

DIGICOR

Digitalisation in Corrections
Recidivism Reduction

Officiëren trainen met behulp van VR en AR Scenario Beschrijving



De steun van de Europese Commissie voor de productie van deze publicatie houdt geen goedkeuring in van de inhoud ervan, die uitsluitend het standpunt van de auteurs weergeeft, en de Commissie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig gebruik dat kan worden gemaakt van de hierin opgenomen informatie.

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 door DIGICOR Partnerschap, gefinancierd door Erasmus+ Projectnummer 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 is gelicenseerd onder CC BY 4.0



DIGICOR digitale scenario's

Omdat de Europese penitentiaire inrichtingen zich duidelijk verzetten tegen technologische modernisering, willen de digitale scenario's rechtstreeks invloed uitoefenen op leidinggevend en degenen die verantwoordelijk zijn voor het operationele beheer van penitentiaire inrichtingen door innovatieve en empirisch onderbouwde praktijken op het gebied van digitale paraatheid in gevangenissen te bundelen en te verspreiden.

Door deze belanghebbenden bewust te maken van de voordelen van goed geïmplementeerde digitale oplossingen in de gevangenisomgeving, met name wat betreft de rehabilitatie van gedetineerden, zal de openheid van het gevangeniswezen voor modernisering worden vergroot.

Te ontwikkelen scenario's:

Communicatie met gevangenen

- Scenario 1: Telefonie
- Scenario 2: Videocall en videovisatie
- Scenario 3: Beveiligde e-mail/tekstberichten/digitale brieven

Onderwijs en e-learning

- Scenario 4: e-learning en toegang tot online middelen

Digitale zelfbedieningsoplossingen

- Scenario 5: implementatie van geïntegreerde digitale zelfbedieningsoplossingen

Opleiding en behandeling met behulp van virtuele en augmented reality

- Scenario 6: behandeling en training van gedetineerden met behulp van VR
- Scenario 7: Officierstraining met behulp van VR en AR

Videoconferentie met rechtbanken

- Scenario 8: Implementatie van videoconferentiesystemen met rechtbanken

Telegeneeskunde

- Scenario 9: Invoering van telegeneeskunde

Dader- en casemanagementsystemen

- Scenario 10: Invoering van dader- en casemanagementsystemen

Elektronisch toezicht in gevangenissen en reclassering

- Scenario 11: Uitvoering van een EM-project (RFID en GPS)
- Scenario 12: Uitvoering van een EM-project (mobiele telefoon)
- Scenario 13: Implementatie van een controlesysteem voor gedetineerden in een penitentiaire inrichting

Slimme gevangenissen en digitale transformatie in het gevangeniswezen

- Scenario 14: Uitvoering van een "Smart Prison initiative".

Kunstmatige intelligentie in correcties

- Scenario 15: Gebruik van AI en xAI in gevangenissen en reclassering

DIGICOR Digitaal Scenario Formulier

Scenario #: 7 officieren trainen met behulp van VR en AR

Probleem/problemen die het beoogt op te lossen:

Uit onderzoek is gebleken dat toegang tot opleiding met behulp van Virtual Reality/Augmented Reality zeer effectief kan zijn in het leerregime voor agenten.

Beschrijving van de oplossing:

VR/AR-opleiding in gevangenissen kan op verschillende manieren worden aangeboden:

- In het klaslokaal van het opleidingscentrum als onderdeel van een onderwijsoplossing.
- In het kader van een externe opleiding via een hogeschool of andere onderwijsinstellingen.

Verwachte voordelen:

Voor de organisatie en het personeel:

- Biedt het personeel toegang tot VR/AR-opleidingen die betere onderwijsresultaten kunnen opleveren.
- Biedt de officieren toegang tot opleiding op een manier die anders niet mogelijk is.
- Dit is een zeer doeltreffende training, omdat het werkelijke situaties simuleert die de agent in zijn/haar werkomgeving zal meemaken.
- Is een zeer effectieve leermethode voor de organisatie om in te zetten.

Bewijs van effectiviteit:

In Europa is het belangrijk te verwijzen naar een aantal door de E.U. gefinancierde projecten, zoals het VR4DrugRehab-project, dat gericht is op het ontwikkelen en testen van een innovatief drugsbehandelingsprogramma met gebruikmaking van geavanceerde Virtual Reality (VR-technologie) bij een jonge gedetineerdenpopulatie onder reclasseringstoezicht; het ViRTI-project, dat gericht is op het gebruik van virtual reality-technologieën door het creëren van virtuele omgevingen, ter compensatie van de schaarste aan middelen (zoals opleidingslaboratoria, materialen en instrumenten) in gevangenisfaciliteiten; het VISION-project, dat beoogt de competenties van gedetineerden te ontwikkelen door middel van op VR gebaseerde programma's voor beroepsopleiding en -opleiding; of het TRAIVR-project, dat beoogt rehabilitatie te bieden door middel van een op VR gebaseerd opleidingsprogramma voor gevluchte reclasseringswerkers met drugsverslavingsproblemen.

Belangrijke fasen van de uitvoering:

De uitvoeringsfasen variëren naar gelang van de omvang van het project. In de onderstaande lijst worden enkele van de belangrijkste fasen voor een succesvolle uitvoering beschreven.

- Er worden uitgebreide marktonderzoeken uitgevoerd om de beste oplossingen te garanderen.
- Er wordt overwogen een Proof of Concept en/of een proeffase te houden om ervoor te zorgen dat de eisen volledig worden begrepen en goedgekeurd.
- Zodra overeenstemming is bereikt over de eisen, wordt een uitgebreide aanbestedingsprocedure gehouden.
- Er wordt een kosten-batenanalyse uitgevoerd om ervoor te zorgen dat de kosten en baten bekend zijn en dat er voldoende financiering is.
- Het hoger management, het personeel en de personeelsvertegenwoordigers zijn door middel van uitgebreide afspraken overtuigd.
- Communicatie om ervoor te zorgen dat de voordelen worden begrepen door management en personeel.
- Er wordt een oefening in veranderingsmanagement gehouden en er worden lokale voorvechters van verandering aangesteld.
- Het project wordt van begin tot eind zorgvuldig gepland en beheerd.
- Er worden duidelijke en overeengekomen doelstellingen geformuleerd, zodat duidelijk is wat succes betekent.
- De projecten worden achteraf geëvalueerd.

Belangrijke succesfactoren:

Alvorens een dergelijk project te ondernemen, verdient het aanbeveling te weten wat bijdraagt tot het welslagen ervan.

- Duidelijke en helder geformuleerde projectdoelstellingen.
- Een uitgebreid en gedetailleerd Projectplan.
- Vroegtijdige vaststelling van kwaliteitscriteria voor te leveren producten.
- Actieve steun van het hoger management met een gedeelde visie gedurende de gehele looptijd van het project.
- Een volledig representatieve projectraad vanaf het begin van het project.
- Zorgvuldig geplande projectuitvoering.
- Beknopte, consistente, volledige en ondubbelzinnige zakelijke en technische vereisten.
- Realistische kostenramingen en projectschema's.
- Vroegtijdige risicoanalyse en permanent risicobeheer.
- Een duidelijk omschreven implementatieplan voor veranderingsbeheer van bedrijfsprocessen.
- Proactieve oplossing van projectproblemen.
- Betrokkenheid van belanghebbenden gedurende de gehele levenscyclus van het project.

- **Definieerde en voerde consequent Project management uit om scope verhogingen te minimaliseren.**
- **Een ervaren Project Manager met ervaring in de uitvoering van project management best practices.**
- **Uitvoering van een formele projectontwikkelingsmethode.**
- **Een ervaren implementatieteam.**

Belangrijke risicofactoren:

De belangrijkste risico's zijn:

- **Geen proof of concept en/of proeffase om ervoor te zorgen dat de eisen volledig worden begrepen en overeengekomen.**
- **Geen duidelijk inzicht in de beschikbare marktopties die mogelijk leiden tot een slechte aanbesteding.**
- **Er wordt geen kosten-batenanalyse uitgevoerd om ervoor te zorgen dat de kosten en baten bekend zijn en dat er voldoende financiering is.**
- **Gebrek aan betrokkenheid van het hoger management, het personeel en de personeelsvertegenwoordigers.**
- **Geen veranderingsmanagement en/of lokale voorvechters van verandering.**
- **Gebrek aan goede projectplanning.**
- **Onvoldoende betrokkenheid om ervoor te zorgen dat het management en het personeel de voordelen begrijpen.**
- **Geen duidelijke en overeengekomen doelstellingen voor het project.**

Rechtsgebieden waar het is uitgevoerd:

De afgelopen jaren hebben de VS, Italië, Letland en Roemenië VR-oplossingen getest voor de opleiding van hun agenten. Bijvoorbeeld zoek- en extractietechnieken in gevangnissen, inzicht in radicaliseringsgedrag, inzicht in het belang van de bewijsketen enz.

Te overwegen specifieke verordeningen

Deze zullen van rechtsgebied tot rechtsgebied verschillen en daarom wordt aanbevolen om als onderdeel van de planningsfase voorafgaand aan het project de specifieke voorschriften in uw rechtsgebied te bestuderen.

Geschatte uitvoeringsperiode:

Dit hangt af van de omvang en de complexiteit van het ondernomen project. Aanbevolen wordt om samen met de geselecteerde dienstverlener een gedetailleerd projectplan te ontwikkelen en overeen te komen.

Geschatte kosten

Dit hangt af van de gekozen optie. Het wordt aanbevolen om vóór de aanvang van de aanbesteding gedetailleerde marktonderzoeken uit te voeren om inzicht te krijgen in de potentiële oplossingen die het best aan de eisen van het rechtsgebied voldoen. Het aanbestedingsproces zelf zal er ook voor zorgen dat de meest economische en voordelige oplossing wordt verkregen.

Nuttige bronnen:

<https://www.apexofficer.com/corrections#:~:text=Apex%20Officer%20is%20the%20Best,may%20face%20on%20the%20job.>

<https://www.agenformedia.com/publication/training-and-rehabilitation-the-continuing-growth-of-virtual-reality-in-security/>

<http://www.vr4drugrehab.org/>

<https://prisonsystems.eu/projects/virti/>

<https://prisonsystems.eu/projects/vision/>

<https://prisonsystems.eu/projects/traivr/>

<https://www.agenformedia.com/>

Hoofdleveranciers:

Er zijn verschillende aanbieders op de markt. De volgende lijst geeft voorbeelden van enkele dienstverleners. Het wordt aanbevolen dat jurisdicties vóór aanvang van het project gedetailleerde marktonderzoeken uitvoeren om inzicht in de marktleveranciers in hun gebied.

- Apex
- Agenfor
- Refense
- IPS Innovatieve Gevangenissystemen



DIGICOR

Digitalisation in corrections towards
reduced recidivism