

# DIGICOR

Digitalisation in Corrections  
Recidivism Reduction

## Behandeling en training van gevangenen met behulp van VR

### Scenario Beschrijving



*De steun van de Europese Commissie voor de productie van deze publicatie houdt geen goedkeuring in van de inhoud ervan, die uitsluitend het standpunt van de auteurs weergeeft, en de Commissie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig gebruik dat kan worden gemaakt van de hierin opgenomen informatie.*

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 door DIGICOR Partnerschap, gefinancierd door Erasmus+ Projectnummer 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 is gelicenseerd onder CC BY 4.0



# DIGICOR digitale scenario's

Omdat de Europese penitentiaire inrichtingen zich duidelijk verzetten tegen technologische modernisering, willen de digitale scenario's rechtstreeks invloed uitoefenen op leidinggevend en degenen die verantwoordelijk zijn voor het operationele beheer van penitentiaire inrichtingen door innovatieve en empirisch onderbouwde praktijken op het gebied van digitale paraatheid in gevangenissen te bundelen en te verspreiden.

Door deze belanghebbenden bewust te maken van de voordelen van goed geïmplementeerde digitale oplossingen in de gevangenisomgeving, met name wat betreft de rehabilitatie van gedetineerden, zal de openheid van het gevangeniswezen voor modernisering worden vergroot.

Te ontwikkelen scenario's:

## Communicatie met gevangenen

- Scenario 1: Telefonie
- Scenario 2: Videocall en videovisatie
- Scenario 3: Beveiligde e-mail/tekstberichten/digitale brieven

## Onderwijs en e-learning

- Scenario 4: e-learning en toegang tot online middelen

## Digitale zelfbedieningsoplossingen

- Scenario 5: implementatie van geïntegreerde digitale zelfbedieningsoplossingen

## Opleiding en behandeling met behulp van virtuele en augmented reality

- Scenario 6: behandeling en training van gedetineerden met behulp van VR
- Scenario 7: Officierstraining met behulp van VR en AR

## Videoconferentie met rechtbanken

- Scenario 8: Implementatie van videoconferentiesystemen met rechtbanken

## Telegeneeskunde

- Scenario 9: Invoering van telegeneeskunde

## Dader- en casemanagementsystemen

- Scenario 10: Invoering van dader- en casemanagementsystemen

## Elektronisch toezicht in gevangenissen en reclassering

- Scenario 11: Uitvoering van een EM-project (RFID en GPS)
- Scenario 12: Uitvoering van een EM-project (mobiele telefoon)
- Scenario 13: Implementatie van een controlesysteem voor gedetineerden in een penitentiaire inrichting

## Slimme gevangenissen en digitale transformatie in het gevangeniswezen

- Scenario 14: Uitvoering van een "Smart Prison initiative".

## Kunstmatige intelligentie in correcties

- Scenario 15: Gebruik van AI en xAI in gevangenissen en reclassering

# DIGICOR Digitaal Scenario Formulier

## Scenario #: 6 Behandeling en training van gevangenen met behulp van VR

### Probleem/problemen die het beoogt op te lossen:

Onderzoek heeft aangetoond dat toegang tot behandeling en opleiding met behulp van Virtual Reality recidive kan verminderen en de gedetineerde betere resultaten kan opleveren.

### Beschrijving van de oplossing:

VR-behandeling en -opleiding in gevangenissen kan op verschillende manieren worden opgelost:

- In de klas als onderdeel van een onderwijs- of beroepsoplossing.
- In behandelkamers als onderdeel van een therapeutische oplossing.

### Verwachte voordelen:

Voor de organisatie en het personeel:

- Geeft het personeel zowel in het onderwijs als in de kliniek toegang tot opleidingen of behandelingen die voor de gedetineerden betere resultaten kunnen opleveren en die anders niet mogelijk zouden zijn.

Voor de gevangenen:

- Heeft een positieve invloed op het gedrag van gedetineerden en draagt aanzienlijk bij tot sociale reïntegratie en vermindering van recidive.
- Geeft de gevangene toegang tot opleiding en behandeling op een manier die anders niet mogelijk is.
- Zorgt voor betere klinische en educatieve resultaten voor de gevangene.

### Bewijs van effectiviteit:

In Europa zijn verschillende onderzoeksinitiatieven ontwikkeld om het gebruik van V.R. in educatieve en therapeutische contexten in de gevangenis te onderzoeken. Een recente studie van Smith et al. (2022) doet verslag van de haalbaarheid en initiële effectiviteit van Virtual Reality Job Interview Training binnen twee gevangenissen. VR-JIT werd door gedetineerden als zeer acceptabel en bruikbaar beschouwd en had significante verbeteringen in interviewvaardigheden, interviewtrainingsmotivatie, interviewangst en meer werkgelegenheid bij 6 maanden follow-up. Een ander gebruik van virtual reality in de gevangenis wordt gerapporteerd in Nieuw-Zeeland. Het is bedoeld om gedetineerden met dyslexie en andere leerproblemen te helpen hun basisvaardigheden lezen en rekenen te verbeteren (Prison Learning Alliance 2020, 8).

Als voorbeeld kunnen enkele door de E.U. gefinancierde projecten, zoals het VR4DrugRehab-project, dat gericht is op het ontwikkelen en testen van een

innovatief drugsbehandelingsprogramma met gebruikmaking van geavanceerde Virtual Reality (VR-technologie) bij een jonge gedetineerdenpopulatie onder reclasseringstoezicht; het ViRTI-project, dat gericht is op het gebruik van virtual reality-technologieën door het creëren van virtuele omgevingen, ter compensatie van de schaarste aan middelen (zoals opleidingslaboratoria, materialen en instrumenten) in gevangenisfaciliteiten; het VISION-project, dat beoogt de competenties van gedetineerden te ontwikkelen door middel van op VR gebaseerde programma's voor beroepsonderwijs en -opleiding; of het TRAIVR-project, dat beoogt rehabilitatie te bieden door middel van een op VR gebaseerd opleidingsprogramma voor gevluchte reclasseringswerkers met drugsverslavingsproblemen.

#### Belangrijke fasen van de uitvoering:

De uitvoeringsfasen variëren naar gelang van de omvang van het project. In de onderstaande lijst worden enkele van de belangrijkste fasen voor een succesvolle uitvoering beschreven.

- Er worden uitgebreide marktonderzoeken uitgevoerd om de beste oplossingen te garanderen.
- Er wordt overwogen een Proof of Concept en/of een proeffase te houden om ervoor te zorgen dat de eisen volledig worden begrepen en goedgekeurd.
- Zodra overeenstemming is bereikt over de eisen, wordt een uitgebreide aanbestedingsprocedure gehouden.
- Er wordt een kosten-batenanalyse uitgevoerd om ervoor te zorgen dat de kosten en baten bekend zijn en dat er voldoende financiering is.
- Het hoger management, het personeel en de personeelsvertegenwoordigers zijn door middel van uitgebreide afspraken overtuigd.
- Communicatie om ervoor te zorgen dat de voordelen worden begrepen door management, personeel en gedetineerden.
- Er wordt een oefening in veranderingsmanagement gehouden en er worden lokale voorvechters van verandering aangesteld.
- Het project wordt van begin tot eind zorgvuldig gepland en beheerd.
- Er worden duidelijke en overeengekomen doelstellingen geformuleerd, zodat duidelijk is wat succes betekent.
- De projecten worden achteraf geëvalueerd.

#### Belangrijke succesfactoren:

Alvorens een dergelijk project te ondernemen, verdient het aanbeveling te weten wat bijdraagt tot het welslagen ervan.

- Duidelijke en helder geformuleerde projectdoelstellingen.
- Een uitgebreid en gedetailleerd Projectplan.
- Vroegtijdige vaststelling van kwaliteitscriteria voor te leveren producten.

- Actieve steun van het hoger management met een gedeelde visie gedurende de gehele looptijd van het project.
- Een volledig representatieve projectraad vanaf het begin van het project.
- Zorgvuldig geplande projectuitvoering.
- Beknopte, consistente, volledige en ondubbelzinnige zakelijke en technische vereisten.
- Realistische kostenramingen en projectschema's.
- Vroegtijdige risicoanalyse en permanent risicobeheer.
- Een duidelijk omschreven implementatieplan voor veranderingsbeheer van bedrijfsprocessen.
- Proactieve oplossing van projectproblemen.
- Betrokkenheid van belanghebbenden gedurende de gehele levenscyclus van het project.
- Definieerde en voerde consequent Project management uit om scope verhogingen te minimaliseren.
- Een ervaren Project Manager met ervaring in de uitvoering van project management best practices.
- Uitvoering van een formele projectontwikkelingsmethode.
- Een ervaren implementatieteam.

#### Belangrijke risicofactoren:

De belangrijkste risico's zijn:

- Geen proof of concept en/of proeffase om ervoor te zorgen dat de eisen volledig worden begrepen en overeengekomen.
- Geen duidelijk inzicht in de beschikbare marktopties die mogelijk leiden tot een slechte aanbesteding.
- Er wordt geen kosten-batenanalyse uitgevoerd om ervoor te zorgen dat de kosten en baten bekend zijn en dat er voldoende financiering is.
- Gebrek aan betrokkenheid van het hoger management, het personeel en de personeelsvertegenwoordigers.
- Geen veranderingsmanagement en/of lokale voorvechters van verandering.
- Gebrek aan goede projectplanning.
- Onvoldoende betrokkenheid om ervoor te zorgen dat de voordelen worden begrepen door management, personeel en gedetineerden.
- Geen duidelijke en overeengekomen doelstellingen voor het project.

#### Rechtsgebieden waar het is uitgevoerd:

Sommige landen hebben VR-oplossingen voor gevangenen in hun gevangenissen geïmplementeerd of beginnen daarmee. De afgelopen jaren hebben Nieuw-Zeeland, de VS en Finland allemaal VR-oplossingen geïmplementeerd.

#### Te overwegen specifieke verordeningen

Deze zullen van rechtsgebied tot rechtsgebied verschillen en daarom wordt aanbevolen om als onderdeel van de planningsfase voorafgaand aan het project de specifieke voorschriften in uw rechtsgebied te bestuderen.

#### Geschatte uitvoeringsperiode:

Dit hangt af van de omvang en de complexiteit van het ondernomen project. Aanbevolen wordt om samen met de geselecteerde dienstverlener een gedetailleerd projectplan te ontwikkelen en overeen te komen.

#### Geschatte kosten

Dit hangt af van de gekozen oplossing. Er wordt aanbevolen om vóór de aanvang van de aanbesteding gedetailleerde marktonderzoeken uit te voeren om inzicht te krijgen in de potentiële oplossingen die het best aan de eisen van het rechtsgebied voldoen. Het aanbestedingsproces zelf zal er ook voor zorgen dat de meest economische en voordelige oplossing wordt verkregen.

#### Nuttige bronnen:

<http://www.vr4drugrehab.org/>  
<https://prisonsystems.eu/projects/virti/>  
<https://prisonsystems.eu/projects/vision/>  
<https://prisonsystems.eu/projects/traivr/>

#### Hoofdleveranciers:

Er zijn verschillende aanbieders op de markt. De volgende lijst dient om voorbeelden te geven van enkele aanbieders van projecten/diensten. Het wordt aanbevolen dat jurisdicties vóór aanvang van het project gedetailleerde marktonderzoeken uitvoeren om inzicht te krijgen in de marktleveranciers in hun gebied.

- Vainu
- Nsena VR
- GTL (ViaPath)
- Innovatieve gevangensystemen



**DIGICOR**

Digitalisation in corrections towards  
reduced recidivism