- Mahkumların davranışlarını olumlu yönde etkiler ve topluma yeniden kazandırılmalarına ve yeniden suç işleme oranlarının azaltılmasına önemli ölçüde katkıda bulunur.
- Mahkumlar arasındaki gerginlik ve çatışmaları azaltır.
- Mahkumların aileleri/arkadaşları ile ilişkilerini sürdürmelerini sağlar
- Cezasını çekerken yasadışı faaliyetlerde bulunma olasılığını azaltır.
- Yeniden suç işlemeyi azaltır.
- Hücre içi cihazların yerleştirildiği yerler mahkumlara daha fazla mahremiyet sağlar ve mahkum ve ailesi/arkadaşları için uygun bir zamanda iletişim kurulmasına olanak tanır.

### Etkililik kanıtı:

Ampirik kanıtlar, güvenli iletişimin kullanılabilirliğinin artmasının cezaevi güvenliği üzerinde olumlu etkileri olduğunu, gerginlikleri ve çatışmaları azalttığını, yasa dışı cihazların sayısını ve giriş teşebbüslerini azalttığını - genellikle cezaevi ortamında ve dışında yolsuzluk, borç, şiddet ve gasp ürettiğini göstermektedir (Bredin, S., 2018). Çeşitli çalışmalar, aileleri/arkadaşları ile destekleyici ilişkileri olan hapsedilmiş kişilerin cezalarını çekerken yasadışı faaliyetlerde bulunmaktan kaçınma, suç kariyerlerini sona erdirmeye ve dolayısıyla yeniden suç işleme olasılıklarının daha düşük olduğunu vurgulamaktadır (Glaze, L. & Maruschak, L., 2008; Shinkfield, A. & Graham, 2009; Duwe, 2021).

#### Uygulamanın kilit aşamaları:

Uygulama aşamaları, üstlenilen projenin kapsamına bağlı olarak değişecektir. Aşağıdaki liste başarılı bir uygulama için bazı temel aşamaları özetlemektedir.

- Türünün en iyisi çözümleri sağlamak için kapsamlı piyasa araştırmaları yapılmaktadır.
- Gereksinimlerin tam olarak anlaşıldığından ve üzerinde mutabık kalındığından emin olmak için bir Kavram Kanıtı ve/veya Pilot Aşama gerçekleştirilmesi düşünülmektedir.
- Proje için finansman, örneğin seçilen seçeneğe bağlı olacaktır:
  - Sağlayıcı uçtan uca bir çözüm geliştirecek ve maliyetleri mahkumlardan/ailelerden karşılayacak mı? Sağlayıcının uçtan uca bir çözüm sunmasının gerekli olduğu durumlarda bunun ihale süresini etkileyebileceğini unutmayın.
  - Yetki alanı, örneğin altyapı ve ekipman gibi çözümün bir kısmını sağlayacak mı?
- İhtiyaçlar üzerinde anlaşmaya varıldıktan sonra kapsamlı bir ihale süreci yürütülür.
- Kapsamlı katılım yoluyla Üst Yönetim, Personel ve Personel temsilcilerinden onay alınır.
- Faydaların yönetim, personel ve mahkumlar tarafından anlaşılmasını sağlamak için iletişim.
- Bir değişim yönetimi çalışması yürütülür ve yerel değişim şampiyonları göreve getirilir.
- Mahkumlardan hizmet için ücret alınacaksa, seçilen çözümün hem kendini amorti edeceğinden hem de mahkumlar ve aileleri için sistemden yararlanma bedeli açısından adil olacağından emin olmak için bir maliyet-fayda çalışması yapılmalıdır.
- Proje baştan sona dikkatle planlanır ve yönetilir.
- Başarının ne anlama geldiğinin anlaşılması için açık ve mutabık kalınan hedefler belirlenir.
- Proje sonrası incelemeler gerçekleştirilir.

#### Kilit başarı faktörleri:

Bu türden herhangi bir projeye girişmeden önce, başarılı bir projenin sağlanmasına neyin yardımcı olduğunun anlaşılması tavsiye edilir.

- Açık ve net bir şekilde ifade edilmiş proje hedefleri.
- Kapsamlı ve ayrıntılı bir Proje planı.
- Teslim edilebilir kalite kriterlerinin erken tanımlanması.
- Projenin ömrü boyunca paylaşılan bir vizyonla aktif üst yönetim desteği.
- Projenin başlangıcından itibaren tam temsiliyete sahip bir Proje kurulu.
- Dikkatlice planlanmış Proje uygulaması.
- Kısa, tutarlı, eksiksiz ve net iş ve teknik gereksinimler.
- Gerçekçi maliyet tahminleri ve proje programları.
- Erken risk analizi ve devam eden risk yönetimi.
- Açıkça tanımlanmış bir iş süreci değişim yönetimi uygulama planı.
- Proaktif Proje sorun çözümü.
- Proje yaşam döngüsü boyunca paydaş katılımı.
- Kapsam artışlarını en aza indirmek için tanımlanmış ve tutarlı bir şekilde yürütülen Proje yönetimi.
- Proje yönetiminin en iyi uygulamalarının yürütülmesinde deneyimli, yetenekli bir Proje Yöneticisi.
- Resmi bir Proje geliştirme metodolojisinin yürütülmesi.
- Deneyimli bir uygulama ekibi/ekipleri.

#### Temel risk faktörleri:

Dikkat edilmesi gereken kilit riskler şunlardır:

- Gereksinimlerin tam olarak anlaşıldığından ve üzerinde mutabık kalındığından emin olmak için kavram kanıtı ve/veya Pilot Aşama yoktur.
- Seçilen seçeneğe bağlı olarak proje için finansman gereklilikleri üzerinde anlaşmaya varılmamış veya anlaşılmamıştır. Sağlayıcı projeyi finanse edecek ve masrafları zaman içinde mahkumlardan/ailelerden mi karşılayacak yoksa yargı makamı projeyi finanse edecek veya kısmen finanse edecek mi?
- Mahkumlar ve/veya aileleri/arkadaşları hizmet için ödeme yapacaksa, alınacak ücretler dikkate alınmamakta ve bu da aşırı ücretlendirmeye neden olmaktadır.
- Yetki alanının ana dili dışındaki dillerde iletişim dikkate alınmaz.
- Potansiyel olarak kötü bir ihale çözümüne yol açan mevcut piyasa seçeneklerinin net bir şekilde anlaşılmaması.
- Üst Yönetim, Personel ve Personel temsilcilerinin katılımının olmaması.
- Değişim yönetimi ve/veya yerel değişim şampiyonları yok.
- Sistemler, mahkumlar tarafından suistimal edilmesine yol açacak şekilde uygun şekilde güvence altına alınmamıştır.
- Uygun proje planlamasının olmaması.
- Faydaların yönetim, personel ve mahkumlar tarafından anlaşılmasını sağlamak için yetersiz katılım.
- Proje için net ve üzerinde anlaşılmış hedefler yok.

**Uygulandığı yargı bölgeleri:**

Geçtiğimiz yıllarda Norveç, Danimarka, ABD, Avustralya, İskoçya ve Birleşik Krallık e-posta çözümlerini uygulamaya koymuştur.

**Dikkate Alınması Gereken Spesifik Düzenlemeler**

Bunlar yargı alanından yargı alanına değişecektir, bu nedenle proje öncesi planlama aşamasının bir parçası olarak yargı alanınızdaki belirli düzenlemeleri dikkate alan bir çalışma yapılması önerilir.

**Tahmini uygulama süresi:**

Bu, üstlenilen projenin kapsamına ve karmaşıklığına bağlı olarak değişecektir. Seçilen hizmet sağlayıcı ile birlikte ayrıntılı bir proje planı geliştirilmesi ve üzerinde anlaşmaya varılması tavsiye edilir.

**Tahmini maliyet**

Bu, seçilen seçeneğe bağlı olarak değişecektir. Sağlayıcı projeyi finanse edecek ve masrafları mahkumlardan/ailelerden zaman içinde telafi edecek mi yoksa yargı makamı projeyi finanse edecek veya kısmen finanse edecek mi? Yargı yetkisinin gereksinimlerine en uygun potansiyel çözümlerin anlaşılması için ihale başlamadan önce ayrıntılı piyasa sondajlarının yapılması tavsiye edilir. İhale sürecinin kendisi de en ekonomik ve avantajlı çözümün elde edilmesini sağlamaya hizmet edecektir.

**Yararlı kaynaklar:**

<https://www.sps.gov.uk/Families/KeepinginContact/Letters-Phonecalls-Email-a-Prisoner.aspx>

<https://www.emailprisoner.com/>

<https://www.corrections.vic.gov.au/prisons/contacting-and-visiting-prisoners#email-a-prisoner-service>

<https://www.gtl.net/correctional-facility-services/communication-solutions/inmate-messaging/>

<https://www.edovo.com/communication-services>

**Ana tedarikçiler:**

Piyasada çok sayıda tedarikçi bulunmaktadır. Aşağıdaki liste hizmet sağlayıcılardan bazılarına örnek teşkil etmektedir. Yetki alanlarının, kendi bölgelerindeki piyasa tedarikçilerini anlamak için proje başlangıcından önce detaylı piyasa araştırmaları yapmaları tavsiye edilir.

- **Telio**
- **Unilink**
- **EriřimDüzeltemeler**
- **GTL (ViaPath)**
- **Edovo**



**DIGICOR**

Digitalisation in corrections towards  
reduced recidivism