

DIGICOR

Digitalisation in Corrections
Recidivism Reduction

Videochamada e Visita de Vídeo Descrição do Cenário



O apoio da Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui um aval do seu conteúdo, que reflete unicamente o ponto de vista dos autores, e a Comissão não pode ser considerada responsável por eventuais utilizações que possam ser feitas com as informações nela contidas.

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 por DIGICOR Partnership, financiado por Erasmus+ Projeto Número 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 está licenciado sob [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



Cenários digitais DIGICOR

Reconhecendo a marcada resistência dos serviços penitenciários europeus à modernização tecnológica, os Cenários Digitais procuram influenciar directamente os oficiais superiores e os responsáveis pela gestão operacional dos estabelecimentos penitenciários, agregando e divulgando práticas inovadoras e baseadas em provas no domínio da prontidão digital nas prisões.

A sensibilização destas partes interessadas relativamente aos benefícios de soluções digitais bem implementadas no meio prisional, nomeadamente no que diz respeito à reabilitação de reclusos, contribuirá para aumentar a abertura dos serviços prisionais à modernização.

Cenários a serem desenvolvidos:

Comunicações dos reclusos

- Cenário 1: Telefonia
- Cenário 2: Videochamada e visita de vídeo
- Cenário 3: E-mail seguro/mensagens de texto/cartas digitais

Educação e e-learning

- Cenário 4: e-learning e acesso a recursos em linha

Soluções de auto-serviço digital

- Cenário 5: implementação de soluções integradas de auto-serviço digital

Formação e tratamento usando a realidade virtual e aumentada

- Cenário 6: Tratamento e formação dos reclusos usando VR
- Cenário 7: Formação de Oficiais usando VR e AR

Videoconferência com os tribunais

- Cenário 8: Implementação de sistemas de videoconferência com tribunais

Telemedicina

- Cenário 9: Implementação da telemedicina

Sistemas de Gestão de Processos e de Ofensores

- Cenário 10: Implementação de sistemas de gestão de delinquentes e casos

Monitorização electrónica nas prisões e liberdade condicional

- Cenário 11: Implementação de um projecto EM (RFID e GPS)
- Cenário 12: Implementação de um projecto EM (telemóvel)
- Cenário 13: Implementação de um sistema de monitorização de reclusos num ambiente correcional

Prisões inteligentes e transformação digital em correcções

- Cenário 14: Implementação de uma "Iniciativa Prisão Inteligente"

Inteligência Artificial em correcções

Cenário 15: Utilização de IA e xAI nas prisões e liberdade condicional

Formulário DIGICOR Digital Scenario

Cenário #: 2 Videochamada e Visita de Vídeo

Problema/problemas que pretende resolver:

Durante a última década, a investigação tem demonstrado consistentemente que o contacto regular dos reclusos com os seus familiares/amigos afecta positivamente os seus comportamentos e contribui significativamente para a reinserção social e a redução da reincidência.

Vários estudos salientam que as pessoas encarceradas que têm relações de apoio com as suas famílias/amigos são mais propensas a evitar o envolvimento em actividades ilegais enquanto cumprem uma pena, a pôr fim às suas carreiras criminosas e, por conseguinte, têm menos probabilidades de recair.

Descrição da solução:

As videochamadas e as visitas de vídeo nas prisões podem ser resolvidas de várias maneiras:

- Dispositivos de vídeo nos desembarques ou em quiosques que são facilmente acessíveis aos reclusos.
- Dispositivos de vídeo como parte de uma solução digital nas células por exemplo Tablets, Portáteis, Smart TVs, Set-top boxes, etc.

Benefícios esperados:

Para a organização e o pessoal:

- Reduz as tensões entre os reclusos e o pessoal.
- Em dispositivos de vídeo celular reduzem a necessidade do pessoal de acompanhamento e monitorização dos reclusos durante as videochamadas fora da célula em corredores/pátios e reduzem a probabilidade de pontos de fulgor.
- O pessoal é libertado para fazer mais tarefas de alto valor.

Para os reclusos:

- Afecta positivamente os comportamentos dos reclusos e contribui significativamente para a reinserção social e redução da reincidência.
- Reduz as tensões e conflitos entre reclusos.
- Permite aos reclusos manter relações com as suas famílias/amigos
- Reduz a probabilidade de envolvimento em actividades ilegais enquanto se cumpre uma pena.
- Reduz a reincidência.

- Onde na célula são instalados dispositivos de vídeo permite aos reclusos uma maior privacidade e permite a realização de videochamadas numa altura conveniente para o recluso e a sua família/amigos.

Evidência de eficácia:

As provas empíricas mostram que uma maior disponibilidade de comunicação segura tem impactos positivos na segurança prisional, reduzindo tensões e conflitos, reduzindo o número de dispositivos ilegais e as suas tentativas de entrada - gerando frequentemente corrupção, dívidas, violência e extorsões dentro e fora do ambiente prisional (Bredin, S., 2018). Vários estudos salientam que as pessoas encarceradas que têm relações de apoio com as suas famílias/amigos são mais propensas a evitar o envolvimento em actividades ilegais enquanto cumprem uma pena, terminam as suas carreiras criminais, e são portanto menos propensas a recair (Glaze, L. & Maruschak, L., 2008; Shinkfield, A. & Graham, 2009; Duwe, 2021).

Fases chave da implementação:

As fases de implementação variarão em função da extensão do projecto empreendido. A lista abaixo delinea algumas das fases-chave para uma implementação bem-sucedida.

- São realizadas sondagens de mercado extensivas para assegurar as melhores soluções.
- Considera-se ter uma Prova de Conceito e/ou Fase Piloto para assegurar que os requisitos são plenamente compreendidos e acordados.
- O financiamento do projecto dependerá, por exemplo, da opção escolhida:
 - O fornecedor irá desenvolver uma solução de ponta a ponta e recuperar os custos dos reclusos/família? Note-se que quando o fornecedor é obrigado a fornecer uma solução de ponta a ponta, isto pode ter impacto na duração do concurso.
 - A jurisdição fornecerá parte da solução, por exemplo, as infra-estruturas e o equipamento?
- Uma vez acordados os requisitos, é empreendido um processo de concurso abrangente.
- O Buy in é obtido junto da Direcção, do Pessoal e dos representantes do pessoal através de um amplo envolvimento.
- Comunicação para assegurar que os benefícios são compreendidos pela direcção, pessoal e reclusos.
- É realizado um exercício de gestão da mudança e são postos em prática campeões locais da mudança.
- Quando os reclusos forem cobrados pelas videochamadas, será feito um exercício de custo-benefício para assegurar que a solução escolhida pagará por si e será justa para os reclusos e suas famílias em termos do preço de utilização do sistema.
- O projecto é cuidadosamente planeado e gerido do princípio ao fim.

- São delineados objectivos claros e acordados para que se compreenda o que significa sucesso.
- São efectuadas revisões pós-projecto.

Factores-chave de sucesso:

Recomenda-se que antes de empreender qualquer projecto deste tipo se compreenda o que ajuda a garantir o sucesso de um projecto.

- Objectivos de projecto claros e claramente articulados.
- Um plano de projecto abrangente e detalhado.
- Definição antecipada dos critérios de qualidade a entregar.
- Apoio activo à gestão superior com uma visão partilhada ao longo da vida do projecto.
- Uma comissão de projecto totalmente representativa no local, desde o início do Projecto.
- Implementação do projecto cuidadosamente planeada.
- Requisitos comerciais e técnicos concisos, consistentes, completos e inequívocos.
- Estimativas de custos realistas e calendários de projectos.
- Análise precoce do risco e gestão contínua do risco.
- Um plano claramente definido de implementação da gestão da mudança do processo empresarial.
- Resolução proactiva de problemas do projecto.
- Envolvimento das partes interessadas ao longo de todo o ciclo de vida do projecto.
- Definição e execução consistente da gestão do projecto para minimizar o aumento do âmbito.
- Um Gestor de Projectos experiente na execução das melhores práticas de gestão de projectos.
- Execução de uma metodologia formal de desenvolvimento de projectos.
- Uma(s) equipa(s) de implementação experiente(s).

Factores-chave de risco:

Os principais riscos a ter em conta são:

- Nenhuma prova de conceito e/ou fase piloto para assegurar que os requisitos são plenamente compreendidos e acordados.
- Dependendo da opção escolhida, os requisitos de financiamento para o projecto não são acordados nem compreendidos. O fornecedor irá financiar o projecto e recuperar os custos ao longo do tempo junto dos reclusos/família ou a jurisdição irá financiar ou financiar parcialmente o projecto?
- Se os reclusos e/ou os seus familiares/amigos tiverem de pagar as videochamadas, não é dada qualquer consideração às tarifas a serem cobradas, o que resulta numa sobre facturação.

- Não há um entendimento claro das opções de mercado disponíveis que possam conduzir a uma solução mal oferecida.
- Falta de adesão da direcção, do pessoal e dos representantes do pessoal.
- Sem gestão da mudança e/ou campeões locais da mudança.
- Os sistemas não estão devidamente protegidos, o que leva a abusos por parte dos reclusos.
- Falta de planeamento adequado do projecto.
- O envolvimento insuficiente para assegurar que os benefícios sejam compreendidos pela direcção, pessoal e reclusos.
- Não há objectivos claros e acordados para o projecto.

Jurisdições em que tem sido implementado:

A pandemia de Covid-19 aumentou dramaticamente a necessidade de visitas de vídeo para os reclusos como resposta chave à pandemia e dadas as restrições impostas a visitas presenciais. Por exemplo, países como a Sérvia, Luxemburgo, Irlanda, Irlanda do Norte, Reino Unido, França e Espanha implementaram todas as visitas de vídeo. Entre as soluções que foram implementadas estão o Skype e a Viber, bem como soluções mais proprietárias.

Regulamentos específicos a considerar:

Estes variarão de jurisdição para jurisdição, pelo que se recomenda que seja feito um exercício para considerar os regulamentos específicos na sua jurisdição como parte da fase de planeamento pré-projecto.

Por exemplo, a gravação de videochamadas é permitida?

Estimativa do período de implementação:

Isto irá variar dependendo da extensão e complexidades do projecto empreendido. Recomenda-se que seja desenvolvido e acordado um plano de projecto detalhado em conjunto com o prestador de serviços seleccionado.

Custo estimado

Isto irá variar dependendo da opção escolhida. O fornecedor irá financiar o projecto e recuperar os custos ao longo do tempo junto dos reclusos/família ou a jurisdição irá financiar ou parte do projecto? Recomenda-se a realização de sondagens de mercado detalhadas antes do início do concurso para se obter uma compreensão das potenciais soluções que melhor se adaptem aos requisitos da jurisdição. O próprio processo de concurso servirá também para assegurar a obtenção da solução mais económica e vantajosa.

Recursos úteis:

Visitas roxas

<https://www.purplevisits.com/news/supplying-secure-video-calls-across-the-prison-estate/>

Kolaković-Bojović

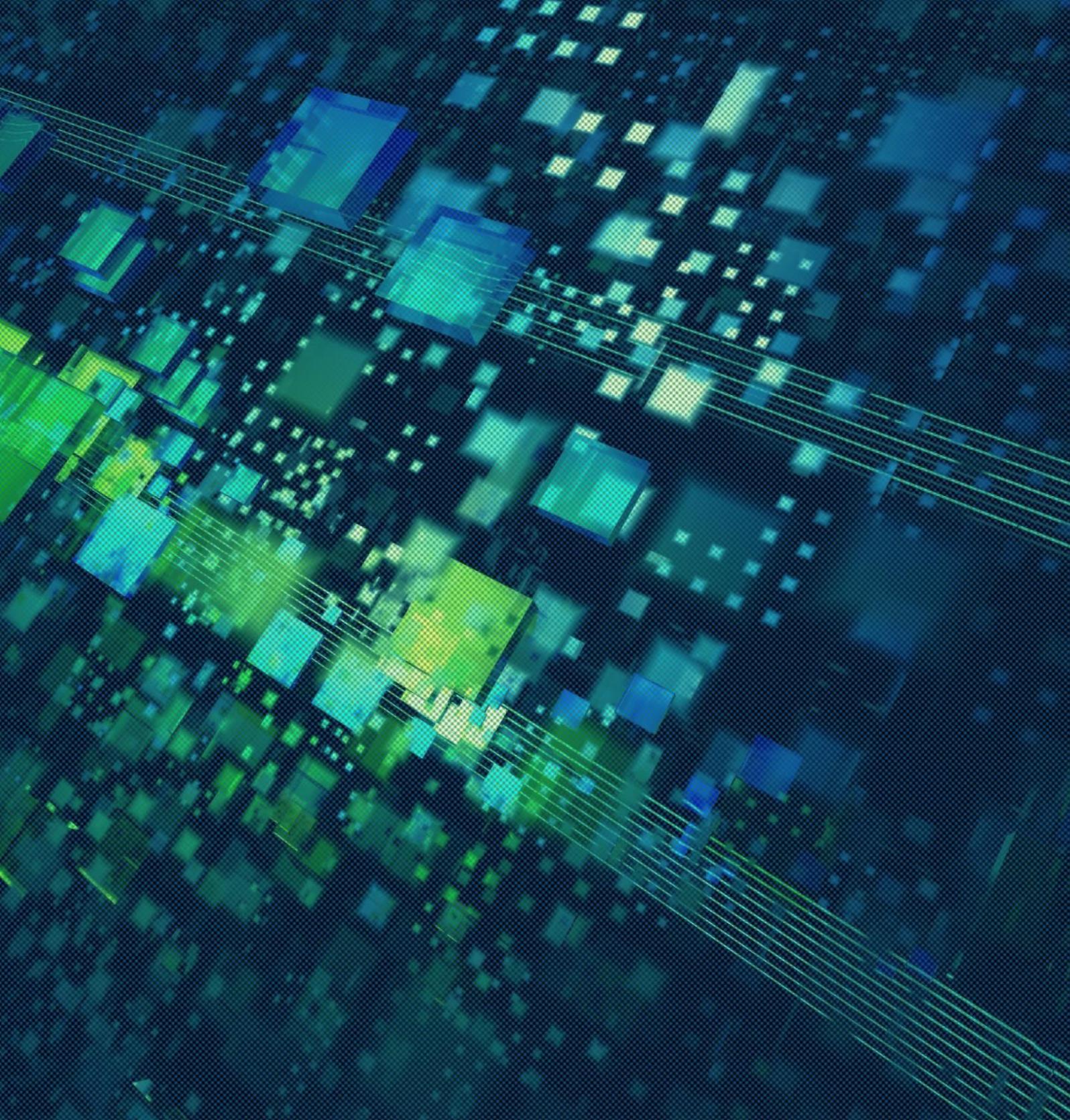
2021

https://www.researchgate.net/publication/356436263_INFORMATION_AND_COMMUNICATIONS_TECHNOLOGY_AS_A_TOOL_TO_SUBSTITUTE_IN-PERSON_VISITS_IN_THE_SERBIAN_PRISON_SYSTEM_DURING_THE_COVID-19_RESTRICTIVE_MEASURES/link/61b112e90c4bfb6751780af0/download

Principais fornecedores:

Existem vários fornecedores no mercado. A lista seguinte serve para dar exemplos de alguns dos fornecedores de serviços europeus. Recomenda-se que as jurisdições realizem sondagens de mercado detalhadas antes do início do projecto, a fim de obterem uma compreensão dos fornecedores do mercado na sua área.

- Telio
- Unilink
- Cisco
- Visitas roxas
- Correções Inteligentes
- Tecnologias ViaPath



DIGICOR

Digitalisation in corrections towards
reduced recidivism