

DIGICOR

Digitalisation in Corrections
Recidivism Reduction

Uitvoering van een EM-project (mobiele telefoon)

Scenario Beschrijving



De steun van de Europese Commissie voor de productie van deze publicatie houdt geen goedkeuring in van de inhoud ervan, die uitsluitend het standpunt van de auteurs weergeeft, en de Commissie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig gebruik dat kan worden gemaakt van de hierin opgenomen informatie.

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 door DIGICOR Partnerschap, gefinancierd door Erasmus+ Projectnummer 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 is gelicenseerd onder CC BY 4.0



DIGICOR digitale scenario's

Omdat de Europese penitentiaire inrichtingen zich duidelijk verzetten tegen technologische modernisering, willen de digitale scenario's rechtstreeks invloed uitoefenen op leidinggevend en degenen die verantwoordelijk zijn voor het operationele beheer van penitentiaire inrichtingen door innovatieve en empirisch onderbouwde praktijken op het gebied van digitale paraatheid in gevangnissen te bundelen en te verspreiden.

Door deze belanghebbenden bewust te maken van de voordelen van goed geïmplementeerde digitale oplossingen in de gevangenisomgeving, met name wat betreft de rehabilitatie van gedetineerden, zal de openheid van het gevangeniswezen voor modernisering worden vergroot.

Te ontwikkelen scenario's:

Communicatie met gevangenen

- Scenario 1: Telefonie
- Scenario 2: Videocall en videovisatie
- Scenario 3: Beveiligde e-mail/tekstberichten/digitale brieven

Onderwijs en e-learning

- Scenario 4: e-learning en toegang tot online middelen

Digitale zelfbedieningsoplossingen

- Scenario 5: implementatie van geïntegreerde digitale zelfbedieningsoplossingen

Opleiding en behandeling met behulp van virtuele en augmented reality

- Scenario 6: behandeling en training van gedetineerden met behulp van VR
- Scenario 7: Officierstraining met behulp van VR en AR

Videoconferentie met rechtbanken

- Scenario 8: Implementatie van videoconferentiesystemen met rechtbanken

Telegeneeskunde

- Scenario 9: Invoering van telegeneeskunde

Dader- en casemanagementsystemen

- Scenario 10: Invoering van dader- en casemanagementsystemen

Elektronisch toezicht in gevangnissen en reclassering

- Scenario 11: Uitvoering van een EM-project (RFID en GPS)
- Scenario 12: Uitvoering van een EM-project (mobiele telefoon)
- Scenario 13: Implementatie van een controlesysteem voor gedetineerden in een penitentiaire inrichting

Slimme gevangnissen en digitale transformatie in het gevangeniswezen

- Scenario 14: Uitvoering van een "Smart Prison initiative".

Kunstmatige intelligentie in correcties

- Scenario 15: Gebruik van AI en xAI in gevangnissen en reclassering

DIGICOR Digitaal Scenario Formulier

Scenario #: 12 Uitvoering van een EM-project (mobiele telefoon)

Probleem/problemen die het beoogt op te lossen:

Onderzoek heeft consequent aangetoond dat gedetineerden die onder elektronisch toezicht stonden bij hun vrijlating meer kans hadden om een rehabilitatie-ervaring te melden. Ze vertoonden vaker gezagsgetrouwe eigenschappen, veranderden hun levensstijl en hadden meer gevoelens van emotionele stabiliteit, onafhankelijkheid en autonomie. De gedetineerden profiteerden van een betere rehabilitatie, maar ze waren ook minder geneigd tot afwijkend gedrag en meer geneigd tot het internaliseren van gezagsgetrouw gedrag.

Beschrijving van de oplossing:

Elektronisch toezicht in de gevangenis kan op verschillende manieren worden opgelost:

- Radio Frequency Identification gebruiken.
- Global Positioning System gebruiken.
- Mobiele telefoons gebruiken.
- Het gebruik van elektronische armbanden.

Verwachte voordelen:

Voor de organisatie en het personeel:

- Hiermee kan het personeel op afstand toezicht houden op gedetineerden en zo nodig op afstand beperkingen opleggen aan gedetineerden.
- De toezichtpraktijk verbeteren door interactie en discussie te vergemakkelijken voor zowel gevangenis personeel als reclasseringspersoneel.
- Maakt wijziging mogelijk indien de gevangene de voorwaarden van zijn vrijlating schendt.

Voor de gevangenen:

- Heeft een positieve invloed op het gedrag van gedetineerden en draagt aanzienlijk bij tot sociale reïntegratie en vermindering van recidive.

Bewijs van effectiviteit:

Toezicht op afstand wordt vaak gebruikt om toezicht te houden op daders met een laag risico die geen streng toezicht nodig hebben (Phillips, 2017). Doorgaans houdt toezicht op afstand in dat een vast of mobiel apparaat wordt gebruikt waarmee dienstgebruikers informatie kunnen inzien, updates kunnen krijgen en kunnen communiceren met hun aangewezen functionaris. In de Verenigde Staten van Amerika zijn voorbeelden hiervan kiosk machines waarmee dienstgebruikers

kunnen inchecken bij reclasseringsambtenaren door hun handen of vinger te scannen. Deze computers kunnen afspraakdata genereren, andere activiteiten uitvoeren zoals het rapporteren en uploaden van gegevens en deelnemen aan traditionele face-to-face vergaderingen (McGreevy, 2017).

Volgens bewijs heeft het aanpassen van revalidatieondersteuning aan de vereisten van een individu het potentieel om de toezichtpraktijk te verbeteren door interactie en discussie te vergemakkelijken (Morris et al., 2018). Het interactief en geanimeerd weergeven van informatie kan gunstig zijn bij pogingen om rapportages op te bouwen en positieve reacties uit te lokken, met name bij mensen met leerproblemen of een verminderd begripsvermogen (Morris et al., 2018).

Het gebruik van mobiele telefoons is toegenomen door het toegenomen gebruik van gespecialiseerde apps voor EM door zowel gevangenis- als reclasseringsdiensten.

Apps zoals Alcoholtesten enz. hebben ertoe bijgedragen dat het gebruik van mobiele telefoons op dit gebied is toegenomen.

Belangrijke fasen van de uitvoering:

De uitvoeringsfasen variëren naar gelang van de omvang van het project. In de onderstaande lijst worden enkele van de belangrijkste fasen voor een succesvolle uitvoering beschreven.

- Er worden uitgebreide marktonderzoeken uitgevoerd om de beste oplossingen te garanderen.
- Er wordt overwogen een Proof of Concept en/of een proeffase te houden om ervoor te zorgen dat de eisen volledig worden begrepen en goedgekeurd.
- Er wordt een kosten-batenanalyse uitgevoerd om ervoor te zorgen dat de kosten en baten bekend zijn en dat er voldoende financiering is.
- Aanbevolen wordt om waar mogelijk ook reclasseringsdiensten bij dit soort projecten te betrekken.
- Zodra overeenstemming is bereikt over de eisen, wordt een uitgebreide aanbestedingsprocedure gehouden.
- Het hoger management, het personeel en de personeelsvertegenwoordigers zijn door middel van uitgebreide afspraken overtuigd.
- Communicatie om ervoor te zorgen dat de voordelen worden begrepen door management, personeel en gedetineerden.
- Er wordt een oefening in veranderingsmanagement gehouden en er worden lokale voorvechters van verandering aangesteld.
- Het project wordt van begin tot eind zorgvuldig gepland en beheerd.
- Er worden duidelijke en overeengekomen doelstellingen geformuleerd, zodat duidelijk is wat succes betekent.
- De projecten worden achteraf geëvalueerd.

Belangrijke succesfactoren:

Alvorens een dergelijk project te ondernemen, verdient het aanbeveling te weten wat bijdraagt tot het welslagen ervan.

- Duidelijke en helder geformuleerde projectdoelstellingen.
- Een uitgebreid en gedetailleerd Projectplan.
- Vroegtijdige vaststelling van kwaliteitscriteria voor te leveren producten.
- Actieve steun van het hoger management met een gedeelde visie gedurende de gehele looptijd van het project.
- Een volledig representatieve projectraad vanaf het begin van het project.
- Zorgvuldig geplande projectuitvoering.
- Beknopte, consistente, volledige en ondubbelzinnige zakelijke en technische vereisten.
- Realistische kostenramingen en projectschema's.
- Vroegtijdige risicoanalyse en permanent risicobeheer.
- Een duidelijk omschreven implementatieplan voor veranderingsbeheer van bedrijfsprocessen.
- Proactieve oplossing van projectproblemen.
- Betrokkenheid van belanghebbenden gedurende de gehele levenscyclus van het project.
- Definieerde en voerde consequent Project management uit om scope verhogingen te minimaliseren.
- Een ervaren Project Manager met ervaring in de uitvoering van project management best practices.
- Uitvoering van een formele projectontwikkelingsmethode.
- Een ervaren implementatieteam.

Belangrijke risicofactoren:

De belangrijkste risico's zijn:

- Geen proof of concept en/of proeffase om ervoor te zorgen dat de eisen volledig worden begrepen en overeengekomen.
- Er wordt geen kosten-batenanalyse uitgevoerd om ervoor te zorgen dat de kosten en baten bekend zijn en dat er voldoende financiering is.
- Indien de gedetineerden en/of hun familie/vrienden voor de gesprekken moeten betalen, wordt geen rekening gehouden met de aan te rekenen tarieven, hetgeen tot overfacturering leidt.
- Geen duidelijk inzicht in de beschikbare marktopties die mogelijk leiden tot een slechte aanbesteding.
- Gebrek aan betrokkenheid van het hoger management, het personeel en de personeelsvertegenwoordigers.
- Geen veranderingsmanagement en/of lokale voorvechters van verandering.
- De systemen zijn niet goed beveiligd, wat leidt tot misbruik door gevangenen.
- Gebrek aan goede projectplanning.

- Onvoldoende betrokkenheid om ervoor te zorgen dat de voordelen worden begrepen door management, personeel en gedetineerden.
- Geen duidelijke en overeengekomen doelstellingen voor het project.

Rechtsgebieden waar het is uitgevoerd:

Veel landen hebben een of andere vorm van EM-oplossing ingevoerd. Landen zoals de VS, Turkije, het Verenigd Koninkrijk, Duitsland, Zweden, Ierland, Australië en België, Nederland enz.

Te overwegen specifieke verordeningen

Deze zullen van rechtsgebied tot rechtsgebied verschillen en daarom wordt aanbevolen om als onderdeel van de planningsfase voorafgaand aan het project de specifieke voorschriften in uw rechtsgebied te bestuderen.

Geschatte uitvoeringsperiode:

Dit hangt af van de omvang en de complexiteit van het ondernomen project. Aanbevolen wordt om samen met de geselecteerde dienstverlener een gedetailleerd projectplan te ontwikkelen en overeen te komen.

Geschatte kosten

Dit hangt af van de gekozen optie. Er wordt aanbevolen om vóór de aanvang van de aanbesteding gedetailleerde marktonderzoeken uit te voeren om inzicht te krijgen in de potentiële oplossingen die het best aan de eisen van het rechtsgebied voldoen. Het aanbestedingsproces zelf zal er ook voor zorgen dat de meest economische en voordelige oplossing wordt verkregen.

Nuttige bronnen:

<http://www.europris.org/wp-content/uploads/EM-in-EU-summary-report.pdf>

[https://www.semanticscholar.org/paper/Electronic-monitoring%3A-The-experience-in-Australia-Bartels-](https://www.semanticscholar.org/paper/Electronic-monitoring%3A-The-experience-in-Australia-Bartels-Martinovic/c2c2284625c68d7a7c2f6906f43b68869a24acd5)

[Martinovic/c2c2284625c68d7a7c2f6906f43b68869a24acd5](https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26500228/)

<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/26500228/>

Hoofdleveranciers:

Er zijn verschillende aanbieders op de markt. De volgende lijst geeft voorbeelden van enkele dienstverleners. Het wordt aanbevolen dat jurisdicties vóór aanvang van het project gedetailleerde marktonderzoeken uitvoeren om inzicht te krijgen in de marktleveranciers in hun gebied.

- Laipac
- Sentinel
- Supercom



DIGICOR

Digitalisation in corrections towards
reduced recidivism