

DIGICOR

Digitalisation in Corrections
Recidivism Reduction

Implementarea de soluții digitale integrate de
autoservire

Descrierea scenariului



Sprijinul acordat de Comisia Europeană la realizarea acestei publicații nu constituie o evaluare a conținutului său, care reflectă doar punctul de vedere al autorilor, iar Comisia nu poate fi considerată responsabilă pentru eventualele utilizări care ar putea fi făcute cu informațiile conținute în această publicație.

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 by DIGICOR Partnership, finanțat de Erasmus+ Numărul proiectului 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 este licențiat sub CC BY 4.0



Scenarii digitale DIGICOR

Recunoscând rezistența accentuată a serviciilor penitenciare din Europa la modernizarea tehnologică, scenariile digitale încearcă să influențeze direct funcționarii publici de rang înalt și pe cei responsabili de gestionarea operațională a închisorilor prin reunirea și diseminarea practicilor inovatoare, bazate pe dovezi, în domeniul pregătirii digitale în închisori.

Conștientizarea acestor părți interesate cu privire la beneficiile unor soluții digitale bine implementate în mediul penitenciar, în special în ceea ce privește reabilitarea deținuților, va contribui la o mai mare deschidere a serviciilor penitenciare către modernizare.

Scenarii care urmează să fie elaborate :

Comunicarea cu deținuții

- Scenariul 1: Telefonie
- Scenariul 2: apel video și vizită video
- Scenariul 3: Securizarea e-mailurilor, a mesajelor text și a scrisorilor digitale

Educație și e-learning

- Scenariul 4: e-learning și acces la resurse online

Soluții digitale self-service

- Scenariul 5: Implementarea de soluții digitale integrate de autoservire

Formare și tratament cu ajutorul realității virtuale și augmentate

- Scenariul 6: Tratamentul și formarea unui deținut cu ajutorul VR
- Scenariul 7: Instruirea agenților folosind VR și AR

Videoconferință cu instanțele de judecată

- Scenariul 8: Implementarea sistemelor de videoconferință în instanțe

Telemedicină

- Scenariul 9: punerea în aplicare a telemedicinii

Sisteme de gestionare a infractorilor și a cazurilor

- Scenariul 10: Punerea în aplicare a sistemelor de gestionare a infractorilor și a cazurilor

Supravegherea electronică în penitenciare și centre de probațiune

- Scenariul 11: Punerea în aplicare a unui proiect EM (RFID și GPS)
- Scenariul 12: Implementarea unui proiect SE (telefonie mobilă)
- Scenariul 13: Implementarea unui sistem de monitorizare a deținuților într-un mediu penitenciar

Închisori inteligente și transformarea digitală în penitenciare

- Scenariul 14: Punerea în aplicare a unei "inițiative privind închisorile inteligente".

Inteligența artificială în serviciile penitenciare

- Scenariul 15: Utilizarea IA și xAI în închisori și centre de probațiune

Formular de scenariu digital DIGICOR

Scenariul #: 5 Implementarea de soluții digitale integrate de autoservire

Problema (problemele) pe care urmărește să o (le) rezolve :

Cercetările au arătat în mod constant că accesul la soluții digitale de autoservire poate reduce recidiva, poate reduce tensiunea din cadrul închisorii și poate permite deținuților să acceseze servicii utile. Printre exemple se numără educația, magazinul închisorii, programările medicale în închisoare, vizitele în închisoare etc. În plus, soluțiile digitale de autoservire pot contribui la reducerea decalajului digital și la promovarea incluziunii digitale.

Descrierea soluției:

Soluțiile digitale de autoservire în penitenciare pot fi rezolvate în mai multe moduri:

- Pe paliere, în chioșcuri ușor accesibile deținuților.
- În celule, ca parte a unei soluții digitale, de exemplu, tablete, laptopuri, televizoare inteligente, set-top box-uri etc.

Beneficii așteptate :

Pentru organizație și personal :

- Reduce tensiunile dintre deținuți și personal.
- Atunci când soluțiile digitale sunt furnizate în celule, acestea reduc necesitatea ca personalul să însoțească și să monitorizeze deținuții în afara celulei.
- Personalul este eliberat pentru a îndeplini sarcini mai importante.

Pentru deținuți:

- Aceasta are o influență pozitivă asupra comportamentului deținuților și contribuie în mod semnificativ la reintegrarea socială și la reducerea recidivei.
- Soluțiile digitale din celule permit deținuților să acceseze serviciile digitale în privat și la momentul care le convine.
- Reducerea decalajului digital și promovarea incluziunii digitale.
- Le permite deținuților să dobândească abilități valoroase care îi pot ajuta în viața lor în interiorul și în afara închisorii.

Dovada eficacității :

În ceea ce privește utilizarea tehnologiei de către deținuți, studiile indică faptul că tehnologiile, cum ar fi chioșcurile de autoservire personală sau soluțiile digitale de autoservire în celule, au contribuit la promovarea obiectivelor de reabilitare și la reducerea recidivei (Kerr et al., 2018; McDougall et al., 2017). După cum descriu Kerr

și Willis (2018), multe sisteme penitenciare din întreaga lume (de exemplu, Canada, Regatul Unit, SUA, Belgia, Australia și Țările de Jos) permit deținuților să acceseze materiale educaționale, juridice și de altă natură prin intermediul soluțiilor tehnologice.

Fazele cheie ale implementării :

Fazele de punere în aplicare variază în funcție de amploarea proiectului realizat. Lista de mai jos prezintă câteva dintre fazele cheie ale unei implementări de succes.

- Pentru a garanta soluții optime, se efectuează studii de piață aprofundate.
- Se are în vedere o fază de verificare a conceptului și/sau o fază pilot pentru a se asigura că cerințele sunt pe deplin înțelese și acceptate.
- Finanțarea proiectului va depinde de opțiunea aleasă, de exemplu :
 - Va dezvolta furnizorul o soluție end-to-end?
 - Va furniza jurisdicția o parte din soluție, cum ar fi infrastructura și echipamentele?
- Odată ce au fost definite cerințele, se lansează o procedură completă de licitație.
- Prin intermediul unui angajament aprofundat se obține acordul conducerii superioare, al personalului și al reprezentanților angajaților.
- Comunicare pentru a se asigura că beneficiile sunt înțelese de conducere, personal și deținuți.
- Se întreprinde un exercițiu de gestionare a schimbării și sunt desemnați campioni locali ai schimbării.
- Proiectul este atent planificat și gestionat de la început până la sfârșit.
- Se stabilesc obiective clare, convenite de comun acord, astfel încât oamenii să înțeleagă ce înseamnă succesul.
- Se efectuează evaluări post-proiect.

Factori cheie de succes :

Înainte de a întreprinde un proiect de acest tip, este recomandabil să se înțeleagă ce contribuie la succesul proiectului.

- Obiective de proiect clare și clar articulate.
- Un plan de proiect complet și detaliat.
- Definirea din timp a criteriilor de calitate pentru produsele care urmează să fie livrate.
- Sprijin activ din partea conducerii superioare, cu o viziune comună pe toată durata proiectului.
- Un comitet de proiect pe deplin reprezentativ a fost instituit încă de la începutul proiectului.
- Implementarea proiectului planificată cu atenție.

- Cerințe comerciale și tehnice concise, coerente, complete și lipsite de ambiguitate.
- Estimări realiste ale costurilor și calendare de proiect.
- Analiza timpurie a riscurilor și gestionarea continuă a acestora.
- Un plan de implementare a managementului schimbării proceselor de afaceri clar definit.
- Rezolvarea proactivă a problemelor legate de proiect.
- Implicarea părților interesate pe tot parcursul ciclului de viață al proiectului.
- Definirea și execuția consecventă a managementului de proiect pentru a minimiza creșterile de amploare.
- Un manager de proiect calificat, cu experiență în aplicarea celor mai bune practici de gestionare a proiectelor.
- Implementarea unei metodologii formale de dezvoltare a proiectelor.
- Una sau mai multe echipe de implementare cu experiență.

Principalii factori de risc :

Principalele riscuri sunt următoarele:

- Nu există o dovadă de concept și/sau o fază pilot pentru a se asigura că cerințele sunt pe deplin înțelese și acceptate.
- În funcție de opțiunea aleasă, cerințele de finanțare a proiectului nu sunt convenite sau înțelese.
- Nu există o înțelegere clară a opțiunilor disponibile pe piață, ceea ce poate duce la oferte de calitate slabă.
- Lipsa de sprijin din partea conducerii superioare, a personalului și a reprezentanților angajaților.
- Nu există un management al schimbării și/sau nu există campioni locali ai schimbării.
- Sistemele nu sunt securizate corespunzător, ceea ce duce la abuzuri din partea deținuților.
- Lipsa unei planificări adecvate a proiectului.
- Angajament insuficient pentru a se asigura că beneficiile sunt înțelese de către conducere, personal și deținuți.
- Nu există obiective clare și convenite pentru proiect.

Jurisdicțiile în care a fost utilizat :

Multe țări au implementat o formă de soluție digitală de autoservire pentru deținuții din închisorile lor. În ultimii ani, Canada, Statele Unite, Regatul Unit, Belgia, Australia și Țările de Jos au introdus o anumită formă de soluție digitală de autoservire.

Reglementări specifice care trebuie luate în considerare

Acestea variază de la o jurisdicție la alta, așa că este recomandabil să examinați reglementările specifice jurisdicției dumneavoastră ca parte a etapei de planificare prealabilă a proiectului.

Perioada estimată de implementare :

Aceasta va varia în funcție de amploarea și complexitatea proiectului.
Vă recomandăm să întocmiți un plan de proiect detaliat și să conveniți asupra acestuia cu furnizorul de servicii selectat.

Costul estimat

Aceasta va varia în funcție de opțiunea aleasă. Se recomandă efectuarea unui studiu de piață detaliat înainte de începerea procedurii de licitație pentru a înțelege soluțiile potențiale care răspund cel mai bine cerințelor jurisdicției. Procesul de licitație în sine va contribui, de asemenea, la asigurarea obținerii celei mai rentabile și avantajoase soluții.

Resurse utile :

<https://coresystems.biz/what-we-do/>
<https://www.ebo-enterprises.com/en/our-solutions/>
<https://www.socrates-software.com/front-page/prisons/>
<https://www.viapath.com/communications/>
<https://www.aventiv.com/securus-technologies/>
<https://www.edovo.com/communication-services>
<https://www.tylertech.com/solutions/courts-public-safety/corrections>
<https://www.gerdes-ag.de/en/products/>
<https://www.unilink.com/overview/software-solutions/>
https://www.tel.io/en_DE/info/products
<https://insidetime.org/belgian-prisoners-allowed-access-to-the-internet-in-their-cell-via-prisoncloud/#:~:text=A%20lumea%20Primul%20numit%20sistem,primul%20și%20unicul%20miscare%20radicală>

Furnizori principali :

Există mai mulți furnizori pe piață. Următoarea listă oferă exemple ale unora dintre ei. Se recomandă ca autoritățile să efectueze o cercetare de piață detaliată înainte de lansarea proiectului pentru a înțelege mai bine furnizorii de pe piață din regiunea lor.

- Activități de bază
- eBO
- Telio
- Gerdes
- Unilink
- Tyler

- Edovo
- Aventiv
- Socrates
- Securus
- JPay
- GTL (ViaPath)



Digitalizarea în sistemul penitenciar în vederea reducerii recidivei