

DIGICOR

Digitalisation in Corrections
Recidivism Reduction

Implementar a telemedicina
Descrição do Cenário



O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui um aval do seu conteúdo, que reflete unicamente o ponto de vista dos autores, e a Comissão não pode ser considerada responsável por eventuais utilizações que possam ser feitas com as informações nela contidas.

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 por DIGICOR Partnership, financiado por Erasmus+ Projeto Número 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 está licenciado sob [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



Cenários digitais DIGICOR

Reconhecendo a marcada resistência dos serviços penitenciários europeus à modernização tecnológica, os Cenários Digitais procuram influenciar directamente os oficiais superiores e os responsáveis pela gestão operacional dos estabelecimentos penitenciários, agregando e divulgando práticas inovadoras e baseadas em provas no domínio da prontidão digital nas prisões.

A sensibilização destas partes interessadas relativamente aos benefícios de soluções digitais bem implementadas no meio prisional, nomeadamente no que diz respeito à reabilitação de reclusos, contribuirá para aumentar a abertura dos serviços prisionais à modernização.

Cenários a serem desenvolvidos:

Comunicações dos reclusos

- Cenário 1: Telefonia
- Cenário 2: Videochamada e visita de vídeo
- Cenário 3: E-mail seguro/mensagens de texto/cartas digitais

Educação e e-learning

- Cenário 4: e-learning e acesso a recursos em linha

Soluções de auto-serviço digital

- Cenário 5: implementação de soluções integradas de auto-serviço digital

Formação e tratamento usando a realidade virtual e aumentada

- Cenário 6: Tratamento e formação dos reclusos usando VR
- Cenário 7: Formação de Oficiais usando VR e AR

Videoconferência com os tribunais

- Cenário 8: Implementação de sistemas de videoconferência com tribunais

Telemedicina

- Cenário 9: Implementação da telemedicina

Sistemas de Gestão de Processos e de Ofensores

- Cenário 10: Implementação de sistemas de gestão de delinquentes e casos

Monitorização electrónica nas prisões e liberdade condicional

- Cenário 11: Implementação de um projecto EM (RFID e GPS)
- Cenário 12: Implementação de um projecto EM (telemóvel)
- Cenário 13: Implementação de um sistema de monitorização de reclusos num ambiente correcional

Prisões inteligentes e transformação digital em correcções

- Cenário 14: Implementação de uma "Iniciativa Prisão Inteligente"

Inteligência Artificial em correcções

Cenário 15: Utilização de IA e xAI nas prisões e liberdade condicional

Formulário DIGICOR Digital Scenario

Cenário #: 9 Implementação da Telemedicina
Problema/problemas que pretende resolver:
<p>Ao longo dos últimos anos, a investigação tem demonstrado consistentemente que o acesso dos reclusos à telemedicina melhora geralmente os seus cuidados, quer para o diagnóstico de doenças que requerem intervenção especializada, quer para problemas comuns às populações prisionais, tais como o VIH e a hepatite. Juntamente com a expansão do acesso aos cuidados de saúde, a telemedicina reduz os custos de viagem e os custos de custódia num ambiente hospitalar ambulatorial e os riscos de segurança a ele associados.</p>
Descrição da solução:
<p>A telemedicina relativa às prisões pode ser resolvida de várias maneiras:</p> <ul style="list-style-type: none">• Em salas de tratamento prisional como parte de uma solução terapêutica.• No Hospital da Prisão.
Benefícios esperados:
<p>Para a organização e o pessoal:</p> <ul style="list-style-type: none">• Melhora consideravelmente os cuidados médicos que podem ser prestados aos reclusos.• Os médicos/psiquiatras podem agora oferecer cuidados de saúde melhorados e/ou especializados por videoconferência a especialistas externos à prisão.• Reduz os perigos de segurança da fuga e os problemas de contrabando.• Reduz os custos associados ao transporte de reclusos. <p>Para os reclusos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Em vez de lidarem com períodos frequentemente longos de viagem, os seus clínicos podem oferecer-lhes melhores cuidados através de videoconferência.• Os reclusos podem continuar com a sua rotina diária sem perturbações significativas.
Evidência de eficácia:
<p>As provas empíricas mostram que o tipo de serviços de telesaúde escolhidos num ambiente correcional é determinado por: exigências da população, disponibilidade do fornecedor, e viabilidade do serviço (Tian et al. (2021). Após a selecção dos</p>

serviços, os funcionários da justiça criminal devem considerar o impacto da tele saúde nas suas instituições. Funções e deveres, programação e fluxo de trabalho, metodologias de avaliação, infra-estrutura técnica, espaço físico e segurança são todos itens revistos. Encontrar uma área suficientemente privada e segura com conectividade dentro de uma instalação pode ser um desafio, e isto deve ser tido em conta no planeamento da instalação.

Além disso, deve ser considerada a coordenação e a troca de informações entre a localização do paciente e a localização do prestador de cuidados de saúde. Os factores legais e regulamentares, tais como a alteração da legislação que rege o consentimento electrónico, a segurança e os tipos de prestadores autorizados a fornecer serviços, também devem ser observados (Kruse et al., 2018).

Fases chave da implementação:

As fases de implementação variarão em função da extensão do projecto empreendido. A lista abaixo delinea algumas das fases-chave para uma implementação bem-sucedida.

- São realizadas sondagens de mercado extensivas para assegurar as melhores soluções.
- Considera-se ter uma Prova de Conceito e/ou Fase Piloto para assegurar que os requisitos são plenamente compreendidos e acordados.
- É realizado um exercício de custo-benefício para assegurar que os custos e benefícios são compreendidos e que existe financiamento suficiente.
- Uma vez acordados os requisitos, é empreendido um processo de concurso abrangente.
- O Buy in é obtido junto da Direcção, do Pessoal e dos representantes do pessoal através de um amplo envolvimento.
- Comunicação para assegurar que os benefícios são compreendidos pela direcção, pessoal e reclusos.
- É realizado um exercício de gestão da mudança e são postos em prática campeões locais da mudança.
- O projecto é cuidadosamente planeado e gerido do princípio ao fim.
- São delineados objectivos claros e acordados para que se compreenda o que significa sucesso.
- São efectuadas revisões pós-projecto.

Factores-chave de sucesso:

Recomenda-se que antes de empreender qualquer projecto deste tipo se compreenda o que ajuda a garantir o sucesso de um projecto.

- Objectivos de projecto claros e claramente articulados.
- Um plano de projecto abrangente e detalhado.
- Definição antecipada dos critérios de qualidade a entregar.

- Apoio activo à gestão superior com uma visão partilhada ao longo da vida do projecto.
- Uma comissão de projecto totalmente representativa no local, desde o início do Projecto.
- Implementação do projecto cuidadosamente planeada.
- Requisitos comerciais e técnicos concisos, consistentes, completos e inequívocos.
- Estimativas de custos realistas e calendários de projectos.
- Análise precoce do risco e gestão contínua do risco.
- Um plano claramente definido de implementação da gestão da mudança do processo empresarial.
- Resolução proactiva de problemas do projecto.
- Envolvimento das partes interessadas ao longo de todo o ciclo de vida do projecto.
- Definição e execução consistente da gestão do projecto para minimizar o aumento do âmbito.
- Um Gestor de Projectos experiente na execução das melhores práticas de gestão de projectos.
- Execução de uma metodologia formal de desenvolvimento de projectos.
- Uma(s) equipa(s) de implementação experiente(s).

Factores-chave de risco:

Os principais riscos a ter em conta são:

- Nenhuma prova de conceito e/ou fase piloto para assegurar que os requisitos são plenamente compreendidos e acordados.
- Não é realizado qualquer exercício de custo-benefício para assegurar que os custos e benefícios são compreendidos e que existe financiamento suficiente.
- Não há um entendimento claro das opções de mercado disponíveis que possam conduzir a uma solução mal oferecida.
- Falta de adesão da direcção, do pessoal e dos representantes do pessoal.
- Sem gestão de mudança e/ou campeões locais de mudança.
- Falta de planeamento adequado do projecto.
- O envolvimento insuficiente para assegurar que os benefícios sejam compreendidos pela direcção, pessoal e reclusos.
- Não há objectivos claros e acordados para o projecto.

Jurisdições em que tem sido implementado:

Alguns países da Europa implementaram uma solução de Telemedicina/Saúde para os reclusos nas suas prisões, como por exemplo a Áustria e a Roménia. Isto é particularmente verdade desde a pandemia de Coronavirus, quando o acesso aos cuidados de saúde era frequentemente mais difícil. No entanto, em geral, as soluções são mais amplamente adoptadas em países onde distâncias significativas separam os reclusos dos cuidados de saúde especializados, por exemplo a Austrália e os EUA.

Regulamentos específicos a considerar

Estes variarão de jurisdição para jurisdição, pelo que se recomenda que seja feito um exercício para considerar os regulamentos específicos na sua jurisdição como parte da fase de planeamento pré-projecto.

Por exemplo, o consentimento electrónico e os tipos de fornecedores que estão autorizados a fornecer estes serviços.

Estimativa do período de implementação:

Isto irá variar dependendo da extensão e complexidades do projecto empreendido. Recomenda-se que seja desenvolvido e acordado um plano de projecto detalhado em conjunto com o prestador de serviços seleccionado.

Custo estimado

Isto irá variar dependendo da opção escolhida. Recomenda-se a realização de sondagens de mercado detalhadas antes do início do concurso para se obter uma compreensão das potenciais soluções que melhor se adaptem aos requisitos da jurisdição. O próprio processo de concurso servirá também para assegurar a obtenção da solução mais económica e vantajosa.

Recursos úteis:

<https://letstalkinteractive.com/jail-administration>
<https://www.scnsoft.com/blog/telemedicine-in-prisons>
<https://bmjopen.bmj.com/content/10/2/e035837>
<https://www.visionflex.com/solution/prisons/>
<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1357633X19869131>

Principais fornecedores:

Existem vários fornecedores no mercado. A lista seguinte serve para dar exemplos de alguns dos fornecedores de serviços. Recomenda-se que as jurisdições realizem sondagens de mercado detalhadas antes do início do projecto, a fim de obterem uma compreensão dos fornecedores do mercado na sua área.

- Vamos Falar Interactivamente Inc
- Visionflex
- SA Serviço de Saúde Prisional
- Bernoulli



DIGICOR

Digitalisation in corrections towards
reduced recidivism