

# DIGICOR

Digitalisation in Corrections  
Recidivism Reduction

## Bir EM Projesinin Uygulanması (Cep Telefonu)

Senaryo Açıklaması



*Avrupa Komisyonu'nun bu yayının üretimine verdiği destek, yalnızca yazarların bakış açısını yansıtan içeriğinin onaylandığı anlamına gelmez ve Komisyon, burada yer alan bilgilerin herhangi bir şekilde kullanılmasından sorumlu tutulamaz.*

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 Erasmus+ Proje No 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 tarafından finanse edilen DIGICOR Ortaklığı tarafından CC BY 4.0 kapsamında lisanslanmıştır



# DIGICOR Dijital Senaryolar

Avrupa ceza infaz kurumlarının teknolojik modernizasyona karşı belirgin direncinin farkında olan Dijital Senaryolar, cezaevlerinde dijital hazırlık alanında yenilikçi ve kanıta dayalı uygulamaları bir araya getirip yayarak üst düzey görevlileri ve ceza infaz kurumlarının operasyonel yönetiminden sorumlu olanları doğrudan etkilemeyi amaçlamaktadır.

Bu paydaşların, cezaevi ortamında iyi uygulanmış dijital çözümlerin, özellikle de mahkumların rehabilitasyonu ile ilgili faydalarına ilişkin farkındalıklarının artırılması, cezaevi hizmetlerinin modernizasyona açıklığının artırılmasına katkıda bulunacaktır.

Geliştirilecek senaryolar:

## Mahkum iletişimi

- Senaryo 1: Telefon
- Senaryo 2: Görüntülü arama ve görüntülü ziyaret
- Senaryo 3: Güvenli e-posta/metin mesajları/dijital mektuplar

## Eğitim ve e-öğrenme

- Senaryo 4: e-öğrenme ve çevrimiçi kaynaklara erişim

## Dijital self servis çözümler

- Senaryo 5: entegre dijital self-servis çözümlerinin uygulanması

## Sanal ve Artırılmış gerçeklik kullanarak eğitim ve tedavi

- Senaryo 6: VR kullanarak mahkumun tedavisi ve eğitimi
- Senaryo 7: VR ve AR kullanarak memurların eğitimi

## Mahkemelerle video konferans

- Senaryo 8: Mahkemelerle videokonferans sistemlerinin uygulanması

## Teletıp

- Senaryo 9: Teletıp uygulaması

## Suçlu ve Vaka Yönetim Sistemleri

- Senaryo 10: Suçlu ve vaka yönetimi sistemlerinin uygulanması

## Cezaevlerinde ve denetimli serbestlikte elektronik izleme

- Senaryo 11: Bir EM projesinin uygulanması (RFID ve GPS)
- Senaryo 12: Bir EM projesinin uygulanması (cep telefonu)
- Senaryo 13: Bir ceza infaz kurumunda mahkum izleme sisteminin uygulanması

## Akıllı Cezaevleri ve ceza infaz kurumlarında dijital dönüşüm

- Senaryo 14: "Akıllı Cezaevi Girişimi"nin Uygulanması

## Düzeltilmelerde Yapay Zeka

- Senaryo 15: Cezaevlerinde ve denetimli serbestlikte yapay zeka ve xAI kullanımı

# DIGICOR Dijital Senaryo Formu

## Senaryo #: 12 Bir EM Projesinin Uygulanması (Cep Telefonu)

### Çözmeyi amaçladığı sorun/problemler:

Araştırmalar sürekli olarak, tahliye edildikten sonra elektronik izlemeye tabi tutulan mahkumların rehabilite edici bir deneyim bildirme olasılıklarının daha yüksek olduğunu göstermiştir. Yasalara uyan özellikler sergilemeleri, yaşam tarzlarında değişiklikler yapmaları ve duygusal istikrar, bağımsızlık ve özerklik duygularından faydalanmaları daha olasıdır. Mahkumlar daha iyi rehabilitasyondan faydalanmışlardır, ancak aynı zamanda sapkın davranışlarda bulunma olasılıkları daha düşük ve yasalara uygun davranışları içselleştirme olasılıkları daha yüksektir.

### Çözümün tanımı:

Cezaevleri ortamında Elektronik İzleme birkaç şekilde çözülebilir:

- Radyo Frekansı Tanımlama Kullanımı.
- Küresel Konumlandırma Sisteminin Kullanılması.
- Cep Telefonu Kullanımı.
- Elektronik Bileklik Kullanımı.

### Beklenen faydalar:

Organizasyon ve personel için:

- Personelin mahkumları uzaktan izlemesine ve gerekirse mahkumlara uzaktan kısıtlamalar getirmesine olanak tanır.
- Hem cezaevleri hem de denetimli serbestlik personeli için etkileşim ve tartışmayı kolaylaştırarak denetim uygulamasını iyileştirmek.
- Mahkumun tahliye şartlarını ihlal etmesi durumunda değiştirilmesine olanak sağlar.

Mahkumlar için:

- Mahkumların davranışlarını olumlu yönde etkiler ve topluma yeniden kazandırılmalarına ve yeniden suç işleme oranlarının azaltılmasına önemli ölçüde katkıda bulunur.

### Etkililik kanıtı:

Uzaktan gözetim, sıkı gözetim gerektirmeyen düşük riskli suçluları denetlemek için sıklıkla kullanılır (Phillips, 2017). Tipik olarak, uzaktan denetim, hizmet kullanıcılarının bilgilere erişmesini, güncellemeleri almasını ve atanmış memurla iletişim kurmasını sağlayan sabit veya mobil bir cihazın kullanılmasını gerektirir. Amerika Birleşik Devletleri'nde, hizmet kullanıcılarının ellerini veya parmaklarını tarayarak denetimli serbestlik yetkilileriyle görüşmesini sağlayan kiosk makineleri

buna örnek olarak verilebilir. Bu bilgisayarlar randevu tarihleri oluşturabilir, raporlama ve veri yükleme gibi diğer faaliyetleri gerçekleştirebilir ve geleneksel yüz yüze görüşmelere katılabilir (McGreevy, 2017).

Kanıtlara göre, rehabilite edici desteğin bireyin gereksinimlerine uyarlanması, etkileşimi ve tartışmayı kolaylaştırarak gözetim uygulamasını geliştirme potansiyeline sahiptir (Morris ve ark., 2018). Bilgilerin etkileşimli ve hareketli bir şekilde gösterilmesi, özellikle öğrenme güçlüğü çeken veya anlama kabiliyeti zayıf olan kişilerle yakınlık kurmaya ve olumlu tepkiler almaya çalışırken faydalı olabilir (Morris ve ark., 2018).

Hem cezaevi hem de denetimli serbestlik hizmetleri tarafından EM için özel uygulamaların kullanımının artması nedeniyle Cep Telefonu kullanımı daha yaygın hale gelmiştir.

Alkol testi vb. uygulamalar cep telefonlarının bu alandaki kullanımının artmasına yardımcı olmuştur.

#### Uygulamanın kilit aşamaları:

Uygulama aşamaları, üstlenilen projenin kapsamına bağlı olarak değişecektir. Aşağıdaki liste başarılı bir uygulama için bazı temel aşamaları özetlemektedir.

- Türünün en iyisi çözümleri sağlamak için kapsamlı piyasa araştırmaları yapılmaktadır.
- Gereksinimlerin tam olarak anlaşıldığından ve üzerinde mutabık kalındığından emin olmak için bir Kavram Kanıtı ve/veya Pilot Aşama gerçekleştirilmesi düşünülmektedir.
- Maliyetlerin ve faydaların anlaşıldığından ve yeterli finansmanın mevcut olduğundan emin olmak için bir maliyet fayda çalışması yapılır.
- Mümkün olan yerlerde Denetimli Serbestlik Hizmetlerinin de bu tür projelere dahil edilmesi tavsiye edilmektedir.
- İhtiyaçlar üzerinde anlaşmaya varıldıktan sonra kapsamlı bir ihale süreci yürütülür.
- Kapsamlı katılım yoluyla Üst Yönetim, Personel ve Personel temsilcilerinden onay alınır.
- Faydaların yönetim, personel ve mahkumlar tarafından anlaşılmasını sağlamak için iletişim.
- Bir değişim yönetimi çalışması yürütülür ve yerel değişim şampiyonları göreve getirilir.
- Proje baştan sona dikkatle planlanır ve yönetilir.
- Başarının ne anlama geldiğinin anlaşılması için açık ve mutabık kalınan hedefler belirlenir.
- Proje sonrası incelemeler gerçekleştirilir.

#### Kilit başarı faktörleri:

Bu türden herhangi bir projeye girişmeden önce, başarılı bir projenin sağlanmasına neyin yardımcı olduğunun anlaşılması tavsiye edilir.

- Açık ve net bir şekilde ifade edilmiş proje hedefleri.
- Kapsamlı ve ayrıntılı bir Proje planı.
- Teslim edilebilir kalite kriterlerinin erken tanımlanması.
- Projenin ömrü boyunca paylaşılan bir vizyonla aktif üst yönetim desteği.
- Projenin başlangıcından itibaren tam temsiliyete sahip bir Proje kurulu.
- Dikkatlice planlanmış Proje uygulaması.
- Kısa, tutarlı, eksiksiz ve net iş ve teknik gereksinimler.
- Gerçekçi maliyet tahminleri ve proje programları.
- Erken risk analizi ve devam eden risk yönetimi.
- Açıkça tanımlanmış bir iş süreci değişim yönetimi uygulama planı.
- Proaktif Proje sorun çözümü.
- Proje yaşam döngüsü boyunca paydaş katılımı.
- Kapsam artışlarını en aza indirmek için tanımlanmış ve tutarlı bir şekilde yürütülen Proje yönetimi.
- Proje yönetiminin en iyi uygulamalarının yürütülmesinde deneyimli, yetenekli bir Proje Yöneticisi.
- Resmi bir Proje geliştirme metodolojisinin yürütülmesi.
- Deneyimli bir uygulama ekibi/ekipleri.

#### Temel risk faktörleri:

Dikkat edilmesi gereken kilit riskler şunlardır:

- Gereksinimlerin tam olarak anlaşıldığından ve üzerinde mutabık kalındığından emin olmak için kavram kanıtı ve/veya Pilot Aşama yoktur.
- Maliyet ve faydaların anlaşıldığından ve yeterli finansmanın mevcut olduğundan emin olmak için herhangi bir maliyet fayda çalışması yapılmamıştır.
- Mahkumlar ve/veya aileleri/arkadaşları aramaları ödeyecekse, ücretlendirilecek tarifeler dikkate alınmaz ve bu da aşırı ücretlendirmeye neden olur.
- Potansiyel olarak kötü bir ihale çözümüne yol açan mevcut piyasa seçeneklerinin net bir şekilde anlaşılması.
- Üst Yönetim, Personel ve Personel temsilcilerinin katılımının olmaması.
- Değişim yönetimi ve/veya yerel değişim şampiyonları yok.
- Sistemler, mahkumlar tarafından suistimal edilmesine yol açacak şekilde uygun şekilde güvence altına alınmamıştır.
- Uygun proje planlamasının olmaması.
- Faydaların yönetim, personel ve mahkumlar tarafından anlaşılmasını sağlamak için yetersiz katılım.
- Proje için net ve üzerinde anlaşılması hedefler yok.

**Uygulandığı yargı bölgeleri:**

Birçok ülke bir tür EM çözümü uygulamıştır. ABD, Türkiye, Birleşik Krallık, Almanya, İsveç, İrlanda, Avustralya, Belçika gibi ülkeler, Hollanda vb.

**Dikkate Alınması Gereken Spesifik Düzenlemeler**

Bunlar yargı alanından yargı alanına geçecektir, bu nedenle proje öncesi planlama aşamasının bir parçası olarak yargı alanınızdaki belirli düzenlemeleri dikkate alan bir çalışma yapılması önerilir.

**Tahmini uygulama süresi:**

Bu, üstlenilen projenin kapsamına ve karmaşıklığına bağlı olarak değişecektir. Seçilen hizmet sağlayıcı ile birlikte ayrıntılı bir proje planı geliştirilmesi ve üzerinde anlaşmaya varılması tavsiye edilir.

**Tahmini maliyet**

Bu, seçilen seçeneğe bağlı olarak değişecektir. Yetki alanının gereksinimlerine en uygun potansiyel çözümlerin anlaşılması için ihalenin başlamasından önce ayrıntılı piyasa sondajlarının yapılması tavsiye edilir. İhale sürecinin kendisi de en ekonomik ve avantajlı çözümün elde edilmesini sağlamaya hizmet edecektir.

**Yararlı kaynaklar:**

<http://www.europris.org/wp-content/uploads/EM-in-EU-summary-report.pdf>  
<https://www.semanticscholar.org/paper/Electronic-monitoring%3A-The-experience-in-Australia-Bartels-Martinovic/c2c2284625c68d7a7c2f6906f43b68869a24acd5>  
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26500228/>

**Ana tedarikçiler:**

Piyasada çok sayıda tedarikçi bulunmaktadır. Aşağıdaki liste hizmet sağlayıcılardan bazılarını örnek teşkil etmektedir. Yetki alanlarının, kendi bölgelerindeki piyasa tedarikçilerini anlamak için proje başlangıcından önce detaylı piyasa araştırmaları yapmaları tavsiye edilir.

- Laipac
- Sentinel
- Supercom





**DIGICOR**

Digitalisation in corrections towards  
reduced recidivism