

# DIGICOR

Digitalisation in Corrections  
Recidivism Reduction

## e-Learning en toegang tot online middelen

Scenario Beschrijving



*De steun van de Europese Commissie voor de productie van deze publicatie houdt geen goedkeuring in van de inhoud ervan, die uitsluitend het standpunt van de auteurs weergeeft, en de Commissie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig gebruik dat kan worden gemaakt van de hierin opgenomen informatie.*

*DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 door DIGICOR Partnerschap, gefinancierd door Erasmus+ Projectnummer 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 is gelicenseerd onder CC BY 4.0*



# DIGICOR digitale scenario's

Omdat de Europese penitentiaire inrichtingen zich duidelijk verzetten tegen technologische modernisering, willen de digitale scenario's rechtstreeks invloed uitoefenen op leidinggevend en degenen die verantwoordelijk zijn voor het operationele beheer van penitentiaire inrichtingen door innovatieve en empirisch onderbouwde praktijken op het gebied van digitale paraatheid in gevangenissen te bundelen en te verspreiden.

Door deze belanghebbenden bewust te maken van de voordelen van goed geïmplementeerde digitale oplossingen in de gevangenisomgeving, met name wat betreft de rehabilitatie van gedetineerden, zal de openheid van het gevangeniswezen voor modernisering worden vergroot.

Te ontwikkelen scenario's:

## Communicatie met gevangenen

- Scenario 1: Telefonie
- Scenario 2: Videocall en videovisatie
- Scenario 3: Beveiligde e-mail/tekstberichten/digitale brieven

## Onderwijs en e-learning

- Scenario 4: e-learning en toegang tot online middelen

## Digitale zelfbedieningsoplossingen

- Scenario 5: implementatie van geïntegreerde digitale zelfbedieningsoplossingen

## Opleiding en behandeling met behulp van virtuele en augmented reality

- Scenario 6: behandeling en training van gedetineerden met behulp van VR
- Scenario 7: Officierstraining met behulp van VR en AR

## Videoconferentie met rechtbanken

- Scenario 8: Implementatie van videoconferentiesystemen met rechtbanken

## Telegeneeskunde

- Scenario 9: Invoering van telegeneeskunde

## Dader- en casemanagementsystemen

- Scenario 10: Invoering van dader- en casemanagementsystemen

## Elektronisch toezicht in gevangenissen en reclassering

- Scenario 11: Uitvoering van een EM-project (RFID en GPS)
- Scenario 12: Uitvoering van een EM-project (mobiele telefoon)
- Scenario 13: Implementatie van een controlesysteem voor gedetineerden in een penitentiaire inrichting

## Slimme gevangenissen en digitale transformatie in het gevangeniswezen

- Scenario 14: Uitvoering van een "Smart Prison initiative".

## Kunstmatige intelligentie in correcties

- Scenario 15: Gebruik van AI en xAI in gevangenissen en reclassering

# DIGICOR Digitaal Scenario Formulier

## Scenario #: 4 e-Learning en toegang tot online middelen

### Probleem/problemen die het beoogt op te lossen:

Onderzoek heeft consequent aangetoond dat toegang tot e-learning en online hulpmiddelen recidive kan verminderen, de spanning in de gevangenis kan verminderen, de gedetineerde toegang kan geven tot waardevol onderwijs, de geletterdheid kan verbeteren, de digitale kloof kan dichten en digitale inclusie kan bevorderen.

### Beschrijving van de oplossing:

e-Learning en toegang tot online middelen in gevangenis en op verschillende manieren worden opgelost:

- In de klas via computers, laptops en/of andere smart devices vaak als onderdeel van een blended learning oplossing.
- In de cellen als onderdeel van een digitale oplossing voor bijvoorbeeld Tablets, Laptops, Smart TV's, Set-top boxes enz.

### Verwachte voordelen:

Voor de organisatie en het personeel:

- Vermindert spanningen tussen gevangenen en personeel.
- Waar digitale oplossingen voor in de cel worden aangeboden, verminderen zij de noodzaak voor het personeel om gedetineerden buiten de cel in klaslokalen te begeleiden en te controleren.
- Als er digitale oplossingen voor in de cel zijn, kunnen de leraren extra studiemateriaal opgeven dat in de cel van de gevangenen kan worden geraadpleegd en bestudeerd.
- Het personeel wordt vrijgemaakt voor meer hoogwaardige taken.

Voor de gevangenen:

- Heeft een positieve invloed op het gedrag van gedetineerden en draagt aanzienlijk bij tot sociale reïntegratie en vermindering van recidive.
- Geeft de gevangene toegang tot onderwijs op een manier die anders niet mogelijk is.
- Waar digitale oplossingen in cellen worden aangeboden, kunnen de gedetineerden studeren op een tijdstip dat hun goed uitkomt.
- De digitale kloof verkleinen en digitale inclusie bevorderen.
- Hiermee kan de gevangene waardevolle vaardigheden opdoen die hem kunnen helpen in het leven binnen en buiten de gevangenis.

### Bewijs van effectiviteit:

Auteurs erkennen de voordelen die verbonden zijn aan de implementatie van ICT in het correctioneel onderwijs, zoals de verbetering van geletterdheid (Moreira, Montero en Machado 2017b) en digitale geletterdheid (Taugerbeck et al. 2019), die cruciaal zijn voor het leven na vrijlating. Bovendien kan e-learning in de gevangenis de digitale kloof helpen verkleinen (Knight en Hadlington 2018; Prison Learning Alliance 2020) en bevordert het digitale inclusie (Vryonides 2020). De verwerving van nieuwe vaardigheden (Prison Learning Alliance 2020), met name professionele knowhow (Moreira, Montero en Machado 2017a), wordt genoemd. Naast persoonlijke ontwikkeling kan toegang tot ICT-gemedieerd leren mensen helpen de relaties met mensen binnen en buiten de gevangenis te versterken, waardoor gedetineerden een gevoel van doelgerichtheid krijgen (Prison Learning Alliance 2020). In dezelfde studie wordt leren in de gevangenis in verband gebracht met een lager risico op recidive (*idem*; ook in Pitikoe 2019). Het gebruik van ICT in gevangenissen maakt deel uit van een groter kader van "digitale rehabilitatie" (Reisdorf en Rikard 2018; Monteiro, Barros en Leite 2015) gericht op het gebruik van technologie als onderdeel van het re-integratieproces door het ondersteunen van communicatie met familie, leren en entertainment.

#### Belangrijke fasen van de uitvoering:

De uitvoeringsfasen variëren naar gelang van de omvang van het project. In de onderstaande lijst worden enkele van de belangrijkste fasen voor een succesvolle uitvoering beschreven.

- Er worden uitgebreide marktonderzoeken uitgevoerd om de beste oplossingen te garanderen.
- Er wordt overwogen een Proof of Concept en/of een proeffase te houden om ervoor te zorgen dat de eisen volledig worden begrepen en goedgekeurd.
- De financiering van het project hangt bijvoorbeeld af van de gekozen optie:
  - Zal de aanbieder een end-to-end oplossing ontwikkelen.
  - Zal het rechtsgebied een deel van de oplossing leveren, bijvoorbeeld de infrastructuur en de apparatuur?
- Zodra overeenstemming is bereikt over de eisen, wordt een uitgebreide aanbestedingsprocedure gehouden.
- Het hoger management, het personeel en de personeelsvertegenwoordigers zijn door middel van uitgebreide afspraken overtuigd.
- Communicatie om ervoor te zorgen dat de voordelen worden begrepen door management, personeel en gedetineerden.
- Er wordt een oefening in veranderingsmanagement gehouden en er worden lokale voorvechters van verandering aangesteld.
- Het project wordt van begin tot eind zorgvuldig gepland en beheerd.
- Er worden duidelijke en overeengekomen doelstellingen geformuleerd, zodat duidelijk is wat succes betekent.
- De projecten worden achteraf geëvalueerd.

#### Belangrijke succesfactoren:

Alvorens een dergelijk project te ondernemen, verdient het aanbeveling te weten wat bijdraagt tot het welslagen ervan.

- Duidelijke en helder geformuleerde projectdoelstellingen.
- Een uitgebreid en gedetailleerd Projectplan.
- Vroegtijdige vaststelling van kwaliteitscriteria voor te leveren producten.
- Actieve steun van het senior management met een gedeelde visie gedurende de gehele looptijd van het project.
- Een volledig representatieve projectraad vanaf het begin van het project.
- Zorgvuldig geplande projectuitvoering.
- Beknopte, consistente, volledige en ondubbelzinnige zakelijke en technische vereisten.
- Realistische kostenramingen en projectschema's.
- Vroegtijdige risicoanalyse en permanent risicobeheer.
- Een duidelijk omschreven implementatieplan voor veranderingsbeheer van bedrijfsprocessen.
- Proactieve oplossing van projectproblemen.
- Betrokkenheid van belanghebbenden gedurende de gehele levenscyclus van het project.
- Definieerde en voerde consequent Project management uit om scope verhogingen te minimaliseren.
- Een ervaren Project Manager met ervaring in de uitvoering van project management best practices.
- Uitvoering van een formele projectontwikkelingsmethode.
- Een ervaren implementatieteam.

#### Belangrijke risicofactoren:

De belangrijkste risico's zijn:

- Geen proof of concept en/of proeffase om ervoor te zorgen dat de eisen volledig worden begrepen en overeengekomen.
- Afhankelijk van de gekozen optie zijn de financieringsvereisten voor het project niet overeengekomen of begrepen.
- Geen duidelijk inzicht in de beschikbare marktopties die mogelijk leiden tot een slechte aanbesteding.
- Gebrek aan betrokkenheid van het hoger management, het personeel en de personeelsvertegenwoordigers.
- Geen veranderingsmanagement en/of lokale voorvechters van verandering.
- De systemen zijn niet goed beveiligd, wat leidt tot misbruik door gevangenen.
- Gebrek aan goede projectplanning.
- Onvoldoende betrokkenheid om ervoor te zorgen dat de voordelen worden begrepen door management, personeel en gedetineerden.
- Geen duidelijke en overeengekomen doelstellingen voor het project.

#### Rechtsgebieden waar het is uitgevoerd:

Veel landen in Europa hebben een vorm van e-Learning ingevoerd voor gedetineerden in hun gevangenissen. In de afgelopen jaren hebben Zweden, Finland, Duitsland, Nederland, Zwitserland, Spanje, het Verenigd Koninkrijk, Ierland, Frankrijk en Portugal allemaal een of andere vorm van e-Learning ingevoerd.

#### Te overwegen specifieke verordeningen

Deze zullen van rechtsgebied tot rechtsgebied verschillen en daarom wordt aanbevolen om als onderdeel van de planningsfase voorafgaand aan het project de specifieke voorschriften in uw rechtsgebied te bestuderen.

#### Geschatte uitvoeringsperiode:

Dit hangt af van de omvang en de complexiteit van het ondernomen project. Aanbevolen wordt om samen met de geselecteerde dienstverlener een gedetailleerd projectplan te ontwikkelen en overeen te komen.

#### Geschatte kosten

Dit hangt af van de gekozen optie. Er wordt aanbevolen om vóór de aanvang van de aanbesteding gedetailleerde marktonderzoeken uit te voeren om inzicht te krijgen in de potentiële oplossingen die het best aan de eisen van het rechtsgebied voldoen. Het aanbestedingsproces zelf zal er ook voor zorgen dat de meest economische en voordelige oplossing wordt verkregen.

#### Nuttige bronnen:

<https://www.ibi.tu-berlin.de/projekte/259-e-learning-im-strafvollzug>  
<https://projectbleep.eu/>  
<https://prisonsystems.eu/projects/triangle/>  
<https://prisonerlearningalliance.org.uk/wp-content/uploads/2020/07/The-Digital-Divide-Lessons-from-prisons-abroad.pdf>

#### Hoofdleveranciers:

Er zijn verschillende aanbieders op de markt. De volgende lijst geeft voorbeelden van enkele dienstverleners. Het wordt aanbevolen dat jurisdicties vóór aanvang van het project gedetailleerde marktonderzoeken uitvoeren om inzicht te krijgen in de marktleveranciers in hun gebied.

- Novus
- Virtuele campus
- E-Lis
- Nucleos
- Coracle

- **Corrections Learning Academy**
- **Innovatieve gevangensystemen**
- **L en G Internationaal**



**DIGICOR**

Digitalisation in corrections towards  
reduced recidivism