

DIGICOR

Digitalisation in Corrections
Recidivism Reduction

Gevangentelefonie

Scenario Beschrijving



De steun van de Europese Commissie voor de productie van deze publicatie houdt geen goedkeuring in van de inhoud ervan, die uitsluitend het standpunt van de auteurs weergeeft, en de Commissie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig gebruik dat kan worden gemaakt van de hierin opgenomen informatie.

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 door DIGICOR Partnerschap, gefinancierd door Erasmus+ Projectnummer 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 is gelicenseerd onder CC BY 4.0



DIGICOR digitale scenario's

Omdat de Europese penitentiaire inrichtingen zich duidelijk verzetten tegen technologische modernisering, willen de digitale scenario's rechtstreeks invloed uitoefenen op leidinggevend en degenen die verantwoordelijk zijn voor het operationele beheer van penitentiaire inrichtingen door innovatieve en empirisch onderbouwde praktijken op het gebied van digitale paraatheid in gevangenissen te bundelen en te verspreiden.

Door deze belanghebbenden bewust te maken van de voordelen van goed geïmplementeerde digitale oplossingen in de gevangenisomgeving, met name wat betreft de rehabilitatie van gedetineerden, zal de openheid van het gevangeniswezen voor modernisering worden vergroot.

Te ontwikkelen scenario's:

Communicatie met gevangenen

- Scenario 1: Telefonie
- Scenario 2: Videocall en videovisatie
- Scenario 3: Beveiligde e-mail/tekstberichten/digitale brieven

Onderwijs en e-learning

- Scenario 4: e-learning en toegang tot online middelen

Digitale zelfbedieningsoplossingen

- Scenario 5: implementatie van geïntegreerde digitale zelfbedieningsoplossingen

Opleiding en behandeling met behulp van virtuele en augmented reality

- Scenario 6: behandeling en training van gedetineerden met behulp van VR
- Scenario 7: Officierstraining met behulp van VR en AR

Videoconferentie met rechtbanken

- Scenario 8: Implementatie van videoconferentiesystemen met rechtbanken

Telegeneeskunde

- Scenario 9: Invoering van telegeneeskunde

Dader- en casemanagementsystemen

- Scenario 10: Invoering van dader- en casemanagementsystemen

Elektronisch toezicht in gevangenissen en reclassering

- Scenario 11: Uitvoering van een EM-project (RFID en GPS)
- Scenario 12: Uitvoering van een EM-project (mobiele telefoon)
- Scenario 13: Implementatie van een controlesysteem voor gedetineerden in een penitentiaire inrichting

Slimme gevangenissen en digitale transformatie in het gevangeniswezen

- Scenario 14: Uitvoering van een "Smart Prison initiative".

Kunstmatige intelligentie in correcties

- Scenario 15: Gebruik van AI en xAI in gevangenissen en reclassering

DIGICOR Digitaal Scenario Formulier

Scenario #: 1 Gedetineerde Telefonie

Probleem/problemen die het beoogt op te lossen:

De afgelopen tien jaar is uit onderzoek steeds gebleken dat regelmatig contact van gedetineerden met hun familie/vrienden een positieve invloed heeft op hun gedrag en aanzienlijk bijdraagt tot sociale reïntegratie en vermindering van recidive.

Uit verschillende studies blijkt dat gedetineerden die een ondersteunende relatie met hun familie/vrienden hebben, meer kans hebben om tijdens het uitzitten van hun straf geen illegale activiteiten te ondernemen, hun criminele loopbaan te beëindigen, en dus minder kans hebben om terug te vallen.

Beschrijving van de oplossing:

Telefonie met betrekking tot gevangenen kan op verschillende manieren worden opgelost:

- Telefoons op de overloop of in Kiosken die gemakkelijk toegankelijk zijn voor gedetineerden.
- Telefoons in de cellen.
- Softphones op een digitaal toestel in de cellen of in Kiosken op de landingsplaatsen.
- Mobiele telefoons die aan bepaalde categorieën gedetineerden worden verstrekt.

Verwachte voordelen:

Voor de organisatie en het personeel:

- Vermindert spanningen tussen gevangenen en personeel.
- Vermindert de smokkel en het gebruik van illegale telefoons.
- Mobiele telefoons verminderen de noodzaak voor het personeel om gedetineerden te begeleiden en in de gaten te houden tijdens telefoongesprekken buiten de cel in gangen/op de binnenplaats, en verminderen de kans op brandhaarden.
- Het personeel wordt vrijgemaakt voor meer hoogwaardige taken.

Voor de gevangenen:

- Heeft een positieve invloed op het gedrag van gedetineerden en draagt aanzienlijk bij tot sociale reïntegratie en vermindering van recidive.
- Vermindert spanningen en conflicten tussen gedetineerden.
- Stelt gedetineerden in staat relaties met hun familie/vrienden te onderhouden
- Vermindert de kans op betrokkenheid bij illegale activiteiten tijdens het uitzitten van een straf.
- Vermindert recidive.

- Waar mobiele telefoons zijn geïnstalleerd/mobiele telefoons worden verstrekt, krijgen gedetineerden meer privacy en kunnen zij bellen op een tijdstip dat de gedetineerde en zijn familie/vrienden schikt.

Bewijs van effectiviteit:

Empirisch bewijs toont aan dat een grotere beschikbaarheid van veilige communicatie positieve effecten heeft op de veiligheid in de gevangenis, het verminderen van spanningen en conflicten, het verminderen van het aantal illegale mobiele telefoons en de pogingen daartoe - die vaak corruptie, schulden, geweld en afpersingen binnen en buiten de gevangenisomgeving genereren (Bredin, S., 2018). Verschillende studies benadrukken dat gedetineerden die ondersteunende relaties hebben met hun familie/vrienden meer kans hebben om tijdens het uitzitten van een straf geen illegale activiteiten te ondernemen, hun criminele carrière te beëindigen en daardoor minder snel terugvallen (Glaze, L. & Maruschak, L., 2008; Shinkfield, A. & Graham, 2009; Duwe, 2021).

Belangrijke fasen van de uitvoering:

De uitvoeringsfasen variëren naar gelang van de omvang van het project. In de onderstaande lijst worden enkele van de belangrijkste fasen voor een succesvolle uitvoering beschreven.

- Er worden uitgebreide marktonderzoeken uitgevoerd om de beste oplossingen te garanderen.
- Er wordt overwogen een Proof of Concept en/of een proeffase te houden om ervoor te zorgen dat de eisen volledig worden begrepen en goedgekeurd.
- De financiering van het project hangt bijvoorbeeld af van de gekozen optie:
 - Zal de aanbieder een end-to-end oplossing ontwikkelen en de kosten op de gedetineerden/familie verhalen? Als de aanbieder een end-to-end oplossing moet bieden, kan dit gevolgen hebben voor de duur van de aanbesteding.
 - Zal het rechtsgebied een deel van de oplossing leveren, bijvoorbeeld de infrastructuur en de apparatuur?
- Zodra overeenstemming is bereikt over de eisen, wordt een uitgebreide aanbestedingsprocedure gehouden.
- Het hoger management, het personeel en de personeelsvertegenwoordigers zijn door middel van uitgebreide afspraken overtuigd.
- Communicatie om ervoor te zorgen dat de voordelen worden begrepen door management, personeel en gedetineerden.
- Er wordt een oefening in veranderingsmanagement gehouden en er worden lokale voorvechters van verandering aangesteld.
- Wanneer de gedetineerden moeten betalen voor de gesprekken, moet een kosten-batenanalyse worden uitgevoerd om ervoor te zorgen dat de gekozen oplossing zichzelf terugbetaalt en billijk is voor de gedetineerden en hun familie wat betreft de prijs voor het gebruik van het systeem.
- Het project wordt van begin tot eind zorgvuldig gepland en beheerd.

- Er worden duidelijke en overeengekomen doelstellingen geformuleerd, zodat duidelijk is wat succes betekent.
- De projecten worden achteraf geëvalueerd.

Belangrijke succesfactoren:

Alvorens een dergelijk project te ondernemen, verdient het aanbeveling te weten wat bijdraagt tot het welslagen ervan.

- Duidelijke en helder geformuleerde projectdoelstellingen.
- Een uitgebreid en gedetailleerd Projectplan.
- Vroegtijdige vaststelling van kwaliteitscriteria voor te leveren producten.
- Actieve steun van het senior management met een gedeelde visie gedurende de gehele looptijd van het project.
- Een volledig representatieve projectraad vanaf het begin van het project.
- Zorgvuldig geplande projectuitvoering.
- Beknopte, consistente, volledige en ondubbelzinnige zakelijke en technische vereisten.
- Realistische kostenramingen en projectschema's.
- Vroegtijdige risicoanalyse en permanent risicobeheer.
- Een duidelijk omschreven implementatieplan voor veranderingsbeheer van bedrijfsprocessen.
- Proactieve oplossing van projectproblemen.
- Betrokkenheid van belanghebbenden gedurende de gehele levenscyclus van het project.
- Definieerde en voerde consequent Project management uit om scope verhogingen te minimaliseren.
- Een ervaren Project Manager met ervaring in de uitvoering van project management best practices.
- Uitvoering van een formele projectontwikkelingsmethode.
- Een ervaren implementatieteam.

Belangrijke risicofactoren:

De belangrijkste risico's zijn:

- Geen proof of concept en/of proeffase om ervoor te zorgen dat de eisen volledig worden begrepen en overeengekomen.
- Afhankelijk van de gekozen optie zijn de financieringsvereisten voor het project niet overeengekomen of begrepen. Zal de aanbieder het project financieren en de kosten na verloop van tijd terugvorderen van de gedetineerden/familie of zal de jurisdictie het project geheel of gedeeltelijk financieren?
- Indien de gedetineerden en/of hun familie/vrienden voor de gesprekken moeten betalen, wordt geen rekening gehouden met de aan te rekenen tarieven, hetgeen tot overfacturering leidt.

- **Geen duidelijk inzicht in de beschikbare marktopties die mogelijk leiden tot een slechte aanbesteding.**
- **Gebrek aan betrokkenheid van het hoger management, het personeel en de personeelsvertegenwoordigers.**
- **Geen veranderingsmanagement en/of lokale voorvechters van verandering.**
- **De systemen zijn niet goed beveiligd, wat leidt tot misbruik door gevangenen.**
- **Gebrek aan goede projectplanning.**
- **Onvoldoende betrokkenheid om ervoor te zorgen dat de voordelen worden begrepen door management, personeel en gedetineerden.**
- **Geen duidelijke en overeengekomen doelstellingen voor het project.**

Rechtsgebieden waar het is uitgevoerd:

De meeste landen in Europa hebben de een of andere vorm van telefonie voor gevangenen in hun gevangenissen ingevoerd. In de afgelopen jaren hebben Frankrijk, Portugal en het Verenigd Koninkrijk allemaal celtelefoons ingevoerd. Ierland is ook begonnen met de invoering van celtelefoons in alle gevangenissen. Sommige jurisdicties in Europa voeren ook inkomende en uitgaande gesprekken met gedetineerden en sommige bieden een spraakberichtsdiens voor gedetineerden.

Te overwegen specifieke verordeningen:

Deze zullen van rechtsgebied tot rechtsgebied verschillen en daarom wordt aanbevolen om als onderdeel van de planningsfase voorafgaand aan het project de specifieke voorschriften in uw rechtsgebied te bestuderen.

In sommige rechtsgebieden kunnen gesprekken van gedetineerden bijvoorbeeld worden opgenomen, terwijl dat in andere rechtsgebieden niet of alleen op rechterlijk bevel kan.

Geschatte uitvoeringsperiode:

Dit hangt af van de omvang en de complexiteit van het ondernomen project. Aanbevolen wordt om samen met de geselecteerde dienstverlener een gedetailleerd projectplan te ontwikkelen en overeen te komen.

Geschatte kosten:

Dit hangt af van de gekozen optie. Zal de aanbieder het project financieren en de kosten na verloop van tijd terugvorderen van de gedetineerden/familie of zal de jurisdictie het project geheel of gedeeltelijk financieren? Het wordt aanbevolen om vóór het begin van de aanbesteding gedetailleerde marktonderzoeken uit te voeren om inzicht te krijgen in de mogelijke oplossingen die het beste aansluiten bij de eisen van het rechtsgebied. Het aanbestedingsproces zelf zal er ook voor zorgen dat de meest economische en voordelige oplossing wordt verkregen.

Nuttige bronnen:

Bredin, S. (2018). Correctieherovorming in Frankrijk: meer gevangenisplaatsen, minder opsluitingen. Interview: Stéphane Bredin Directeur-generaal van de gevangenisadministratie, Frankrijk. 3e editie, juni 2018. Pp.34-39. Beschikbaar: <https://justice-trends.press/correctional-reform-in-france-more-prison-places-less-incarcerations/>

Mateus, R. (2021): Uitdagingen en prioriteiten voor het Portugese gevangeniswezen... En de voortgaande transformatie ondanks COVID-19. JUSTICE TRENDS Magazine, Editie nr7, juni 2021. Beschikbaar: <https://justice-trends.press/challenges-and-priorities-for-the-portuguese-prison-system-and-the-ongoing-transformation-despite-covid-19/>

Voorbeelden uit het VK, Frankrijk en Portugal: "In-cell phones for more prisons in drive to reduce crime". Beschikbaar in: <https://www.gov.uk/government/news/in-cell-phones-for-more-prisons-in-drive-to-cut-crime> ; "La prison de la Santé rouvre équipée brouilleurs et de telephones fixes". Beschikbaar in: https://www.lepoint.fr/justice/la-prison-de-la-sante-rouvre-equipee-de-brouilleurs-etde-telephones-fixes-07-01-2019-2283773_2386.php ; "De regering gaat 150 telefoonscellen installeren in de gevangnissen". Beschikbaar in: <https://tvi24.iol.pt/sociedade/ministra-da-justica/governo-vai-instalar-150-cabines-telefonicas-nas-prisoos>; "De regering keurt nieuwe wet goed om telefoons in gevangiscellen te installeren". Beschikbaar in: https://www.sapo.pt/noticias/atualidade/governo-aprova-decreto-sobre-instalacao-de_630797a5c9a1265914db1c0f

Hoofdleveranciers:

Er zijn verschillende aanbieders op de markt. De volgende lijst geeft voorbeelden van enkele Europese dienstverleners. Het wordt aanbevolen dat jurisdicties vóór aanvang van het project gedetailleerde marktonderzoeken uitvoeren om inzicht te krijgen in de marktleveranciers in hun gebied.

- Nationale telecombedrijven (gevestigde TelCo)
- Telio
- Unilink
- Via Pad
- Securus
- Synergie



DIGICOR

Digitalisation in corrections towards
reduced recidivism