

DIGICOR

Digitalisation in Corrections
Recidivism Reduction

Geïntegreerde digitale zelfbedieningsoplossingen implementeren

Scenario Beschrijving



De steun van de Europese Commissie voor de productie van deze publicatie houdt geen goedkeuring in van de inhoud ervan, die uitsluitend het standpunt van de auteurs weergeeft, en de Commissie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig gebruik dat kan worden gemaakt van de hierin opgenomen informatie.

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 door DIGICOR Partnerschap, gefinancierd door Erasmus+ Projectnummer 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 is gelicenseerd onder CC BY 4.0



DIGICOR digitale scenario's

Omdat de Europese penitentiaire inrichtingen zich duidelijk verzetten tegen technologische modernisering, willen de digitale scenario's rechtstreeks invloed uitoefenen op leidinggevend en degenen die verantwoordelijk zijn voor het operationele beheer van penitentiaire inrichtingen door innovatieve en empirisch onderbouwde praktijken op het gebied van digitale paraatheid in gevangenen te bundelen en te verspreiden.

Door deze belanghebbenden bewust te maken van de voordelen van goed geïmplementeerde digitale oplossingen in de gevangenisomgeving, met name wat betreft de rehabilitatie van gedetineerden, zal de openheid van het gevangeniswezen voor modernisering worden vergroot.

Te ontwikkelen scenario's:

Communicatie met gevangenen

- Scenario 1: Telefonie
- Scenario 2: Videocall en videovisatie
- Scenario 3: Beveiligde e-mail/tekstberichten/digitale brieven

Onderwijs en e-learning

- Scenario 4: e-learning en toegang tot online middelen

Digitale zelfbedieningsoplossingen

- Scenario 5: implementatie van geïntegreerde digitale zelfbedieningsoplossingen

Opleiding en behandeling met behulp van virtuele en augmented reality

- Scenario 6: behandeling en training van gedetineerden met behulp van VR
- Scenario 7: Officierstraining met behulp van VR en AR

Videoconferentie met rechtbanken

- Scenario 8: Implementatie van videoconferentiesystemen met rechtbanken

Telegeneeskunde

- Scenario 9: Invoering van telegeneeskunde

Dader- en casemanagementsystemen

- Scenario 10: Invoering van dader- en casemanagementsystemen

Elektronisch toezicht in gevangenen en reclassering

- Scenario 11: Uitvoering van een EM-project (RFID en GPS)
- Scenario 12: Uitvoering van een EM-project (mobiele telefoon)
- Scenario 13: Implementatie van een controlesysteem voor gedetineerden in een penitentiaire inrichting

Slimme gevangenen en digitale transformatie in het gevangeniswezen

- Scenario 14: Uitvoering van een "Smart Prison initiative".

Kunstmatige intelligentie in correcties

- Scenario 15: Gebruik van AI en xAI in gevangenen en reclassering

DIGICOR Digitaal Scenario Formulier

Scenario #: 5 Implementatie van geïntegreerde digitale zelfbedieningsoplossingen

Probleem/problemen die het beoogt op te lossen:

Onderzoek heeft consequent aangetoond dat toegang tot digitale zelfbedieningsoplossingen recidive kan verminderen, de spanning in de gevangenis kan verminderen en de gedetineerde toegang kan geven tot waardevolle diensten. Voorbeelden hiervan zijn onderwijs, de gevangeniswinkel, medische afspraken in de gevangenis, gevangenisbezoek enz. Verder kunnen digitale zelfbedieningsoplossingen de digitale kloof helpen dichten en digitale inclusie bevorderen.

Beschrijving van de oplossing:

Digitale zelfbedieningsoplossingen in gevangenissen kunnen op verschillende manieren worden opgelost:

- Op de landingsplaatsen in Kiosken die gemakkelijk toegankelijk zijn voor gedetineerden.
- In de cellen als onderdeel van een digitale oplossing voor bijvoorbeeld Tablets, Laptops, Smart TV's, Set-top boxes enz.

Verwachte voordelen:

Voor de organisatie en het personeel:

- Vermindert spanningen tussen gevangenen en personeel.
- Wanneer digitale oplossingen voor in de cel worden aangeboden, vermindert dit de noodzaak voor het personeel om gedetineerden buiten de cel te begeleiden en te controleren.
- Het personeel wordt vrijgemaakt voor meer hoogwaardige taken.

Voor de gevangenen:

- Heeft een positieve invloed op het gedrag van gedetineerden en draagt aanzienlijk bij tot sociale reïntegratie en vermindering van recidive.
- Waar digitale oplossingen in cellen worden aangeboden, kunnen de gedetineerden privé en op een voor hen geschikt tijdstip toegang krijgen tot digitale diensten.
- De digitale kloof verkleinen en digitale inclusie bevorderen.
- Hiermee kan de gevangene waardevolle vaardigheden opdoen die hem kunnen helpen in het leven binnen en buiten de gevangenis.

Bewijs van effectiviteit:

Wat het gebruik van technologie door gedetineerden betreft, blijkt uit studies dat technologie zoals persoonlijke zelfbedieningskiosken of digitale zelfbedieningsoplossingen in cellen hebben bijgedragen tot het bevorderen van

rehabilitatiedoelen en het verminderen van recidive (Kerr et al., 2018; McDougall et al., 2017). Zoals Kerr en Willis (2018) beschrijven, geven veel gevangensystemen wereldwijd (bijv. Canada, VK, VS, België, Australië en Nederland) gedetineerden toegang tot educatieve, juridische materialen, enz. via technologische oplossingen.

Belangrijke fasen van de uitvoering:

De uitvoeringsfasen variëren naar gelang van de omvang van het project. In de onderstaande lijst worden enkele van de belangrijkste fasen voor een succesvolle uitvoering beschreven.

- Er worden uitgebreide marktonderzoeken uitgevoerd om de beste oplossingen te garanderen.
- Er wordt overwogen een Proof of Concept en/of een proeffase te houden om ervoor te zorgen dat de eisen volledig worden begrepen en goedgekeurd.
- De financiering van het project hangt bijvoorbeeld af van de gekozen optie:
 - Zal de aanbieder een end-to-end oplossing ontwikkelen.
 - Zal het rechtsgebied een deel van de oplossing leveren, bijvoorbeeld de infrastructuur en de apparatuur?
- Zodra overeenstemming is bereikt over de eisen, wordt een uitgebreide aanbestedingsprocedure gehouden.
- Het hoger management, het personeel en de personeelsvertegenwoordigers zijn door middel van uitgebreide afspraken overtuigd.
- Communicatie om ervoor te zorgen dat de voordelen worden begrepen door management, personeel en gedetineerden.
- Er wordt een oefening in veranderingsmanagement gehouden en er worden lokale voorvechters van verandering aangesteld.
- Het project wordt van begin tot eind zorgvuldig gepland en beheerd.
- Er worden duidelijke en overeengekomen doelstellingen geformuleerd, zodat duidelijk is wat succes betekent.
- De projecten worden achteraf geëvalueerd.

Belangrijke succesfactoren:

Alvorens een dergelijk project te ondernemen, verdient het aanbeveling te weten wat bijdraagt tot het welslagen ervan.

- Duidelijke en helder geformuleerde projectdoelstellingen.
- Een uitgebreid en gedetailleerd Projectplan.
- Vroegtijdige vaststelling van kwaliteitscriteria voor te leveren producten.
- Actieve steun van het senior management met een gedeelde visie gedurende de gehele looptijd van het project.
- Een volledig representatieve projectraad vanaf het begin van het project.
- Zorgvuldig geplande projectuitvoering.

- **Beknopte, consistente, volledige en ondubbelzinnige zakelijke en technische vereisten.**
- **Realistische kostenramingen en projectschema's.**
- **Vroegtijdige risicoanalyse en permanent risicobeheer.**
- **Een duidelijk omschreven implementatieplan voor veranderingsbeheer van bedrijfsprocessen.**
- **Proactieve oplossing van projectproblemen.**
- **Betrokkenheid van belanghebbenden gedurende de gehele levenscyclus van het project.**
- **Definieerde en voerde consequent Project management uit om scope verhogingen te minimaliseren.**
- **Een ervaren Project Manager met ervaring in de uitvoering van project management best practices.**
- **Uitvoering van een formele projectontwikkelingsmethode.**
- **Een ervaren implementatieteam.**

Belangrijke risicofactoren:

De belangrijkste risico's zijn:

- **Geen proof of concept en/of proeffase om ervoor te zorgen dat de eisen volledig worden begrepen en overeengekomen.**
- **Afhankelijk van de gekozen optie zijn de financieringsvereisten voor het project niet overeengekomen of begrepen.**
- **Geen duidelijk inzicht in de beschikbare marktopties die mogelijk leiden tot een slechte aanbesteding.**
- **Gebrek aan betrokkenheid van het hoger management, het personeel en de personeelsvertegenwoordigers.**
- **Geen veranderingsmanagement en/of lokale voorvechters van verandering.**
- **De systemen zijn niet goed beveiligd, wat leidt tot misbruik door gevangenen.**
- **Gebrek aan goede projectplanning.**
- **Onvoldoende betrokkenheid om ervoor te zorgen dat de voordelen worden begrepen door management, personeel en gedetineerden.**
- **Geen duidelijke en overeengekomen doelstellingen voor het project.**

Rechtsgebieden waar het is uitgevoerd:

Veel landen hebben in hun gevangnissen een vorm van digitale zelfbediening voor gedetineerden ingevoerd. In de afgelopen jaren hebben Canada, de VS, het VK, België, Australië en Nederland allemaal een vorm van digitale zelfbediening ingevoerd.

Te overwegen specifieke verordeningen

Deze zullen van rechtsgebied tot rechtsgebied verschillen en daarom wordt aanbevolen om als onderdeel van de planningsfase voorafgaand aan het project de specifieke voorschriften in uw rechtsgebied te bestuderen.

Geschatte uitvoeringsperiode:

Dit hangt af van de omvang en de complexiteit van het ondernomen project. Aanbevolen wordt om samen met de geselecteerde dienstverlener een gedetailleerd projectplan te ontwikkelen en overeen te komen.

Geschatte kosten

Dit hangt af van de gekozen optie. Er wordt aanbevolen om vóór de aanvang van de aanbesteding gedetailleerde marktonderzoeken uit te voeren om inzicht te krijgen in de potentiële oplossingen die het best aan de eisen van het rechtsgebied voldoen. Het aanbestedingsproces zelf zal er ook voor zorgen dat de meest economische en voordelige oplossing wordt verkregen.

Nuttige bronnen:

<https://coresystems.biz/what-we-do/>
<https://www.ebo-enterprises.com/en/our-solutions/>
<https://www.socrates-software.com/front-page/prisons/>
<https://www.viath.com/communications/>
<https://www.aventiv.com/securus-technologies/>
<https://www.edovo.com/communication-services>
<https://www.tylertech.com/solutions/courts-public-safety/corrections>
<https://www.gerdes-ag.de/en/products/>
<https://www.unilink.com/overview/software-solutions/>
https://www.tel.io/en_DE/info/products
<https://insidetime.org/belgian-prisoners-allowed-access-to-the-internet-in-their-cell-via-prisoncloud/#:~:text=Een%20wereld%20Deerste%20systeem%20genoemd,eerste%20en%20een%20radicale%20beweging>

Hoofdleveranciers:

Er zijn verschillende aanbieders op de markt. De volgende lijst geeft voorbeelden van enkele dienstverleners. Het wordt aanbevolen dat jurisdicties vóór aanvang van het project gedetailleerde marktonderzoeken uitvoeren om inzicht te krijgen in de marktleveranciers in hun gebied.

- Kern
- eBO
- Telio
- Gerdes
- Unilink

- Tyler
- Edovo
- Aventiv
- Socrates
- Securus
- JPay
- GTL (ViaPath)



DIGICOR

Digitalisation in corrections towards
reduced recidivism