

DIGICOR

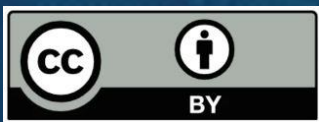
Digitalisation in Corrections
Recidivism Reduction

Implementarea unui proiect EM (telefonie mobilă)
Descrierea scenariului



Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru realizarea acestei publicații nu reprezintă o aprobare a conținutului acesteia, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi considerată responsabilă pentru orice utilizare care ar putea fi făcută din informațiile conținute în această publicație.

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 by DIGICOR Partnership, finanțat de Erasmus+ Numărul proiectului 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 este licențiat sub CC BY 4.0



Fundal digital DIGICOR

Recunoscând rezistența accentuată a serviciilor penitenciare din Europa la modernizarea tehnologică, Digital Scenarios urmărește să influențeze în mod direct înalții funcționari publici și pe cei responsabili de gestionarea operațională a închisorilor, reunind și difuzând practici inovatoare, bazate pe dovezi în domeniul pregătirii digitale a închisorilor.

Conștientizarea acestor părți interesate cu privire la beneficiile unor soluții digitale bine implementate în mediul penitenciar, în special în ceea ce privește reabilitarea deținuților, va contribui la creșterea deschiderii serviciilor penitenciare față de modernizare.

Scenarii care urmează să fie elaborate :

Comunicațiile cu deținuții

- Scenariul 1: Telefonie
- Scenariul 2: Apel video și vizită video
- Scenariul 3: E-mail securizat/mesagerie text/ scrisori digitale

Educație și e-learning

- Scenariul 4: e-learning și acces la resurse online

Soluții digitale self-service

- Scenariul 5: Implementarea de soluții digitale integrate de autoservire

Formare și tratament cu ajutorul realității virtuale și augmentate

- Scenariul 6: Tratamentul și formarea deținuților cu ajutorul VR
- Scenariul 7: Instruirea agenților folosind VR și AR

Videoconferință cu instanțele de judecată

- Scenariul 8: Crearea de sisteme de videoconferință cu instanțele de judecată

Telemedicină

- Scenariul 9: punerea în aplicare a telemedicinii

Sisteme de gestionare a procedurilor și a infractorilor

- Scenariul 10: Punerea în aplicare a sistemelor de gestionare a infractorilor și a cazurilor

Supravegherea electronică în penitenciare și centre de probațiune

- Scenariul 11: Punerea în aplicare a unui proiect EM (RFID și GPS)
- Scenariul 12: Implementarea unui proiect SE (telefonie mobilă)
- Scenariul 13: Implementarea unui sistem de monitorizare a deținuților într-un mediu penitenciar

Închisori inteligente și transformarea digitală în cadrul serviciilor penitenciare

- Scenariul 14: Punerea în aplicare a unei inițiative de "închisoare inteligentă".

Inteligența artificială în serviciile penitenciare

Scenariul 15: Utilizarea IA și xAI în închisori și centre de probațiune

Formular de scenariu digital DIGICOR

Scenariul # : 12 Implementarea unui proiect SE (telefonie mobilă)

Problema (problemele) pe care intenționați să o (le) rezolvați :

Cercetările au arătat în mod constant că deținuții supuși monitorizării electronice la eliberare au avut mai multe șanse de a raporta o experiență de reabilitare. Aceștia aveau mai multe șanse de a manifesta caracteristici de respectare a legii, de a-și schimba stilul de viață și de a se bucura de sentimente sporite de stabilitate emoțională, independență și autonomie. Deținuții au beneficiat de o mai bună reabilitare, dar au fost, de asemenea, mai puțin predispuși să adopte un comportament deviant și să internalizeze un comportament de respectare a legii.

Descrierea soluției:

Monitorizarea electronică în închisoare poate fi rezolvată în mai multe moduri:

- Utilizarea identificării prin frecvență radio.
- Utilizarea sistemului global de poziționare.
- Utilizarea telefoanelor mobile.
- Utilizarea brățărilor electronice.

Beneficii așteptate :

Pentru organizație și personal :

- Acesta permite personalului să monitorizeze deținuții de la distanță și, dacă este necesar, să impună restricții.
- Îmbunătățirea practicii de supraveghere prin facilitarea interacțiunii și a discuțiilor pentru personalul din penitenciare și de probațiune.
- Aceasta permite efectuarea de modificări în cazul în care deținutul încalcă condițiile de eliberare.

Pentru deținuți:

- Aceasta are un efect pozitiv asupra comportamentului deținuților și contribuie în mod semnificativ la reintegrarea socială și la reducerea recidivei.

Dovada eficacității :

Monitorizarea la distanță este adesea utilizată pentru a monitoriza infractorii cu risc scăzut care nu necesită o supraveghere atentă (Phillips, 2017). În mod obișnuit, monitorizarea la distanță implică utilizarea unui dispozitiv fix sau mobil care permite utilizatorilor serviciilor să acceseze informații, să obțină actualizări și să comunice cu ofițerul desemnat. În SUA, de exemplu, există chioșcuri care le permit utilizatorilor să

se înregistreze la ofițerii de probațiune prin citirea mâinilor sau a degetelor lor. Aceste computere pot genera date de programare, pot efectua alte activități, cum ar fi redactarea de rapoarte și încărcarea de date, și pot participa la întâlniri tradiționale față în față (McGreevy, 2017).

Dovezile sugerează că adaptarea sprijinului de reabilitare la nevoile unei persoane poate îmbunătăți practica de supraveghere prin facilitarea interacțiunii și a discuțiilor (Morris et al., 2018). Prezentările interactive și pline de viață ale informațiilor pot fi benefice atunci când se încearcă să se creeze o relație și să se obțină răspunsuri pozitive, în special din partea persoanelor cu dificultăți de învățare sau cu abilități slabe de înțelegere (Morris et al., 2018).

Utilizarea telefoanelor mobile a devenit mai frecventă datorită utilizării tot mai frecvente a aplicațiilor MS specializate de către serviciile penitenciare și de probațiune.

Aplicații precum testele de alcoolemie etc. au contribuit la creșterea utilizării telefoanelor mobile în acest domeniu.

Etapele-cheie ale punerii în aplicare :

Etapele de punere în aplicare variază în funcție de amploarea proiectului realizat. Lista de mai jos prezintă câteva dintre etapele cheie ale unei implementări de succes.

- Pentru a garanta cele mai bune soluții, se efectuează studii de piață aprofundate.
- Se are în vedere o fază de verificare a conceptului și/sau o fază pilot pentru a se asigura că cerințele sunt pe deplin înțelese și acceptate.
- Se realizează un exercițiu de analiză costuri-beneficii pentru a se asigura că se înțeleg costurile și beneficiile și că există fonduri suficiente.
- Se recomandă ca, ori de câte ori este posibil, serviciile de probațiune să fie de asemenea incluse în acest tip de proiect.
- Odată ce cerințele au fost definite, se lansează o cerere de oferte completă.
- Se obține acordul conducerii, al personalului și al reprezentanților angajaților prin intermediul unui angajament aprofundat.
- Comunicare pentru a se asigura că beneficiile sunt înțelese de conducere, personal și deținuți.
- Se realizează un exercițiu de gestionare a schimbării și se stabilesc campioni locali ai schimbării.
- Proiectul este atent planificat și gestionat de la început până la sfârșit.
- Se descriu obiective clare, convenite de comun acord, astfel încât oamenii să înțeleagă ce înseamnă succesul.
- Se efectuează evaluări post-proiect.

Factori cheie de succes :

Înainte de a se lansa într-un astfel de proiect, este recomandabil să se înțeleagă ce contribuie la succesul acestuia.

- Obiective de proiect clare și clar articulate.
- Un plan de proiect complet și detaliat.
- Definirea prealabilă a criteriilor de calitate care trebuie îndeplinite.
- Sprijin activ pentru conducerea superioară, cu o viziune comună pe tot parcursul proiectului.
- Un comitet de proiect pe deplin reprezentativ la fața locului încă de la începutul proiectului.
- Implementarea proiectului planificată cu atenție.
- Cerințe comerciale și tehnice concise, coerente, complete și lipsite de ambiguitate.
- Estimări realiste ale costurilor și calendare de proiect.
- Analiza timpurie a riscurilor și gestionarea continuă a acestora.
- Un plan de implementare a managementului schimbării proceselor de afaceri clar definit.
- Rezolvarea proactivă a problemelor legate de proiect.
- Implicarea părților interesate pe tot parcursul ciclului de viață al proiectului.
- Definirea și executarea consecventă a managementului de proiect pentru a minimiza derapajele.
- Un manager de proiect cu experiență în implementarea celor mai bune practici de management de proiect.
- Implementarea unei metodologii formale de dezvoltare a proiectelor.
- Una sau mai multe echipe de implementare cu experiență.

Principalii factori de risc :

Principalele riscuri care trebuie luate în considerare sunt următoarele:

- Lipsa unei faze de verificare a conceptului și/sau a unei faze pilot pentru a se asigura că cerințele sunt pe deplin înțelese și acceptate.
- Nu se realizează o analiză de rentabilitate pentru a se asigura că sunt înțelese costurile și beneficiile și că este disponibilă o finanțare suficientă.
- În cazul în care deținuții și/sau părinții/prietenii acestora trebuie să plătească pentru convorbiri, nu se ține cont de tarifele care urmează să fie aplicate, ceea ce duce la suprataxarea acestora.
- Nu există o înțelegere clară a opțiunilor disponibile pe piață, ceea ce ar putea duce la o soluție neadaptată.
- Lipsa de sprijin din partea conducerii, a personalului și a reprezentanților angajaților.
- Nu există un management al schimbării și/sau nu există campioni locali ai schimbării.
- Sistemele nu sunt protejate corespunzător, ceea ce duce la abuzuri din partea deținuților.
- Lipsa unei planificări adecvate a proiectului.

- Implicare insuficientă pentru a se asigura că beneficiile sunt înțelese de conducere, personal și deținuți.
- Nu există obiective clare și convenite pentru proiect.

Jurisdicțiile în care a fost utilizat :

Multe țări au pus în aplicare o anumită formă de soluție EM. Țări precum Statele Unite, Turcia, Regatul Unit, Germania, Suedia, Irlanda, Australia și Belgia, Țările de Jos, etc.

Reglementări specifice care trebuie luate în considerare

Acestea variază de la o jurisdicție la alta, așa că este recomandabil să examinați reglementările specifice jurisdicției dumneavoastră ca parte a etapei de planificare prealabilă a proiectului.

Perioada estimată de implementare :

Aceasta va varia în funcție de amploarea și complexitatea proiectului. Este recomandabil să se întocmească un plan de proiect detaliat și să se convină cu furnizorul de servicii selectat.

Costul estimat

Aceasta va varia în funcție de opțiunea aleasă. Se recomandă efectuarea unui studiu de piață detaliat înainte de începerea procedurii de licitație pentru a înțelege soluțiile potențiale care răspund cel mai bine cerințelor jurisdicției. Procesul de licitație în sine va asigura, de asemenea, că se obține soluția cea mai rentabilă și avantajoasă.

Resurse utile :

<http://www.europris.org/wp-content/uploads/EM-in-EU-summary-report.pdf>
<https://www.semanticscholar.org/paper/Electronic-monitoring%3A-The-experience-in-Australia-Bartels-Martinovic/c2c2284625c68d7a7c2f6906f43b68869a24acd5>
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26500228/>

Furnizori principali :

Există mai mulți furnizori pe piață. Următoarea listă oferă exemple ale unora dintre ei. Se recomandă ca autoritățile să efectueze o cercetare de piață detaliată înainte de începerea proiectului pentru a înțelege mai bine furnizorii de pe piață din zona lor.

- Laipac
- Sentinela
- Supercom



DIGICOR

Digitalizarea în penitenciare pentru a
reduce recidiva

