

# DIGICOR

Digitalisation in Corrections  
Recidivism Reduction

## Uitvoering van een initiatief voor slimme gevangenis

Scenario Beschrijving



*De steun van de Europese Commissie voor de productie van deze publicatie houdt geen goedkeuring in van de inhoud ervan, die uitsluitend het standpunt van de auteurs weergeeft, en de Commissie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig gebruik dat kan worden gemaakt van de hierin opgenomen informatie.*

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 door DIGICOR Partnerschap, gefinancierd door Erasmus+ Projectnummer 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 is gelicenseerd onder CC BY 4.0



# DIGICOR digitale scenario's

Omdat de Europese penitentiaire inrichtingen zich duidelijk verzetten tegen technologische modernisering, willen de digitale scenario's rechtstreeks invloed uitoefenen op leidinggevend en degenen die verantwoordelijk zijn voor het operationele beheer van penitentiaire inrichtingen door innovatieve en empirisch onderbouwde praktijken op het gebied van digitale paraatheid in gevangenissen te bundelen en te verspreiden.

Door deze belanghebbenden bewust te maken van de voordelen van goed geïmplementeerde digitale oplossingen in de gevangenisomgeving, met name wat betreft de rehabilitatie van gedetineerden, zal de openheid van het gevangeniswezen voor modernisering worden vergroot.

Te ontwikkelen scenario's:

## Communicatie met gevangenen

- Scenario 1: Telefonie
- Scenario 2: Videocall en videovisatie
- Scenario 3: Beveiligde e-mail/tekstberichten/digitale brieven

## Onderwijs en e-learning

- Scenario 4: e-learning en toegang tot online middelen

## Digitale zelfbedieningsoplossingen

- Scenario 5: implementatie van geïntegreerde digitale zelfbedieningsoplossingen

## Opleiding en behandeling met behulp van virtuele en augmented reality

- Scenario 6: behandeling en training van gedetineerden met behulp van VR
- Scenario 7: Officierstraining met behulp van VR en AR

## Videoconferentie met rechtbanken

- Scenario 8: Implementatie van videoconferentiesystemen met rechtbanken

## Telegeneeskunde

- Scenario 9: Invoering van telegeneeskunde

## Dader- en casemanagementsystemen

- Scenario 10: Invoering van dader- en casemanagementsystemen

## Elektronisch toezicht in gevangenissen en reclassering

- Scenario 11: Uitvoering van een EM-project (RFID en GPS)
- Scenario 12: Uitvoering van een EM-project (mobiele telefoon)
- Scenario 13: Implementatie van een controlesysteem voor gedetineerden in een penitentiaire inrichting

## Slimme gevangenissen en digitale transformatie in het gevangeniswezen

- Scenario 14: Uitvoering van een "Smart Prison initiative".

## Kunstmatige intelligentie in correcties

- Scenario 15: Gebruik van AI en xAI in gevangenissen en reclassering

# DIGICOR Digitaal Scenario Formulier

## Scenario #: 14 Uitvoering van een initiatief voor slimme gevangenis

### Probleem/problemen die het beoogt op te lossen:

Uit onderzoek is gebleken dat gedetineerden in instellingen die gebruik maken van slimme technologieën zoals AI vaker een rehabilitatie-ervaring melden en dat het kan helpen bij de re-integratie in de samenleving.

### Beschrijving van de oplossing:

Smart Prisons kunnen op verschillende manieren worden gedefinieerd, bijvoorbeeld het gebruik van:

- Kunstmatige intelligentie.
- Robotica.
- Fitbits.
- Gezichtsherkenning.
- Elektronische armbanden.
- Enkelbanden.
- Biometrie.
- Virtuele en/of Augmented Reality.
- Draagbare apparaten enz.

### Verwachte voordelen:

Voor de organisatie en het personeel:

- Hiermee kan het personeel op afstand toezicht houden op gedetineerden en zo nodig op afstand beperkingen opleggen aan gedetineerden.
- Maakt wijziging mogelijk als de gevangene de regels overtreedt.
- Kan zorgen voor vroegtijdige opsporing van gezondheidsproblemen.
- Kan agressief en gewelddadig gedrag opsporen.
- Het personeel wordt vrijgemaakt voor meer hoogwaardige taken.

Voor de gevangenen:

- Heeft een positieve invloed op het gedrag van gedetineerden en draagt bij tot sociale reïntegratie.
- Kan helpen met onderwijs.
- Kan gedetineerden helpen zich voor te bereiden op hun vrijlating en reïntegratie in de samenleving.
- Biedt zelfbediening aan gedetineerden, zoals cashless systemen en communicatiesystemen.

### Bewijs van effectiviteit:

Bewijs van effectiviteit is het proefprogramma dat in Hongkong is ontwikkeld (Leung 2019), waar robotbewakers uitgerust met driedimensionale camera's,

sensoren en herkenningsalgoritmen autonoom in de gevangenis patrouilleren onder toezicht van een penitentiaire ambtenaar op afstand. Het doel is om een intelligent hyperveiligheids- en bewakingssysteem te hebben door aan de robotbewakers verhoogde gesloten televisiecamera's, gezichtsherkenningstechnologie, videoanalyse en volgarmbanden toe te voegen (Leung 2019). De slimme gevangenis van China (Yancheng Prison) maakt de bewaking van gedetineerden mogelijk via een netwerk van sensoren en camera's gekoppeld aan een kunstmatige intelligentietechnologie die elke gedetineerde in realtime kan volgen en monitoren (Chen, 2019).

#### Belangrijke fasen van de uitvoering:

De uitvoeringsfasen variëren naar gelang van de omvang van het project. In de onderstaande lijst worden enkele van de belangrijkste fasen voor een succesvolle uitvoering beschreven.

- Er worden uitgebreide marktonderzoeken uitgevoerd om de beste oplossingen te garanderen.
- Er wordt overwogen een Proof of Concept en/of een proeffase te houden om ervoor te zorgen dat de eisen volledig worden begrepen en goedgekeurd.
- Er wordt een kosten-batenanalyse uitgevoerd om ervoor te zorgen dat de kosten en baten bekend zijn en dat er voldoende financiering is.
- Zodra overeenstemming is bereikt over de eisen, wordt een uitgebreide aanbestedingsprocedure gehouden.
- Het hoger management, het personeel en de personeelsvertegenwoordigers zijn door middel van uitgebreide afspraken overtuigd.
- Communicatie om ervoor te zorgen dat de voordelen worden begrepen door management, personeel en gedetineerden.
- Er wordt een oefening in veranderingsmanagement gehouden en er worden lokale voorvechters van verandering aangesteld.
- Het project wordt van begin tot eind zorgvuldig gepland en beheerd.
- Er worden duidelijke en overeengekomen doelstellingen geformuleerd, zodat duidelijk is wat succes betekent.
- De projecten worden achteraf geëvalueerd.

#### Belangrijke succesfactoren:

Alvorens een dergelijk project te ondernemen, verdient het aanbeveling te weten wat bijdraagt tot het welslagen ervan.

- Duidelijke en helder geformuleerde projectdoelstellingen.
- Een uitgebreid en gedetailleerd Projectplan.
- Vroegtijdige vaststelling van kwaliteitscriteria voor te leveren producten.
- Actieve steun van het senior management met een gedeelde visie gedurende de gehele looptijd van het project.

- Een volledig representatieve projectraad vanaf het begin van het project.
- Zorgvuldig geplande projectuitvoering.
- Beknopte, consistente, volledige en ondubbelzinnige zakelijke en technische vereisten.
- Realistische kostenramingen en projectschema's.
- Vroegtijdige risicoanalyse en permanent risicobeheer.
- Een duidelijk omschreven implementatieplan voor veranderingsbeheer van bedrijfsprocessen.
- Proactieve oplossing van projectproblemen.
- Betrokkenheid van belanghebbenden gedurende de gehele levenscyclus van het project.
- Definieerde en voerde consequent Project management uit om scope verhogingen te minimaliseren.
- Een ervaren Project Manager met ervaring in de uitvoering van project management best practices.
- Uitvoering van een formele projectontwikkelingsmethode.
- Een ervaren implementatieteam.

#### Belangrijke risicofactoren:

De belangrijkste risico's zijn:

- Geen proof of concept en/of proeffase om ervoor te zorgen dat de eisen volledig worden begrepen en overeengekomen.
- Er wordt geen kosten-batenanalyse uitgevoerd om ervoor te zorgen dat de kosten en baten bekend zijn en dat er voldoende financiering is.
- Geen duidelijk inzicht in de beschikbare marktopties die mogelijk leiden tot een slechte aanbesteding.
- Gebrek aan betrokkenheid van het hoger management, het personeel en de personeelsvertegenwoordigers.
- Geen veranderingsmanagement en/of lokale voorvechters van verandering.
- De systemen zijn niet goed beveiligd, wat leidt tot misbruik door gevangenen.
- Gebrek aan goede projectplanning.
- Onvoldoende betrokkenheid om ervoor te zorgen dat de voordelen worden begrepen door management, personeel en gedetineerden.
- Geen duidelijke en overeengekomen doelstellingen voor het project.

#### Rechtsgebieden waar het is uitgevoerd:

Veel landen hebben een of andere vorm van een slimme gevangenis ingevoerd. Landen als Australië, Finland, Hongkong, Singapore, Maleisië, de VS, China en Nederland hebben alle een gedeeltelijke of volledige Smart Prison-omgeving geïmplementeerd.

#### Te overwegen specifieke verordeningen

Deze zullen van rechtsgebied tot rechtsgebied verschillen en daarom wordt aanbevolen om als onderdeel van de planningsfase voorafgaand aan het project de specifieke voorschriften in uw rechtsgebied te bestuderen.

#### Geschatte uitvoeringsperiode:

Dit hangt af van de omvang en de complexiteit van het ondernomen project. Aanbevolen wordt om samen met de geselecteerde dienstverlener een gedetailleerd projectplan te ontwikkelen en overeen te komen.

#### Geschatte kosten

Dit hangt af van de gekozen optie. Er wordt aanbevolen om vóór de aanvang van de aanbesteding gedetailleerde marktonderzoeken uit te voeren om inzicht te krijgen in de potentiële oplossingen die het best aan de eisen van het rechtsgebied voldoen. Het aanbestedingsproces zelf zal er ook voor zorgen dat de meest economische en voordelige oplossing wordt verkregen.

#### Nuttige bronnen:

[https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-642-29387-0\\_49](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-642-29387-0_49)  
<https://justice-trends.press/smart-prison-from-prison-digitalisation-to-prison-using-learning-and-training-artificial-intelligence/#:~:text=Leren%20AI%20met%20online%20cursussen,en%20Reaktor%20onder%20deze%20diensten.>  
<https://www.wired.co.uk/article/finland-ai-prisons>  
<https://www.youtube.com/watch?v=I554kV12Wuo>  
<https://www.penalreform.org/blog/towards-digitalisation-of-prisons-finlands-smart-prison-project/>  
<https://www.mha.gov.sg/home-team-news/story/detail/a-prison-without-guards-where-technology-enhances-operational-effectiveness/>

#### Hoofdleveranciers:

Er zijn verschillende aanbieders op de markt. De volgende lijst geeft voorbeelden van enkele dienstverleners. Het wordt aanbevolen dat jurisdicties vóór aanvang van het project gedetailleerde marktonderzoeken uitvoeren om inzicht te krijgen in de marktleveranciers in hun gebied.

- Verfijn
- GTL (ViaPath)
- Innovatieve gevangensystemen
- Nsena VR





Digitalisation in corrections towards reduced recidivism

