

# DIGICOR

Digitalisation in Corrections  
Recidivism Reduction

Implementarea de soluții de videoconferință cu  
instanțele de judecată  
Descrierea scenariului



*Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru realizarea acestei publicații nu constituie o aprobare a conținutului acesteia, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi considerată responsabilă pentru orice utilizare care ar putea fi făcută din informațiile conținute în această publicație.*

*DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 by DIGICOR Partnership, funded by Erasmus+ Numărul proiectului 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 este licențiat sub CC BY 4.0*



# Fundal digital DIGICOR

Recunoscând rezistența accentuată a serviciilor penitenciare din Europa la modernizarea tehnologică, Digital Scenarios urmărește să influențeze în mod direct înalții funcționari publici și pe cei responsabili de gestionarea operațională a închisorilor, reunind și difuzând practici inovatoare, bazate pe dovezi în domeniul pregătirii digitale a închisorilor.

Conștientizarea acestor părți interesate cu privire la beneficiile unor soluții digitale bine implementate în mediul penitenciar, în special în ceea ce privește reabilitarea deținuților, va contribui la creșterea deschiderii serviciilor penitenciare față de modernizare.

Scenarii care urmează să fie elaborate :

## Comunicațiile cu deținuții

- Scenariul 1: Telefonie
- Scenariul 2: Apel video și vizită video
- Scenariul 3: E-mail securizat/mesagerie text/ scrisori digitale

## Educație și e-learning

- Scenariul 4: e-learning și acces la resurse online

## Soluții digitale self-service

- Scenariul 5: Implementarea unor soluții digitale integrate de autoservire

## Formare și tratament cu ajutorul realității virtuale și augmentate

- Scenariul 6: Tratamentul și formarea deținuților cu ajutorul VR
- Scenariul 7: Instruirea agenților folosind VR și AR

## Videoconferință cu instanțele de judecată

- Scenariul 8: Crearea de sisteme de videoconferință cu instanțele de judecată

## Telemedicină

- Scenariul 9: punerea în aplicare a telemedicinii

## Sisteme de gestionare a procedurilor și a infractorilor

- Scenariul 10: Punerea în aplicare a sistemelor de gestionare a infractorilor și a cazurilor

## Supravegherea electronică în penitenciare și centre de probațiune

- Scenariul 11: Implementarea unui proiect EM (RFID și GPS)
- Scenariul 12: Implementarea unui proiect SE (telefonie mobilă)
- Scenariul 13: Implementarea unui sistem de monitorizare a deținuților într-un mediu penitenciar

## Închisori inteligente și transformarea digitală în serviciul penitenciar

- Scenariul 14: Punerea în aplicare a unei inițiative de "închisoare inteligentă".

## Inteligența artificială în serviciile penitenciare

Scenariul 15: Utilizarea IA și xAI în închisori și centre de probațiune

# Formular de scenariu digital DIGICOR

Scenariul # : 8 Implementarea de soluții de videoconferință cu instanțele de judecată

Problema (problemele) pe care intenționați să o (le) rezolvați :

Cercetările au arătat în mod constant că utilizarea videoconferințelor în cadrul procedurilor judiciare reduce costurile de transport al deținuților, reduce riscurile de securitate la transferul deținuților, contribuie la reducerea supraaglomerării, ajută la respectarea termenelor legale și facilitează accesul la instanță în cazurile în care trebuie parcurse distanțe mari pentru a se prezenta în instanță.

Descrierea soluției:

Videoconferințele pentru înfățișările în instanță pot fi rezolvate în mai multe moduri:

- Cabine video pe paliere sau în chioșcuri ușor accesibile deținuților.
- Videoconferințe în celule.

Beneficii așteptate :

Pentru organizație și personal :

- Reducerea costurilor de transport pentru deținuți.
- Reduce riscurile de securitate la transferul deținuților, în ceea ce privește evadarea și contrabanda.
- Contribuie la reducerea supraaglomerării
- Contribuția la respectarea termenelor legale
- Aceasta facilitează accesul la instanțe în cazurile în care este necesar să se parcurgă distanțe mari pentru a se prezenta în instanță.
- Personalul este liber să îndeplinească sarcini cu valoare adăugată mai mare.

Pentru deținuți:

- evită ca deținuții să fie nevoiți să parcurgă distanțe lungi pentru a ajunge la tribunal pentru o audiere adesea scurtă
- Aceasta le permite deținuților să se prezinte în instanță fără a le perturba prea mult rutina zilnică.

Dovada eficacității :

Dovezile empirice arată că audierile virtuale pot reduce riscurile de securitate asociate cu transferul deținuților, pot reduce costurile asociate cu transportul deținuților de la închisoare la instanța penală și înapoi, pot oferi un acces mai bun la justiție prin intermediul unei audieri, pot contribui la reducerea supraaglomerării și a numărului de deținuți aflați în arest preventiv care nu reprezintă o amenințare la adresa siguranței publice și pot oferi un instrument util pentru jurisdicțiile rurale care, altfel,

ar avea dificultăți în a respecta termenele legale pentru organizarea audierilor privind custodia (Davies și Matelevich-Hoang, 2015).

Videoconferința în instanțe (VC) este una dintre măsurile propuse de Planul de acțiune european privind e-justiția 2019-2023. Videoconferința facilitează audierile la distanță, reduce costurile asociate procedurilor penale (Graur 2020), sporește securitatea și accelerează procedurile (Devaux 2017; 2018) și este utilizată în multe jurisdicții pentru cauzele transfrontaliere. CV permite copiilor să depună mărturie fără a vedea infractorul (Ali și Al-Junaid 2019). Într-o comparație a penologiei din Iordania, Emiratele Arabe Unite și Franța, Shiyaba *et al.* (2020) raportează că CV este unul dintre cele mai eficiente și mai avansate mijloace de desfășurare a proceselor la distanță și de protejare a inculpaților, a martorilor și a victimelor.

#### Principalele etape de punere în aplicare :

Etapele de punere în aplicare variază în funcție de dimensiunea proiectului. Următoarea listă prezintă câteva dintre etapele cheie ale unei implementări de succes.

- Pentru a garanta cele mai bune soluții, se efectuează studii de piață aprofundate.
- Se are în vedere o fază de probă a conceptului și/sau o fază pilot pentru a se asigura că cerințele sunt pe deplin înțelese și acceptate.
- Se efectuează un exercițiu de analiză costuri-beneficii pentru a se asigura că sunt înțelese costurile și beneficiile și că există fonduri suficiente.
- Odată ce cerințele au fost definite, se lansează o invitație completă de participare la licitație.
- Componenta se bazează pe o largă participare a managerilor de rang înalt, a judecătorilor, a funcționarilor publici și a reprezentanților personalului din penitenciare și instanțe.
- Comunicare pentru a se asigura că beneficiile sunt înțelese de conducere, personal și deținuți.
- Se realizează un exercițiu de gestionare a schimbării și se creează campioni locali ai schimbării.
- Proiectul este atent planificat și gestionat de la început până la sfârșit.
- Se stabilesc obiective clare, convenite de comun acord, astfel încât oamenii să înțeleagă ce înseamnă succesul.
- Se efectuează analize ulterioare.

#### Factori cheie de succes :

Înainte de a vă lansa într-un astfel de proiect, este recomandabil să înțelegeți factorii care vor contribui la asigurarea succesului acestuia.

- Obiective de proiect clare, clar articulate.
- Un plan de proiect complet și detaliat.

- Definierea prealabilă a criteriilor de calitate a produselor.
- Sprijin activ din partea conducerii superioare, cu o viziune comună pe tot parcursul proiectului.
- Un comitet de proiect pe deplin reprezentativ încă de la început.
- Implementarea proiectului planificată cu atenție.
- Cerințe comerciale și tehnice concise, coerente, complete și lipsite de ambiguitate.
- Estimări realiste ale costurilor și calendare de proiect.
- Analiza timpurie a riscurilor și gestionarea continuă a acestora.
- Un plan de implementare a managementului schimbării proceselor de afaceri clar definit.
- Rezolvarea proactivă a problemelor legate de proiect.
- implicarea părților interesate pe tot parcursul ciclului de viață al proiectului.
- Managementul proiectului a fost definit și executat în mod consecvent pentru a minimiza creșterea domeniului de aplicare.
- Un manager de proiect cu experiență în implementarea celor mai bune practici de management de proiect.
- Implementarea unei metodologii formale de dezvoltare a proiectelor.
- Una sau mai multe echipe de implementare cu experiență.

#### Principalii factori de risc :

Principalele riscuri sunt următoarele:

- Nu există o fază de verificare a conceptului și/sau o fază pilot pentru a se asigura că cerințele sunt pe deplin înțelese și acceptate.
- Nu se realizează o analiză de rentabilitate pentru a se asigura că sunt înțelese costurile și beneficiile și că este disponibilă o finanțare suficientă.
- Nu există o înțelegere clară a opțiunilor disponibile pe piață, ceea ce poate duce la o soluție prost prezentată în faza de licitație.
- Lipsa de implicare din partea managerilor superiori, a judecătorilor, a personalului și a reprezentanților personalului din penitenciare și instanțe.
- Lipsa unui management al schimbării și/sau a unor promotori locali ai schimbării.
- Lipsa unei planificări adecvate a proiectului.
- Implicare insuficientă pentru a se asigura că beneficiile sunt înțelese de conducere, personal și deținuți.
- Lipsa unor obiective clare și convenite pentru proiect.

#### Jurisdicții în care a fost utilizat :

Multe țări europene au introdus o formă de videoconferință pentru instanțe în închisorile lor. Multe dintre aceste soluții au fost determinate, în parte, de pandemia Covid-19. Regatul Unit a fost una dintre primele țări care a introdus videoconferința pentru instanțe. Videoconferința este, de asemenea, utilizată în Irlanda de Nord,

Irlanda, Franța, Austria, Germania, Belgia, Finlanda, Suedia, Italia, Lituania, Scoția, Polonia și în alte țări.

#### Reglementări specifice care trebuie luate în considerare

Aceste reglementări variază de la o jurisdicție la alta, astfel încât este recomandabil să examinați reglementările specifice din jurisdicția dumneavoastră ca parte a etapei de planificare prealabilă a proiectului.

#### Perioada estimată de performanță :

Această cifră variază în funcție de amploarea și de complexitatea proiectului realizat. Este recomandabil să se întocmească un plan de proiect detaliat și să se convină cu furnizorul de servicii selectat.

#### Costul estimat

Aceasta va varia în funcție de opțiunea aleasă. Se recomandă efectuarea unui studiu de piață detaliat înainte de începerea procedurii de licitație pentru a înțelege soluțiile potențiale care răspund cel mai bine cerințelor jurisdicției. Procesul de licitație în sine va asigura, de asemenea, că se obține soluția cea mai rentabilă și avantajoasă. De asemenea, se recomandă ca, ori de câte ori este posibil, penitenciarele și instanțele să colaboreze pentru a conveni asupra celei mai potrivite soluții pentru ambele părți.

#### Resurse utile :

<https://remotecourts.org/>  
<http://www.europeanrights.eu/public/commenti/BRONZINI3-Gori-Pahladsingh.pdf>  
<https://www.ojp.gov/ncjrs/virtual-library/abstracts/research-videoconferencing-post-arraignment-release-hearings-phase>

#### Furnizori principali :

Există mai mulți furnizori pe piață. Următoarea listă oferă exemple ale unora dintre ei. Se recomandă ca autoritățile să efectueze o cercetare de piață detaliată înainte de începerea proiectului pentru a identifica furnizorii de pe piață din zona lor.

- Pexip
- Implicarea
- Casedoc
- Cisco
- Polycom
- Unilink
- Telio
- ViaPath Technologies





**DIGICOR**

Digitalizarea în penitenciare pentru a  
reduce recidiva