

DIGICOR

Digitalisation in Corrections
Recidivism Reduction

Formação de Oficiais usando VR e AR

Descrição do Cenário



O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui um aval do seu conteúdo, que reflete unicamente o ponto de vista dos autores, e a Comissão não pode ser considerada responsável por eventuais utilizações que possam ser feitas com as informações nela contidas.

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 por DIGICOR Partnership, financiado por Erasmus+ Projeto Número 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 está licenciado sob [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



Cenários digitais DIGICOR

Reconhecendo a marcada resistência dos serviços penitenciários europeus à modernização tecnológica, os Cenários Digitais procuram influenciar directamente os oficiais superiores e os responsáveis pela gestão operacional dos estabelecimentos penitenciários, agregando e divulgando práticas inovadoras e baseadas em provas no domínio da prontidão digital nas prisões.

A sensibilização destas partes interessadas relativamente aos benefícios de soluções digitais bem implementadas no meio prisional, nomeadamente no que diz respeito à reabilitação de reclusos, contribuirá para aumentar a abertura dos serviços prisionais à modernização.

Cenários a serem desenvolvidos:

Comunicações dos reclusos

- Cenário 1: Telefonia
- Cenário 2: Videochamada e visita de vídeo
- Cenário 3: E-mail seguro/mensagens de texto/cartas digitais

Educação e e-learning

- Cenário 4: e-learning e acesso a recursos em linha

Soluções de auto-serviço digital

- Cenário 5: implementação de soluções integradas de auto-serviço digital

Formação e tratamento usando a realidade virtual e aumentada

- Cenário 6: Tratamento e formação dos reclusos usando VR
- Cenário 7: Formação de Oficiais usando VR e AR

Videoconferência com os tribunais

- Cenário 8: Implementação de sistemas de videoconferência com tribunais

Telemedicina

- Cenário 9: Implementação da telemedicina

Sistemas de Gestão de Processos e de Ofensores

- Cenário 10: Implementação de sistemas de gestão de delinquentes e casos

Monitorização electrónica nas prisões e liberdade condicional

- Cenário 11: Implementação de um projecto EM (RFID e GPS)
- Cenário 12: Implementação de um projecto EM (telemóvel)
- Cenário 13: Implementação de um sistema de monitorização de reclusos num ambiente correcional

Prisões inteligentes e transformação digital em correcções

- Cenário 14: Implementação de uma "Iniciativa Prisão Inteligente"

Inteligência Artificial em correcções

Cenário 15: Utilização de IA e xAI nas prisões e liberdade condicional

Formulário DIGICOR Digital Scenario

Cenário #: 7 Formação de Oficiais usando VR e AR
Problema/problemas que pretende resolver:
A investigação demonstrou que o acesso à formação utilizando Realidade Virtual/Realidade Aumentada pode ser altamente eficaz no regime de aprendizagem para oficiais.
Descrição da solução:
A formação VR/AR nas prisões pode ser ministrada de várias maneiras: <ul style="list-style-type: none">• Na sala de aula do centro de formação como parte de uma solução educacional.• Como parte da formação externa através da faculdade ou outras instalações educacionais.
Benefícios esperados:
Para a organização e o pessoal: <ul style="list-style-type: none">• Permite o acesso do pessoal à formação VR/AR que pode proporcionar melhores resultados educacionais.• Permite que os oficiais tenham acesso à formação de uma forma que de outra forma não seria possível.• Permite aos oficiais experimentarem uma formação situacional da vida real que é altamente eficaz, uma vez que simula situações reais que o oficial irá experimentar no seu ambiente de trabalho.• É um método de aprendizagem altamente eficaz para a organização empregar.
Evidência de eficácia:
Na Europa, é importante referir-se a algumas U.E. projectos financiados, tais como o projecto VR4DrugRehab, com o objectivo de desenvolver e testar um programa inovador de tratamento de medicamentos utilizando Realidade Virtual avançada (tecnologia VR numa população jovem delinvente sob supervisão probatória; o projecto ViRTI, com o objectivo de utilizar tecnologias de realidade virtual através da criação de ambientes virtuais, compensando a escassez de recursos (tais como laboratórios de formação, materiais e ferramentas) nas instalações prisionais; o projecto VISION, que visa desenvolver as competências dos reclusos através de programas de Educação e Formação Profissional baseados na RV; ou o projecto TRAIVR, que visa proporcionar reabilitação através de um programa de formação em RV baseado em programas de formação em RV para refugiados em liberdade condicional com problemas de toxicod dependência.

Fases chave da implementação:

As fases de implementação variarão em função da extensão do projecto empreendido. A lista abaixo delinea algumas das fases-chave para uma implementação bem-sucedida.

- São realizadas sondagens de mercado extensivas para assegurar as melhores soluções.
- Considera-se ter uma Prova de Conceito e/ou Fase Piloto para assegurar que os requisitos são plenamente compreendidos e acordados.
- Uma vez acordados os requisitos, é empreendido um processo de concurso abrangente.
- É realizado um exercício de custo-benefício para assegurar que os custos e benefícios são compreendidos e que existe financiamento suficiente.
- O Buy in é obtido junto da Direcção, do Pessoal e dos representantes do pessoal através de um amplo envolvimento.
- Comunicação para garantir que os benefícios são compreendidos pela direcção e pelo pessoal.
- É realizado um exercício de gestão da mudança e são postos em prática campeões locais da mudança.
- O projecto é cuidadosamente planeado e gerido do princípio ao fim.
- São delineados objectivos claros e acordados para que se compreenda o que significa sucesso.
- São efectuadas revisões pós-projecto.

Factores-chave de sucesso:

Recomenda-se que antes de empreender qualquer projecto deste tipo se compreenda o que ajuda a garantir o sucesso de um projecto.

- Objectivos de projecto claros e claramente articulados.
- Um plano de projecto abrangente e detalhado.
- Definição antecipada dos critérios de qualidade a entregar.
- Apoio activo à gestão superior com uma visão partilhada ao longo da vida do projecto.
- Uma comissão de projecto totalmente representativa no local, desde o início do Projecto.
- Implementação do projecto cuidadosamente planeada.
- Requisitos comerciais e técnicos concisos, consistentes, completos e inequívocos.
- Estimativas de custos realistas e calendários de projectos.
- Análise precoce do risco e gestão contínua do risco.
- Um plano claramente definido de implementação da gestão da mudança do processo empresarial.
- Resolução proactiva de problemas do projecto.

- Envolvimento das partes interessadas ao longo de todo o ciclo de vida do projecto.
- Definição e execução consistente da gestão do projecto para minimizar o aumento do âmbito.
- Um Gestor de Projectos experiente na execução das melhores práticas de gestão de projectos.
- Execução de uma metodologia formal de desenvolvimento de projectos.
- Uma(s) equipa(s) de implementação experiente(s).

Factores-chave de risco:

Os principais riscos a ter em conta são:

- Nenhuma prova de conceito e/ou fase piloto para assegurar que os requisitos são plenamente compreendidos e acordados.
- Não há um entendimento claro das opções de mercado disponíveis que possam conduzir a uma solução mal oferecida.
- Não é realizado qualquer exercício de custo-benefício para assegurar que os custos e benefícios são compreendidos e que existe financiamento suficiente.
- Falta de adesão da direcção, do pessoal e dos representantes do pessoal.
- Sem gestão de mudança e/ou campeões locais de mudança.
- Falta de planeamento adequado do projecto.
- Envolvimento insuficiente para assegurar que os benefícios sejam compreendidos pela direcção e pelo pessoal.
- Não há objectivos claros e acordados para o projecto.

Jurisdições em que tem sido implementado:

Nos últimos anos, os EUA, Itália, Letónia e Roménia testaram soluções de RV para a formação dos seus oficiais. Por exemplo, técnicas de busca e extracção prisional, compreensão do comportamento de radicalização, compreensão da importância da cadeia de provas, etc.

Regulamentos específicos a considerar

Estes variarão de jurisdição para jurisdição, pelo que se recomenda que seja feito um exercício para considerar os regulamentos específicos na sua jurisdição como parte da fase de planeamento pré-projecto.

Estimativa do período de implementação:

Isto irá variar dependendo da extensão e complexidades do projecto empreendido. Recomenda-se que seja desenvolvido e acordado um plano de projecto detalhado em conjunto com o prestador de serviços seleccionado.

Custo estimado

Isto irá variar dependendo da opção escolhida. Recomenda-se a realização de sondagens de mercado detalhadas antes do início do concurso para se obter uma compreensão das potenciais soluções que melhor se adaptem aos requisitos da jurisdição. O próprio processo de concurso servirá também para assegurar a obtenção da solução mais económica e vantajosa.

Recursos úteis:

<https://www.apexofficer.com/corrections#:~:text=Apex%20Officer%20is%20the%20Best,may%20face%20on%20the%20job.>

<https://www.agenformedia.com/publication/training-and-rehabilitation-the-continuing-growth-of-virtual-reality-in-security/>

<http://www.vr4drugrehab.org/>

<https://prisonsystems.eu/projects/virti/>

<https://prisonsystems.eu/projects/vision/>

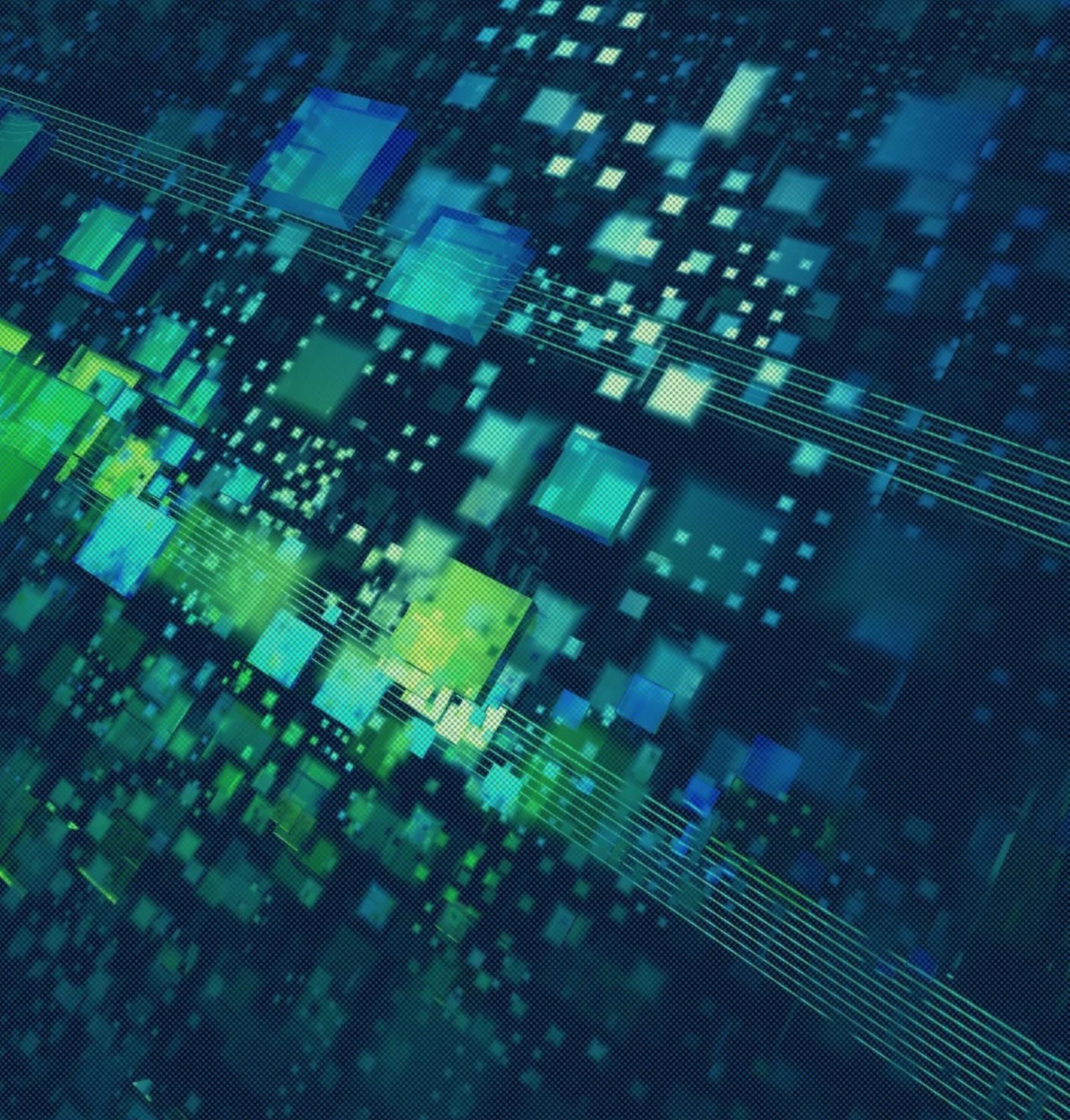
<https://prisonsystems.eu/projects/traivr/>

<https://www.agenformedia.com/>

Principais fornecedores:

Existem vários fornecedores no mercado. A lista seguinte serve para dar exemplos de alguns dos fornecedores de serviços. Recomenda-se que as jurisdições realizem sondagens de mercado detalhadas antes do início do projecto, a fim de obterem uma compreensão dos fornecedores do mercado na sua área.

- Apex
- Agenfor
- Refúgio
- IPS_Innovative Prison Systems



DIGICOR

Digitalisation in corrections towards
reduced recidivism