

# DIGICOR

Digitalisation in Corrections  
Recidivism Reduction

Implementarea telemedicinii  
Descrierea scenariului



*Srijinul acordat de Comisia Europeană pentru realizarea acestei publicații nu reprezintă o aprobare a conținutului acesteia, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi considerată responsabilă pentru orice utilizare care ar putea fi făcută din informațiile conținute în această publicație.*

*DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 by DIGICOR Partnership, finanțat de Erasmus+ Numărul proiectului 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 este licențiat sub CC BY 4.0*



# Fundal digital DIGICOR

Recunoscând rezistența accentuată a serviciilor penitenciare din Europa la modernizarea tehnologică, Digital Scenarios urmărește să influențeze în mod direct înalții funcționari publici și pe cei responsabili de gestionarea operațională a închisorilor, reunind și difuzând practici inovatoare, bazate pe dovezi în domeniul pregătirii digitale a închisorilor.

Conștientizarea acestor părți interesate cu privire la beneficiile unor soluții digitale bine implementate în mediul penitenciar, în special în ceea ce privește reabilitarea deținuților, va contribui la creșterea deschiderii serviciilor penitenciare față de modernizare.

Scenarii care urmează să fie elaborate :

## Comunicațiile cu deținuții

- Scenariul 1: Telefonie
- Scenariul 2: Apel video și vizită video
- Scenariul 3: E-mail securizat/mesagerie text/ scrisori digitale

## Educație și e-learning

- Scenariul 4: e-learning și acces la resurse online

## Soluții digitale self-service

- Scenariul 5: Implementarea de soluții digitale integrate de autoservire

## Formare și tratament cu ajutorul realității virtuale și augmentate

- Scenariul 6: Tratamentul și formarea deținuților cu ajutorul VR
- Scenariul 7: Instruirea agenților folosind VR și AR

## Videoconferință cu instanțele de judecată

- Scenariul 8: Crearea de sisteme de videoconferință cu instanțele de judecată

## Telemedicină

- Scenariul 9: punerea în aplicare a telemedicinii

## Sisteme de gestionare a procedurilor și a infractorilor

- Scenariul 10: Punerea în aplicare a sistemelor de gestionare a infractorilor și a cazurilor

## Supravegherea electronică în penitenciare și centre de probațiune

- Scenariul 11: Implementarea unui proiect EM (RFID și GPS)
- Scenariul 12: Implementarea unui proiect SE (telefonie mobilă)
- Scenariul 13: Implementarea unui sistem de monitorizare a deținuților într-un mediu penitenciar

## Închisori inteligente și transformarea digitală în serviciul penitenciar

- Scenariul 14: Punerea în aplicare a unei inițiative de "închisoare inteligentă".

## Inteligența artificială în serviciile penitenciare

Scenariul 15: Utilizarea IA și xAI în închisori și centre de probațiune



# Formular de scenariu digital DIGICOR

## Scenariul # : 9 Implementarea telemedicinii

Problema (problemele) pe care intenționați să o (le) rezolvați :

În ultimii ani, cercetările au arătat în mod constant că accesul deținuților la telemedicină îmbunătățește în general îngrijirea acestora, atât în ceea ce privește diagnosticarea bolilor care necesită intervenția unui specialist, cât și în ceea ce privește problemele comune ale populației penitenciare, cum ar fi HIV și hepatita. Pe lângă faptul că sporește accesul la asistență medicală, telemedicina reduce costurile de deplasare și timpul de gardă într-un spital ambulatoriu, precum și riscurile de securitate asociate.

Descrierea soluției:

Telemedicina în penitenciare poate fi rezolvată în mai multe moduri:

- În sălile de tratament din închisori, ca parte a unei soluții terapeutice.
- Spitalul închisorii.

Beneficii așteptate :

Pentru organizație și personal :

- Aceasta îmbunătățește considerabil asistența medicală care poate fi oferită deținuților.
- Medicii/psihiatrui pot oferi acum asistență medicală îmbunătățită și/sau de specialitate prin videoconferință cu specialiști din afara închisorii.
- Reduce riscul de evadare și problemele de contrabandă.
- Reduce costurile de transport al deținuților.

Pentru deținuți:

- În loc să fie nevoiți să se deplaseze pentru perioade lungi de timp, medicii lor le pot oferi o îngrijire mai bună datorită videoconferințelor.
- Deținuții își pot continua activitățile zilnice fără nicio întrerupere vizibilă.

Dovada eficacității :

Dovezile empirice arată că tipul de servicii de telesănătate selectat într-un cadru corecțional este determinat de cererea populației, de disponibilitatea furnizorilor și de fezabilitatea serviciilor (Tian et al., 2021). Odată ce serviciile au fost selectate, oficialii din domeniul justiției penale trebuie să ia în considerare impactul telehealth asupra instituției lor. Rolurile și funcțiile, programele și fluxurile de lucru, metodele de evaluare, infrastructura tehnică, spațiul fizic și securitatea, toate trebuie luate în

considerare. Poate fi dificil să se găsească un spațiu suficient de privat și securizat cu conectivitate în cadrul unei instituții, iar acest lucru trebuie luat în considerare în planificarea instituției.

În plus, trebuie luate în considerare coordonarea și schimbul de informații între locația pacientului și locația furnizorului de asistență medicală. Trebuie luați în considerare, de asemenea, factorii juridici și de reglementare, cum ar fi evoluția legislației care reglementează consimțământul electronic, securitatea și tipurile de furnizori autorizați să furnizeze servicii (Kruse et al., 2018).

#### Etapele-cheie ale punerii în aplicare :

Etapele de punere în aplicare variază în funcție de amploarea proiectului realizat. Lista de mai jos prezintă câteva dintre etapele cheie ale unei implementări de succes.

- Pentru a garanta cele mai bune soluții, se efectuează studii de piață aprofundate.
- Se are în vedere o fază de verificare a conceptului și/sau o fază pilot pentru a se asigura că cerințele sunt pe deplin înțelese și acceptate.
- Se realizează un exercițiu de analiză costuri-beneficii pentru a se asigura că se înțeleg costurile și beneficiile și că există fonduri suficiente.
- Odată ce au fost definite cerințele, se lansează o invitație completă la licitație.
- Se obține acordul conducerii, al personalului și al reprezentanților angajaților prin intermediul unui angajament aprofundat.
- Comunicare pentru a se asigura că beneficiile sunt înțelese de conducere, personal și deținuți.
- Se realizează un exercițiu de gestionare a schimbării și se stabilesc campioni locali ai schimbării.
- Proiectul este atent planificat și gestionat de la început până la sfârșit.
- Se descriu obiective clare, convenite de comun acord, astfel încât oamenii să înțeleagă ce înseamnă succesul.
- Se efectuează evaluări post-proiect.

#### Factori cheie de succes :

Înainte de a se lansa într-un astfel de proiect, este recomandabil să se înțeleagă ce contribuie la succesul acestuia.

- Obiective de proiect clare, clar articulate.
- Un plan de proiect complet și detaliat.
- Criterii de calitate definite în prealabil.
- Sprijin activ pentru conducerea superioară, cu o viziune comună pe tot parcursul proiectului.
- Un comitet de proiect pe deplin reprezentativ la fața locului încă de la începutul proiectului.

- Implementarea proiectului planificată cu atenție.
- Cerințe comerciale și tehnice concise, coerente, complete și lipsite de ambiguitate.
- Estimări realiste ale costurilor și calendare de proiect.
- Analiza timpurie a riscurilor și gestionarea continuă a acestora.
- Un plan de implementare a managementului schimbării proceselor de afaceri clar definit.
- Rezolvarea proactivă a problemelor legate de proiect.
- Implicarea părților interesate pe tot parcursul ciclului de viață al proiectului.
- Definirea și executarea consecventă a managementului de proiect pentru a minimiza derapajele.
- Un manager de proiect cu experiență în implementarea celor mai bune practici de management de proiect.
- Implementarea unei metodologii formale de dezvoltare a proiectelor.
- Una sau mai multe echipe de implementare cu experiență.

#### Principalii factori de risc :

Principalele riscuri care trebuie luate în considerare sunt următoarele:

- Nu există o fază de verificare a conceptului și/sau o fază pilot pentru a se asigura că cerințele sunt pe deplin înțelese și acceptate.
- Nu se realizează o analiză de rentabilitate pentru a se asigura că sunt înțelese costurile și beneficiile și că este disponibilă o finanțare suficientă.
- Nu există o înțelegere clară a opțiunilor disponibile pe piață, ceea ce ar putea duce la o soluție neadaptată.
- Lipsa de sprijin din partea conducerii, a personalului și a reprezentanților angajaților.
- Nu există un management al schimbării și/sau nu există campioni locali ai schimbării.
- Lipsa unei planificări adecvate a proiectului.
- Implicare insuficientă pentru a se asigura că beneficiile sunt înțelese de conducere, personal și deținuți.
- Nu există obiective clare și convenite pentru proiect.

#### Jurisdicții în care a fost utilizat :

Unele țări europene au introdus soluții de telemedicină/sănătate pentru deținuți în închisorile lor, de exemplu Austria și România. Acest lucru este valabil mai ales de la pandemia de Coronavirus, când accesul la asistență medicală a fost adesea mai dificil. Cu toate acestea, în general, soluțiile sunt adoptate pe scară mai largă în țările în care distanțe semnificative separă deținuții de asistența medicală specializată, de exemplu în Australia și SUA.

#### Reglementări specifice care trebuie luate în considerare

Acestea variază de la o jurisdicție la alta, așa că este recomandabil să examinați reglementările specifice jurisdicției dumneavoastră ca parte a etapei de planificare prealabilă a proiectului.

De exemplu, consimțământul electronic și tipurile de furnizori de servicii autorizați să furnizeze aceste servicii.

#### Perioada estimată de implementare :

Aceasta va varia în funcție de amploarea și complexitatea proiectului. Este recomandabil să se întocmească un plan de proiect detaliat și să se convină cu furnizorul de servicii selectat.

#### Costul estimat

Aceasta va varia în funcție de opțiunea aleasă. Se recomandă efectuarea unui studiu de piață detaliat înainte de începerea procedurii de licitație pentru a înțelege soluțiile potențiale care răspund cel mai bine nevoilor jurisdicției. Procesul de licitație în sine va asigura, de asemenea, că se obține soluția cea mai rentabilă și avantajoasă.

#### Resurse utile :

<https://letstalkinteractive.com/jail-administration>  
<https://www.scnsoft.com/blog/telemedicine-in-prisons>  
<https://bmjopen.bmj.com/content/10/2/e035837>  
<https://www.visionflex.com/solution/prisons/>  
<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1357633X19869131>

#### Furnizori principali :

Există mai mulți furnizori pe piață. Următoarea listă oferă exemple ale unora dintre ei. Se recomandă ca autoritățile să efectueze o cercetare de piață detaliată înainte de începerea proiectului pentru a înțelege mai bine furnizorii de pe piață din zona lor.

- Let's Talk Interactive Inc
- Visionflex
- Serviciul de sănătate al Serviciului penitenciar din Africa de Sud
- Bernoulli





**DIGICOR**

Digitalizarea în penitenciare pentru a  
reduce recidiva