

DIGICOR

Digitalisation in Corrections
Recidivism Reduction

Implementatie van videoconferentieoplossingen
met de rechtbanken
Scenario Beschrijving



De steun van de Europese Commissie voor de productie van deze publicatie houdt geen goedkeuring in van de inhoud ervan, die uitsluitend het standpunt van de auteurs weergeeft, en de Commissie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig gebruik dat kan worden gemaakt van de hierin opgenomen informatie.

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 door DIGICOR Partnerschap, gefinancierd door Erasmus+ Projectnummer 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 is gelicenseerd onder CC BY 4.0



DIGICOR digitale scenario's

Omdat de Europese penitentiaire inrichtingen zich duidelijk verzetten tegen technologische modernisering, willen de digitale scenario's rechtstreeks invloed uitoefenen op leidinggevend en degenen die verantwoordelijk zijn voor het operationele beheer van penitentiaire inrichtingen door innovatieve en empirisch onderbouwde praktijken op het gebied van digitale paraatheid in gevangenissen te bundelen en te verspreiden.

Door deze belanghebbenden bewust te maken van de voordelen van goed geïmplementeerde digitale oplossingen in de gevangenisomgeving, met name wat betreft de rehabilitatie van gedetineerden, zal de openheid van het gevangeniswezen voor modernisering worden vergroot.

Te ontwikkelen scenario's:

Communicatie met gevangenen

- Scenario 1: Telefonie
- Scenario 2: Videocall en videovisatie
- Scenario 3: Beveiligde e-mail/tekstberichten/digitale brieven

Onderwijs en e-learning

- Scenario 4: e-learning en toegang tot online middelen

Digitale zelfbedieningsoplossingen

- Scenario 5: implementatie van geïntegreerde digitale zelfbedieningsoplossingen

Opleiding en behandeling met behulp van virtuele en augmented reality

- Scenario 6: behandeling en training van gedetineerden met behulp van VR
- Scenario 7: Officierstraining met behulp van VR en AR

Videoconferentie met rechtbanken

- Scenario 8: Implementatie van videoconferentiesystemen met rechtbanken

Telegeneeskunde

- Scenario 9: Invoering van telegeneeskunde

Dader- en casemanagementsystemen

- Scenario 10: Invoering van dader- en casemanagementsystemen

Elektronisch toezicht in gevangenissen en reclassering

- Scenario 11: Uitvoering van een EM-project (RFID en GPS)
- Scenario 12: Uitvoering van een EM-project (mobiele telefoon)
- Scenario 13: Implementatie van een controlesysteem voor gedetineerden in een penitentiaire inrichting

Slimme gevangenissen en digitale transformatie in het gevangeniswezen

- Scenario 14: Uitvoering van een "Smart Prison initiative".

Kunstmatige intelligentie in correcties

- Scenario 15: Gebruik van AI en xAI in gevangenissen en reclassering

DIGICOR Digitaal Scenario Formulier

Scenario #: 8 Implementatie van videoconferentieoplossingen met de rechtbanken

Probleem/problemen die u wilt oplossen:

Uit onderzoek is consequent gebleken dat het gebruik van videoconferenties in gerechtelijke procedures de vervoerskosten voor gevangenen vermindert, de veiligheidsrisico's bij de overbrenging van gevangenen vermindert, de overbevolking helpt verminderen, bijdraagt tot het halen van de wettelijke termijnen en de toegang tot de rechtbank vergemakkelijkt in zaken waarin lange afstanden moeten worden afgelegd om voor de rechter te verschijnen.

Oplossing beschrijving:

Videoconferenties voor rechtszaken kunnen op verschillende manieren worden opgelost:

- Videocabines op de overloop of in kiosken die gemakkelijk toegankelijk zijn voor gedetineerden.
- Videoconferenties in cellen.

Verwachte voordelen:

Voor de organisatie en het personeel:

- Vermindert de transportkosten van gevangenen.
- Vermindert de veiligheidsrisico's bij de overbrenging van gevangenen, wat betreft mogelijke ontsnaptingen en smokkel.
- Helpt overbevolking te verlichten
- Helpen om de wettelijke termijnen te halen
- Het vergemakkelijkt de toegang tot de rechter in gevallen waarin het noodzakelijk is lange afstanden af te leggen om voor de rechter te verschijnen.
- Het personeel is vrij om taken met een grotere toegevoegde waarde uit te voeren.

Voor de gevangenen:

- Voorkomt dat gevangenen lange afstanden moeten afleggen om in de rechtbank te verschijnen voor wat vaak een korte zitting is.
- Het stelt gevangenen in staat voor de rechter te verschijnen zonder grote verstoringen van hun dagelijkse routine.

Bewijs van effectiviteit:

Empirisch bewijs toont aan dat virtuele hoorzittingen het potentieel hebben om de veiligheidsrisico's in verband met de overbrenging van gedetineerden te verminderen, de kosten in verband met het vervoer van de gevangenis naar de strafrechtbank en

terug te verlagen; een betere toegang tot de rechter mogelijk te maken door middel van een hoorzitting, waardoor de overbevolking en het aantal gedetineerden in voorlopige hechtenis die geen bedreiging vormen voor de openbare veiligheid worden verlicht; en een nuttig instrument vormen voor plattelandsrechtbanken die anders moeite zouden hebben om de wettelijke termijnen voor het houden van hoorzittingen over hechtenis te halen (Davies en Matelevich-Hoang, 2015).

Videoconferenties in rechtbanken (VC) is een van de maatregelen die worden voorgesteld in het Europese actieplan e-justitie 2019-2023. Videoconferencing vergemakkelijkt zittingen op afstand, verlaagt de kosten van strafprocedures (Graur 2020), verhoogt de veiligheid en versnelt de procedures (Devaux 2017; 2018) en wordt in veel rechtsgebieden gebruikt voor grensoverschrijdende zaken. CV stelt kinderen in staat te getuigen zonder de dader te zien (Ali en Al-Junaid 2019). In een vergelijking tussen penologie in Jordanië, de Verenigde Arabische Emiraten en Frankrijk melden Shiyaba *et al.* (2020) dat CV een van de meest effectieve en geavanceerde middelen is om processen op afstand te voeren en verdachten, getuigen en slachtoffers te beschermen.

Belangrijkste uitvoeringsfasen:

De uitvoeringsfasen variëren afhankelijk van de omvang van het ondernomen project. De volgende lijst bevat enkele van de belangrijkste fasen voor een succesvolle uitvoering.

- Er worden uitgebreide marktonderzoeken uitgevoerd om de beste oplossingen te garanderen.
- Een proof of concept- en/of proeffase wordt overwogen om ervoor te zorgen dat de eisen volledig worden begrepen en goedgekeurd.
- Er wordt een kosten-batenanalyse uitgevoerd om ervoor te zorgen dat de kosten en baten bekend zijn en er voldoende financiering beschikbaar is.
- Zodra overeenstemming is bereikt over de eisen, wordt een uitgebreide aanbestedingsprocedure gehouden.
- Het lidmaatschap wordt bereikt door de brede betrokkenheid van hoger management, rechters, ambtenaren en personeelsvertegenwoordigers van gevangnissen en rechtbanken.
- Communicatie om ervoor te zorgen dat de voordelen worden begrepen door het management, het personeel en de gedetineerden.
- Er wordt een change management oefening uitgevoerd en lokale change advocates worden gecreëerd.
- Het project wordt van begin tot eind zorgvuldig gepland en beheerd.
- Er worden duidelijke en overeengekomen doelstellingen vastgesteld, zodat men begrijpt wat succes betekent.
- Er worden post-projectanalyses uitgevoerd.

Belangrijke succesfactoren:

Het verdient aanbeveling dat men, alvorens een dergelijk project te ondernemen, begrijpt wat bijdraagt tot het welslagen van het project.

- Duidelijke en helder geformuleerde projectdoelstellingen.
- Een volledig en gedetailleerd projectplan.
- Definitie van productkwaliteitscriteria vooraf.
- Actieve steun van het hoger management met een gedeelde visie gedurende de hele looptijd van het project.
- Een volledig representatieve projectraad vanaf het begin van het project.
- Zorgvuldig geplande projectuitvoering.
- Beknopte, samenhangende, volledige en ondubbelzinnige zakelijke en technische vereisten.
- Realistische kostenramingen en projectschema's.
- Vroegtijdige risicoanalyse en continu risicobeheer.
- Een duidelijk omschreven implementatieplan voor veranderingsbeheer van bedrijfsprocessen.
- Proactieve probleemoplossing voor projecten.
- Betrokkenheid van belanghebbenden gedurende de gehele levenscyclus van het project.
- Consequent gedefinieerd en uitgevoerd projectmanagement om de toename van de scope te minimaliseren.
- Een projectmanager met ervaring in het toepassen van best practices op het gebied van projectmanagement.
- Uitvoering van een formele projectontwikkelingsmethode.
- Een of meer ervaren implementatieteams.

Belangrijkste risicofactoren:

De belangrijkste risico's zijn:

- Geen proof of concept en/of proeffase om ervoor te zorgen dat de eisen volledig worden begrepen en overeengekomen.
- Er wordt geen kosten-batenanalyse uitgevoerd om ervoor te zorgen dat de kosten en baten bekend zijn en er voldoende financiering beschikbaar is.
- Er is geen duidelijk inzicht in de beschikbare marktopties, wat kan leiden tot een slecht gepresenteerde oplossing bij de aanbesteding.
- Gebrek aan betrokkenheid van hoger management, rechters, personeel en personeelsvertegenwoordigers van gevangenis en rechtbanken.
- Gebrek aan veranderingsmanagement en/of lokale pleitbezorgers voor verandering.
- Gebrek aan adequate projectplanning.
- Onvoldoende betrokkenheid om ervoor te zorgen dat het management, het personeel en de gedetineerden de voordelen begrijpen.
- Ontbreken van duidelijke en overeengekomen projectdoelstellingen.

<p>Rechtsgebieden waar het is uitgevoerd:</p>
<p>Veel landen in Europa hebben een of andere vorm van videoconferentie voor rechtbanken in hun gevangenissen ingevoerd. Veel van deze oplossingen zijn deels ingegeven door de Covid-19 pandemie. Het Verenigd Koninkrijk was een van de eerste landen die videoconferenties voor rechtbanken invoerden. Videoconferenties worden ook gebruikt in Noord-Ierland, Ierland, Frankrijk, Oostenrijk, Duitsland, België, Finland, Zweden, Italië, Litouwen, Schotland, Polen, enz.</p>
<p>Specifieke voorschriften die in aanmerking moeten worden genomen</p>
<p>Deze verschillen van rechtsgebied tot rechtsgebied, dus het verdient aanbeveling om in de planningsfase vóór het project de specifieke voorschriften van uw rechtsgebied in overweging te nemen.</p>
<p>Geschatte uitvoeringsperiode:</p>
<p>Dit cijfer varieert naar gelang van de omvang en de complexiteit van het ondernomen project. Aanbevolen wordt een gedetailleerd projectplan te ontwikkelen en met de geselecteerde dienstverlener overeen te komen.</p>
<p>Geschatte kosten</p>
<p>Dit hangt af van de gekozen optie. Er wordt aanbevolen om vóór de aanvang van de aanbesteding gedetailleerde marktonderzoeken te verrichten om inzicht te krijgen in de mogelijke oplossingen die het best aan de vereisten van het rechtsgebied beantwoorden. Het aanbestedingsproces zelf zal er ook voor zorgen dat de meest kosteneffectieve en voordelige oplossing wordt verkregen. Tevens wordt aanbevolen dat, waar mogelijk, gevangenissen en rechtbanken samenwerken om overeenstemming te bereiken over de meest geschikte oplossing voor beide.</p>
<p>Nuttige bronnen:</p>
<p>https://remotecourts.org/ http://www.europeanrights.eu/public/commenti/BRONZINI3-Gori-Pahladsingh.pdf https://www.ojp.gov/ncjrs/virtual-library/abstracts/research-videoconferencing-post-arraignment-release-hearings-phase</p>
<p>Hoofdleveranciers:</p>
<p>Er zijn verschillende aanbieders op de markt. De volgende lijst is bedoeld als voorbeeld van enkele dienstverleners. Het wordt aanbevolen dat jurisdicties vóór de start van het project gedetailleerde marktonderzoeken uitvoeren om meer te weten te komen over de aanbieders in hun gebied.</p>

- Pexip
- Engage
- Casedoc
- Cisco
- Polycom
- Unilink
- Telio
- ViaPath Technologies



DIGICOR

Digitalisation in corrections towards
reduced recidivism