

DIGICOR

Digitalisation in Corrections
Recidivism Reduction

Telefonie pentru deținuți
Descrierea scenariului



Sprijinul acordat de Comisia Europeană la realizarea acestei publicații nu constituie o evaluare a conținutului său, care reflectă doar punctul de vedere al autorilor, iar Comisia nu poate fi considerată responsabilă pentru eventualele utilizări care ar putea fi făcute cu informațiile conținute în această publicație.

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 by DIGICOR Partnership, finanțat de Erasmus+ Numărul proiectului 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 este licențiat sub CC BY 4.0



Scenarii digitale DIGICOR

Recunoscând rezistența accentuată a serviciilor penitenciare din Europa la modernizarea tehnologică, scenariile digitale încearcă să influențeze direct funcționarii publici de rang înalt și pe cei responsabili de gestionarea operațională a închisorilor prin reunirea și diseminarea practicilor inovatoare, bazate pe dovezi, în domeniul pregătirii digitale în închisori.

Conștientizarea acestor părți interesate cu privire la beneficiile unor soluții digitale bine implementate în mediul penitenciar, în special în ceea ce privește reabilitarea deținuților, va contribui la o mai mare deschidere a serviciilor penitenciare către modernizare.

Scenarii care urmează să fie elaborate :

Comunicarea cu deținuții

- Scenariul 1: Telefonie
- Scenariul 2: apel video și vizită video
- Scenariul 3: Securizarea e-mailurilor, a mesajelor text și a scrisorilor digitale

Educație și e-learning

- Scenariul 4: e-learning și acces la resurse online

Soluții digitale self-service

- Scenariul 5: Implementarea de soluții digitale integrate de autoservire

Formare și tratament cu ajutorul realității virtuale și augmentate

- Scenariul 6: Tratamentul și formarea unui deținut cu ajutorul VR
- Scenariul 7: Instruirea agenților folosind VR și AR

Videoconferință cu instanțele de judecată

- Scenariul 8: Implementarea sistemelor de videoconferință în instanțe

Telemedicină

- Scenariul 9: punerea în aplicare a telemedicinii

Sisteme de gestionare a infractorilor și a cazurilor

- Scenariul 10: Punerea în aplicare a sistemelor de gestionare a infractorilor și a cazurilor

Supravegherea electronică în penitenciare și centre de probațiune

- Scenariul 11: Punerea în aplicare a unui proiect EM (RFID și GPS)
- Scenariul 12: Implementarea unui proiect SE (telefonie mobilă)
- Scenariul 13: Implementarea unui sistem de monitorizare a deținuților într-un mediu penitenciar

Închisori inteligente și transformarea digitală în penitenciare

- Scenariul 14: Punerea în aplicare a unei "inițiative privind închisorile inteligente".

Inteligența artificială în serviciile penitenciare

- Scenariul 15: Utilizarea IA și xAI în închisori și centre de probațiune

Formular de scenariu digital DIGICOR

Scenariul: 1 Telefonie pentru deținuți

Problema (problemele) pe care urmărește să o (le) rezolve :

În ultimul deceniu, cercetările au arătat în mod constant că un contact regulat între deținuți și familia/prietenii lor are o influență pozitivă asupra comportamentului acestora și contribuie în mod semnificativ la reintegrarea socială și la reducerea recidivei.

O serie de studii au arătat că deținuții care mențin relații de sprijin cu familia sau prietenii lor au mai multe șanse să evite să se implice în activități ilegale în timpul executării pedepsei, să pună capăt carierei lor infracționale și, prin urmare, au mai puține șanse să recidiveze.

Descrierea soluției:

Telefonia în închisori poate fi rezolvată în mai multe moduri:

- telefoane pe palier sau în chioșcuri ușor accesibile deținuților.
- telefoane mobile.
- softphone-uri pe un dispozitiv digital în celule sau în chioșcurile de pe palier.
- telefoane mobile puse la dispoziția anumitor categorii de deținuți.

Beneficii așteptate :

Pentru organizație și personal :

- Reduce tensiunile dintre deținuți și personal.
- Reduce contrabanda și utilizarea telefoanelor ilegale.
- Telefoanele mobile reduc necesitatea ca personalul să însoțească și să supravegheze deținuții atunci când aceștia dau apeluri în afara celulei, pe coridoare sau în curți, și reduc probabilitatea apariției unor puncte fierbinți.
- Personalul este eliberat pentru a îndeplini sarcini mai importante.

Pentru deținuți:

- Ea are o influență pozitivă asupra comportamentului deținuților și contribuie în mod semnificativ la reintegrarea socială și la reducerea recidivei.
- Reduce tensiunea și conflictele dintre deținuți.
- Permite deținuților să mențină relații cu familiile/prietenii lor
- Reduce probabilitatea de a se angaja în activități ilegale în timpul executării pedepsei.
- Reduce recidiva.

- Instalarea telefoanelor mobile înseamnă că deținuții se pot bucura de mai multă intimitate și pot efectua apeluri la orele care le convin lor, familiei și prietenilor lor.

Dovada eficacității :

Dovezile empirice arată că o mai mare disponibilitate a comunicațiilor securizate are un impact pozitiv asupra securității penitenciarelor, reducând tensiunea și conflictul, numărul de telefoane mobile ilegale și încercările de a intra în acestea - generând adesea corupție, datorii, violență și extorcare în interiorul și în afara mediului penitenciar (Bredin, S., 2018). Mai multe studii evidențiază faptul că persoanele încarcerate care au relații de sprijin cu familiile/prietenii lor au mai multe șanse să evite să se implice în activități ilegale în timpul executării pedepsei, să își încheie cariera infracțională și, prin urmare, este mai puțin probabil să recidiveze (Glaze, L. & Maruschak, L., 2008 ; Shinkfield, A. & Graham, 2009 ; Duwe, 2021).

Fazele cheie ale implementării :

Fazele de punere în aplicare variază în funcție de amploarea proiectului realizat. Lista de mai jos prezintă câteva dintre fazele cheie ale unei implementări de succes.

- Pentru a garanta soluții optime, se efectuează studii de piață aprofundate.
- Se are în vedere o fază de verificare a conceptului și/sau o fază pilot pentru a se asigura că cerințele sunt pe deplin înțelese și acceptate.
- Finanțarea proiectului va depinde de opțiunea aleasă, de exemplu :
 - Va dezvolta furnizorul o soluție de la un capăt la altul și va recupera costurile de la deținuți/familii? Rețineți că, în cazul în care furnizorului i se cere să furnizeze o soluție completă, acest lucru poate avea un impact asupra duratei ofertei.
 - Va furniza jurisdicția o parte din soluție, cum ar fi infrastructura și echipamentele?
- Odată ce au fost definite cerințele, se lansează o procedură completă de licitație.
- Prin intermediul unui angajament aprofundat se obține acordul conducerii superioare, al personalului și al reprezentanților angajaților.
- Comunicarea pentru a se asigura că beneficiile sunt înțelese de conducere, personal și deținuți.
- Se întreprinde un exercițiu de gestionare a schimbării și sunt desemnați campioni locali ai schimbării.
- În cazul în care apelurile sunt facturate deținuților, se efectuează un exercițiu de analiză costuri-beneficii pentru a se asigura că soluția aleasă va fi atât rentabilă, cât și echitabilă pentru deținuți și familiile acestora în ceea ce privește prețul de utilizare a sistemului.
- Proiectul este atent planificat și gestionat de la început până la sfârșit.
- Se stabilesc obiective clare, convenite de comun acord, astfel încât oamenii să înțeleagă ce înseamnă succesul.
- Se efectuează evaluări post-proiect.

Factori cheie de succes :

Înainte de a întreprinde un proiect de acest tip, este recomandabil să se înțeleagă ce contribuie la succesul proiectului.

- Obiective de proiect clare, clar articulate.
- Un plan de proiect complet și detaliat.
- Definirea din timp a criteriilor de calitate pentru produsele care urmează să fie livrate.
- Sprijin activ din partea conducerii superioare, cu o viziune comună pe toată durata proiectului.
- Un comitet de proiect pe deplin reprezentativ a fost instituit încă de la începutul proiectului.
- Implementarea proiectului planificată cu atenție.
- Cerințe comerciale și tehnice concise, coerente, complete și lipsite de ambiguitate.
- Estimări realiste ale costurilor și calendare de proiect.
- Analiza timpurie a riscurilor și gestionarea continuă a acestora.
- Un plan de implementare a managementului schimbării proceselor de afaceri clar definit.
- Rezolvarea proactivă a problemelor legate de proiect.
- Implicarea părților interesate pe tot parcursul ciclului de viață al proiectului.
- Definirea și execuția consecventă a managementului de proiect pentru a minimiza creșterile de amploare.
- Un manager de proiect calificat, cu experiență în aplicarea celor mai bune practici de gestionare a proiectelor.
- Implementarea unei metodologii formale de dezvoltare a proiectelor.
- Una sau mai multe echipe de implementare cu experiență.

Principalii factori de risc :

Principalele riscuri sunt următoarele:

- Nu există o dovadă de concept și/sau o fază pilot pentru a se asigura că cerințele sunt pe deplin înțelese și acceptate.
- În funcție de opțiunea aleasă, cerințele de finanțare pentru proiect nu sunt convenite sau înțelese. Furnizorul va finanța proiectul și va recupera costurile în timp de la deținuți/familii sau jurisdicția va finanța integral sau parțial proiectul?
- În cazul în care deținuții și/sau familia/prietenii acestora trebuie să plătească pentru convorbiri, nu se ține cont de tarifele care urmează să fie aplicate, ceea ce duce la suprataxarea acestora.
- Nu există o înțelegere clară a opțiunilor disponibile pe piață, ceea ce poate duce la oferte de calitate slabă.

- Lipsa de sprijin din partea conducerii superioare, a personalului și a reprezentanților angajaților.
- Nu există un management al schimbării și/sau nu există campioni locali ai schimbării.
- Sistemele nu sunt securizate corespunzător, ceea ce duce la abuzuri din partea deținuților.
- Lipsa unei planificări adecvate a proiectului.
- Angajament insuficient pentru a se asigura că beneficiile sunt înțelese de către conducere, personal și deținuți.
- Nu există obiective clare și convenite pentru proiect.

Jurisdicțiile în care a fost utilizat :

Majoritatea țărilor europene au introdus o soluție de telefonie pentru deținuții din închisorile lor. În ultimii ani, Franța, Portugalia și Regatul Unit au introdus telefoane în celule. Irlanda a început, de asemenea, să introducă telefoane în celule în toate penitenciarele sale. Unele jurisdicții europene oferă, de asemenea, apeluri primite și efectuate de deținuți, iar unele oferă un serviciu de mesagerie vocală pentru deținuți.

Reglementări specifice care trebuie luate în considerare:

Acestea variază de la o jurisdicție la alta, așa că este recomandabil să examinați reglementările specifice jurisdicției dumneavoastră ca parte a etapei de planificare prealabilă a proiectului.

De exemplu, în unele jurisdicții, apelurile deținuților pot fi înregistrate, în timp ce în altele nu pot fi înregistrate sau pot fi înregistrate doar prin ordin judecătoresc.

Perioada estimată de implementare :

Aceasta va varia în funcție de amploarea și complexitatea proiectului.

Este recomandabil să se întocmească un plan de proiect detaliat și să se convină asupra acestuia cu furnizorul de servicii selectat.

Costul estimat :

Aceasta va varia în funcție de opțiunea aleasă. Furnizorul va finanța proiectul și va recupera costurile în timp de la deținuți/familii sau jurisdicția va finanța proiectul sau o parte din acesta? Se recomandă efectuarea unui studiu de piață detaliat înainte de licitație pentru a înțelege soluțiile potențiale care răspund cel mai bine nevoilor autorității. Procesul de licitație în sine va asigura, de asemenea, că se obține soluția cea mai rentabilă și avantajoasă.

Resurse utile :

Bredin, S. (2018). Reforma penitenciară în Franța: mai multe locuri în închisori, mai puține încarcerări. Interviu: Stéphane Bredin Director general al Administrației

Penitenciarelor, Franța. Ediția a 3-a, iunie 2018. Pp.34-39. Disponibil: <https://justice-trends.press/correctional-reform-in-france-more-prison-places-less-incarcerations/>

Mateus, R. (2021): Provocări și priorități pentru sistemul penitenciar portughez... Și transformarea în curs de desfășurare în ciuda COVID-19. Revista JUSTICE TRENDS, nr. 7, iunie 2021. Disponibil: <https://justice-trends.press/challenges-and-priorities-for-the-portuguese-prison-system-and-the-ongoing-transformation-despite-covid-19/>

Exemple din Marea Britanie, Franța și Portugalia: "Telefoane în celule pentru mai multe închisori în încercarea de a reduce criminalitatea". Disponibilă la: <https://www.gov.uk/government/news/in-cell-phones-for-more-prisons-in-drive-to-cut-crime> ; "La Santé se redeschide, dotată cu dispozitive de bruiaj și telefoane fixe". Disponibil la: https://www.lepoint.fr/justice/la-prison-de-la-sante-rouvre-equipee-de-brouilleurs-etde-telefoane-fixe-07-01-2019-2283773_2386.php; "Le gouvernement va installer 150 cabines téléphoniques dans les prisons". Disponibil la: <https://tvi24.iol.pt/sociedade/ministra-da-justica/governo-vai-instalar-150-cabines-telefonicas-nas-prisoos>; "Government approves new law to install phones in prison cells". Disponibil la: <https://www.sapo.pt/noticias/atualidade/governo-aprova-decreto-sobre-instalacao-de> 630797a5c9a1265914db1c0f

Furnizori principali :

Există mai mulți furnizori pe piață. Următoarea listă oferă exemple de furnizori europeni de servicii. Se recomandă ca autoritățile să efectueze o cercetare de piață detaliată înainte de lansarea proiectului pentru a înțelege mai bine furnizorii de pe piață din regiunea lor.

- Companii naționale de telecomunicații (operatori istorici)
- Telio
- Unilink
- Via Path
- Securus
- Sinergia



Digitalizarea în sistemul penitenciar în vederea reducerii recidivei