

# DIGICOR

Digitalisation in Corrections  
Recidivism Reduction

Formarea ofițerilor cu ajutorul VR și AR  
Descrierea scenariului



*Srijinul acordat de Comisia Europeană la realizarea acestei publicații nu constituie o evaluare a conținutului său, care reflectă doar punctul de vedere al autorilor, iar Comisia nu poate fi considerată responsabilă pentru eventualele utilizări care ar putea fi făcute cu informațiile conținute în această publicație.*

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 by DIGICOR Partnership, finanțat de Erasmus+ Numărul proiectului 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 este licențiat sub CC BY 4.0



# Scenarii digitale DIGICOR

Recunoscând rezistența accentuată a serviciilor penitenciare din Europa la modernizarea tehnologică, scenariile digitale încearcă să influențeze direct funcționarii publici de rang înalt și pe cei responsabili de gestionarea operațională a închisorilor prin reunirea și diseminarea practicilor inovatoare, bazate pe dovezi, în domeniul pregătirii digitale în închisori.

Conștientizarea acestor părți interesate cu privire la beneficiile unor soluții digitale bine implementate în mediul penitenciar, în special în ceea ce privește reabilitarea deținuților, va contribui la o mai mare deschidere a serviciilor penitenciare către modernizare.

Scenarii care urmează să fie elaborate :

## Comunicarea cu deținuții

- Scenariul 1: Telefonie
- Scenariul 2: apel video și vizită video
- Scenariul 3: Securizarea e-mailurilor, a mesajelor text și a scrisorilor digitale

## Educație și e-learning

- Scenariul 4: e-learning și acces la resurse online

## Soluții digitale self-service

- Scenariul 5: Implementarea de soluții digitale integrate de autoservire

## Formare și tratament cu ajutorul realității virtuale și augmentate

- Scenariul 6: Tratamentul și formarea unui deținut cu ajutorul VR
- Scenariul 7: Instruirea agenților folosind VR și AR

## Videoconferințe cu instanțele de judecată

- Scenariul 8: Implementarea sistemelor de videoconferință în instanțe

## Telemedicină

- Scenariul 9: punerea în aplicare a telemedicinii

## Sisteme de gestionare a infractorilor și a cazurilor

- Scenariul 10: Punerea în aplicare a sistemelor de gestionare a infractorilor și a cazurilor

## Supravegherea electronică în penitenciare și centre de probațiune

- Scenariul 11: Implementarea unui proiect EM (RFID și GPS)
- Scenariul 12: Implementarea unui proiect SE (telefonie mobilă)
- Scenariul 13: Implementarea unui sistem de monitorizare a deținuților într-un mediu penitenciar

## Închisori inteligente și transformarea digitală în penitenciare

- Scenariul 14: Punerea în aplicare a unei "inițiative privind închisorile inteligente".

## Inteligența artificială în serviciile penitenciare

- Scenariul 15: Utilizarea IA și xAI în închisori și centre de probațiune

## Formular de scenariu digital DIGICOR

Scenariul #: Instruirea a 7 ofițeri folosind VR și AR
Problema (problemele) pe care urmărește să o (le) rezolve :
Cercetările au arătat că accesul la formare prin intermediul realității virtuale/realității augmentate poate fi foarte eficient în regimul de învățare a agenților.
Descrierea soluției:
Formarea în domeniul VR/AR în penitenciare poate fi oferită în mai multe moduri: <ul style="list-style-type: none"><li>• În sala de clasă, la centrul de formare, ca parte a unei soluții educaționale.</li><li>• În cadrul unei formări externe oferite de o instituție de învățământ superior sau de alte instituții de învățământ.</li></ul>
Beneficii așteptate :
Pentru organizație și personal : <ul style="list-style-type: none"><li>• Permite personalului să aibă acces la formare în domeniul VR/AR, ceea ce poate duce la rezultate educaționale mai bune.</li><li>• Permite agenților să aibă acces la formare într-un mod care nu ar fi posibil altfel.</li><li>• Aceasta le permite agenților să experimenteze formarea în condiții reale, ceea ce este foarte eficient deoarece simulează situații reale cu care agenții vor trebui să se confrunte în mediul lor de lucru.</li><li>• Aceasta este o metodă de învățare extrem de eficientă pe care organizația o poate aplica.</li></ul>
Dovada eficacității :
În Europa, este important să ne referim la anumite proiecte finanțate de UE, cum ar fi proiectul VR4DrugRehab. cum ar fi proiectul VR4DrugRehab, care urmărește să dezvolte și să testeze un program inovator de tratare a consumului de droguri utilizând tehnologii avansate de realitate virtuală (VR) într-o populație de tineri infractori aflați sub supraveghere de probațiune; proiectul ViRTI, care urmărește să utilizeze tehnologiile de realitate virtuală pentru a crea medii virtuale, compensând lipsa de resurse (cum ar fi laboratoare de formare, materiale și instrumente) în închisori ; proiectul VISION, care vizează dezvoltarea competențelor deținuților prin programe de formare profesională bazate pe VR; sau proiectul TRAIVR, care vizează reabilitarea prin intermediul unui program de formare în VR pentru deținuții în probațiune cu probleme de abuz de substanțe.

#### Fazele cheie ale implementării :

Fazele de punere în aplicare variază în funcție de amploarea proiectului realizat. Lista de mai jos prezintă câteva dintre fazele cheie ale unei implementări de succes.

- Pentru a garanta soluții optime, se efectuează studii de piață aprofundate.
- Se are în vedere o fază de verificare a conceptului și/sau o fază pilot pentru a se asigura că cerințele sunt pe deplin înțelese și acceptate.
- Odată ce au fost definite cerințele, se lansează o procedură completă de licitație.
- Se realizează un exercițiu de analiză costuri-beneficii pentru a se asigura că se înțeleg costurile și beneficiile și că există o finanțare suficientă.
- Prin intermediul unui angajament aprofundat se obține acordul conducerii superioare, al personalului și al reprezentanților angajaților.
- Comunicarea pentru a se asigura că beneficiile sunt înțelese de conducere și de personal.
- Se întreprinde un exercițiu de gestionare a schimbării și sunt desemnați campioni locali ai schimbării.
- Proiectul este atent planificat și gestionat de la început până la sfârșit.
- Se stabilesc obiective clare, convenite de comun acord, astfel încât oamenii să înțeleagă ce înseamnă succesul.
- Se efectuează evaluări post-proiect.

#### Factori cheie de succes :

Înainte de a întreprinde un proiect de acest tip, este recomandabil să se înțeleagă ce contribuie la succesul proiectului.

- Obiective de proiect clare, clar articulate.
- Un plan de proiect complet și detaliat.
- Definirea din timp a criteriilor de calitate pentru produsele care urmează să fie livrate.
- Sprijin activ din partea conducerii superioare, cu o viziune comună pe toată durata proiectului.
- Un comitet de proiect pe deplin reprezentativ a fost instituit încă de la începutul proiectului.
- Implementarea proiectului planificată cu atenție.
- Cerințe comerciale și tehnice concise, coerente, complete și lipsite de ambiguitate.
- Estimări realiste ale costurilor și calendare de proiect.
- Analiza timpurie a riscurilor și gestionarea continuă a acestora.
- Un plan de implementare a managementului schimbării proceselor de afaceri clar definit.
- Rezolvarea proactivă a problemelor legate de proiect.
- Implicarea părților interesate pe tot parcursul ciclului de viață al proiectului.

- Definierea și execuția consecventă a managementului de proiect pentru a minimiza creșterile de amploare.
- Un manager de proiect calificat, cu experiență în aplicarea celor mai bune practici de gestionare a proiectelor.
- Implementarea unei metodologii formale de dezvoltare a proiectelor.
- Una sau mai multe echipe de implementare cu experiență.

#### Principalii factori de risc :

Principalele riscuri sunt următoarele:

- Nu există o dovadă de concept și/sau o fază pilot pentru a se asigura că cerințele sunt pe deplin înțelese și acceptate.
- Nu există o înțelegere clară a opțiunilor disponibile pe piață, ceea ce poate duce la oferte de slabă calitate.
- Nu se realizează o analiză de rentabilitate pentru a se asigura că sunt înțelese costurile și beneficiile și că există o finanțare suficientă.
- Lipsa de sprijin din partea conducerii superioare, a personalului și a reprezentanților angajaților.
- Nu există un management al schimbării și/sau nu există campioni locali ai schimbării.
- Lipsa unei planificări adecvate a proiectului.
- Angajament insuficient pentru a se asigura că beneficiile sunt înțelese de conducere și de personal.
- Nu există obiective clare și convenite pentru proiect.

#### Jurisdicțiile în care a fost utilizat :

În ultimii ani, SUA, Italia, Letonia și România au testat soluții VR pentru instruirea ofițerilor lor. De exemplu, tehnici de căutare și extracție în închisori, înțelegerea comportamentului de radicalizare, importanța lanțului de probe etc.

#### Reglementări specifice care trebuie luate în considerare

Acestea variază de la o jurisdicție la alta, așa că este recomandabil să examinați reglementările specifice jurisdicției dumneavoastră ca parte a etapei de planificare prealabilă a proiectului.

#### Perioada estimată de implementare :

Aceasta va varia în funcție de amploarea și complexitatea proiectului. Este recomandabil să se întocmească un plan de proiect detaliat și să se convină cu furnizorul de servicii selectat.

#### Costul estimat

Aceasta va varia în funcție de opțiunea aleasă. Se recomandă efectuarea unui studiu de piață detaliat înainte de lansarea licitației pentru a înțelege soluțiile potențiale care răspund cel mai bine cerințelor jurisdicției. Procesul de licitație în sine va asigura, de asemenea, că se obține soluția cea mai rentabilă și avantajoasă.

#### Resurse utile :

<https://www.apexofficer.com/corrections#:~:text=Apex%20Ofițerul%20este%20cel%20mai%20bun,poate%20face%20față%20la%20lucru.>

<https://www.agenformedia.com/publication/training-and-rehabilitation-the-continuing-growth-of-virtual-reality-in-security/>

<http://www.vr4drugrehab.org/>

<https://prisonsystems.eu/projects/virti/>

<https://prisonsystems.eu/projects/vision/>

<https://prisonsystems.eu/projects/traivr/>

<https://www.agenformedia.com/>

#### Furnizori principali :

Există mai mulți furnizori pe piață. Următoarea listă oferă exemple ale unora dintre ei. Se recomandă ca autoritățile să efectueze o cercetare de piață detaliată înainte de lansarea proiectului pentru a înțelege mai bine furnizorii de pe piață din regiunea lor.

- Apex
- Agenfor
- Refensează
- IPS Sisteme penitenciare inovatoare



**DIGICOR**

Digitalizarea în sistemul penitenciar în vederea reducerii recidivei