

DIGICOR

Digitalisation in Corrections Recidivism Reduction

Mise en œuvre de la télémédecine Description du scénario



Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues dans cette publication.

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism© 2020-2023 par le partenariat DIGICOR, financé par le projet Erasmus+ Numéro 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 est sous licence [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



Toile de fond numérique DIGICOR

Reconnaissant la résistance marquée des services pénitentiaires européens à la modernisation technologique, Digital Scenarios cherche à influencer directement les hauts fonctionnaires et les responsables de la gestion opérationnelle des prisons en regroupant et en diffusant des pratiques innovantes et fondées sur des données probantes dans le domaine de la préparation numérique des prisons.

La sensibilisation de ces parties prenantes aux avantages de solutions numériques bien mises en œuvre dans le milieu carcéral, notamment en ce qui concerne la réinsertion des détenus, contribuera à accroître l'ouverture des services pénitentiaires à la modernisation.

Scénarios à développer :

Communications des prisonniers

- Scénario 1 : Téléphonie
- Scénario 2 : Appel vidéo et visite vidéo
- Scénario 3 : Courrier électronique sécurisé/messagerie textuelle/lettres numériques

Éducation et apprentissage en ligne

- Scénario 4 : apprentissage en ligne et accès aux ressources en ligne

Solutions numériques en libre-service

- Scénario 5 : mise en œuvre de solutions numériques intégrées de libre-service

Formation et traitement utilisant la réalité virtuelle et augmentée

- Scénario 6 : Traitement et formation des prisonniers à l'aide de la RV
- Scénario 7 : Formation des agents à l'aide de la RV et de la RA

Vidéoconférence avec les tribunaux

- Scénario 8 : Mise en place de systèmes de vidéoconférence avec les tribunaux

Télémédecine

- Scénario 9 : mise en œuvre de la télémédecine

Systèmes de gestion des procédures et des délinquants

- Scénario 10 : Mise en œuvre de systèmes de gestion des délinquants et des dossiers

Surveillance électronique dans les prisons et les centres de probation

- Scénario 11 : Mise en œuvre d'un projet EM (RFID et GPS)
- Scénario 12 : Mise en œuvre d'un projet de SE (téléphone mobile)
- Scénario 13 : Mise en œuvre d'un système de surveillance des détenus dans un environnement correctionnel

Les prisons intelligentes et la transformation numérique dans l'administration pénitentiaire

- Scénario 14 : Mise en œuvre d'une "initiative de prison intelligente
L'intelligence artificielle dans les services correctionnels

Scénario 15 : Utilisation de l'IA et de la xAI dans les prisons et les centres de probation

Formulaire de scénario numérique DIGICOR

Scénario # : 9 Mise en œuvre de la télémédecine

Problème(s) que vous avez l'intention de résoudre :

Au cours des dernières années, les recherches ont régulièrement montré que l'accès des détenus à la télémédecine améliorerait généralement leurs soins, tant pour le diagnostic de maladies nécessitant l'intervention d'un spécialiste que pour des problèmes communs aux populations carcérales, tels que le VIH et l'hépatite. En plus d'élargir l'accès aux soins de santé, la télémédecine réduit les frais de déplacement et les coûts de garde dans un hôpital ambulatoire, ainsi que les risques de sécurité qui y sont associés.

Description de la solution :

La télémédecine dans les prisons peut être résolue de plusieurs manières :

- Dans les salles de traitement des prisons, dans le cadre d'une solution thérapeutique.
- Hôpital pénitentiaire.

Avantages attendus :

Pour l'organisation et le personnel :

- Elle améliore considérablement les soins médicaux qui peuvent être prodigués aux détenus.
- Les médecins/psychiatres peuvent désormais offrir des soins de santé améliorés et/ou spécialisés par vidéoconférence à des spécialistes extérieurs à la prison.
- Réduit les risques d'évasion et les problèmes de contrebande.
- Il réduit les coûts liés au transport des prisonniers.

Pour les détenus :

- Au lieu de devoir se déplacer pendant de longues périodes, leurs cliniciens peuvent leur offrir de meilleurs soins grâce à la vidéoconférence.

- Les détenus peuvent poursuivre leurs activités quotidiennes sans interruption notable.

Preuve d'efficacité :

Les données empiriques montrent que le type de services de télésanté choisi dans un milieu correctionnel est déterminé par la demande de la population, la disponibilité du fournisseur et la faisabilité du service (Tian et coll., 2021). Après avoir choisi les services, les responsables de la justice pénale doivent tenir compte de l'incidence de la télésanté sur leur établissement. Les rôles et les fonctions, les horaires et le déroulement du travail, les méthodes d'évaluation, l'infrastructure technique, l'espace physique et la sécurité sont autant d'éléments qui doivent être examinés. Il peut être difficile de trouver un espace suffisamment privé et sécurisé avec une connectivité au sein d'un établissement, et cela devrait être pris en compte dans la planification de l'établissement.

En outre, la coordination et l'échange d'informations entre le lieu où se trouve le patient et le lieu où se trouve le prestataire de soins de santé doivent être pris en compte. Les facteurs juridiques et réglementaires, tels que l'évolution de la législation régissant le consentement électronique, la sécurité et les types de prestataires autorisés à fournir des services, doivent également être pris en compte (Kruse et al., 2018).

Les étapes clés de la mise en œuvre :

Les étapes de la mise en œuvre varient en fonction de l'ampleur du projet entrepris. La liste ci-dessous présente certaines des phases clés d'une mise en œuvre réussie.

- Des études de marché approfondies sont réalisées pour garantir les meilleures solutions.
- Il est envisagé de procéder à une phase de validation du concept et/ou à une phase pilote afin de s'assurer que les exigences sont pleinement comprises et acceptées.
- Un exercice coût-bénéfice est entrepris pour s'assurer que les coûts et les bénéfices sont compris et qu'un financement suffisant est disponible.
- Une fois les besoins définis, un appel d'offres complet est lancé.
- L'adhésion est obtenue de la direction, du personnel et des représentants du personnel par le biais d'un engagement approfondi.
- Communication pour s'assurer que les avantages sont compris par la direction, le personnel et les détenus.
- Un exercice de gestion du changement est effectué et des champions locaux du changement sont mis en place.
- Le projet est soigneusement planifié et géré du début à la fin.
- Des objectifs clairs et convenus sont décrits afin que l'on comprenne ce que signifie le succès.

- Des examens postérieurs au projet sont effectués.

Facteurs clés de succès :

Il est recommandé, avant d'entreprendre un tel projet, de comprendre ce qui contribue à sa réussite.

- Des objectifs de projet clairs et clairement articulés.
- Un plan de projet complet et détaillé.
- Définition à l'avance des critères de qualité à respecter.
- Soutien actif à la direction générale avec une vision commune pendant toute la durée du projet.
- Un comité de projet pleinement représentatif sur place dès le début du projet.
- Une mise en œuvre du projet soigneusement planifiée.
- Exigences commerciales et techniques concises, cohérentes, complètes et non ambiguës.
- Des estimations de coûts et des calendriers de projets réalistes.
- Analyse des risques à un stade précoce et gestion continue des risques.
- Un plan de mise en œuvre de la gestion du changement des processus d'entreprise clairement défini.
- Résolution proactive des problèmes liés aux projets.
- Implication des parties prenantes tout au long du cycle de vie du projet.
- Définition et exécution cohérentes de la gestion de projet afin de minimiser les dérives.
- Un chef de projet expérimenté dans l'exécution des meilleures pratiques de gestion de projet.
- Mise en œuvre d'une méthodologie formelle de développement de projet.
- Une ou plusieurs équipes de mise en œuvre expérimentées.

Principaux facteurs de risque :

Les principaux risques à prendre en compte sont les suivants :

- Pas de phase de validation du concept et/ou de phase pilote pour s'assurer que les exigences sont pleinement comprises et acceptées.
- Aucun exercice de rentabilité n'est entrepris pour s'assurer que les coûts et les avantages sont compris et qu'un financement suffisant est disponible.
- Il n'y a pas de compréhension claire des options disponibles sur le marché, ce qui pourrait conduire à une solution mal adaptée.
- Manque d'adhésion de la part de la direction, du personnel et des représentants du personnel.
- Pas de gestion du changement et/ou de champions locaux du changement.
- Absence de planification adéquate du projet.
- Une implication insuffisante pour s'assurer que les avantages sont compris par la direction, le personnel et les détenus.
- Il n'y a pas d'objectifs clairs et convenus pour le projet.

Juridictions dans lesquelles il a été mis en œuvre :
<p>Certains pays d'Europe ont mis en place une solution de télémédecine/santé pour les détenus dans leurs prisons, par exemple l'Autriche et la Roumanie. Ceci est particulièrement vrai depuis la pandémie de Coronavirus, lorsque l'accès aux soins de santé était souvent plus difficile. Cependant, en général, les solutions sont plus largement adoptées dans les pays où des distances importantes séparent les détenus des soins de santé spécialisés, par exemple en Australie et aux États-Unis.</p>
Réglementations spécifiques à prendre en compte
<p>Celles-ci varient d'une juridiction à l'autre, et il est donc recommandé d'examiner les réglementations spécifiques à votre juridiction dans le cadre de la phase de planification préalable au projet.</p> <p>Par exemple, le consentement électronique et les types de prestataires autorisés à fournir ces services.</p>
Période de mise en œuvre estimée :
<p>Cela variera en fonction de l'étendue et de la complexité du projet entrepris. Il est recommandé d'élaborer un plan de projet détaillé et d'en convenir avec le prestataire de services sélectionné.</p>
Coût estimé
<p>Cela variera en fonction de l'option choisie. Il est recommandé de réaliser des études de marché détaillées avant le début de l'appel d'offres afin de comprendre les solutions potentielles qui répondent le mieux aux besoins de la juridiction. La procédure d'appel d'offres elle-même permettra également de s'assurer que la solution la plus rentable et la plus avantageuse est obtenue.</p>
Ressources utiles :
<p>https://letstalkinteractive.com/jail-administration https://www.scnsoft.com/blog/telemedicine-in-prisons https://bmjopen.bmj.com/content/10/2/e035837 https://www.visionflex.com/solution/prisons/ https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1357633X19869131</p>
Principaux fournisseurs :
<p>Il existe plusieurs fournisseurs sur le marché. La liste suivante donne des exemples de certains d'entre eux. Il est recommandé aux administrations de mener des études de</p>

marché détaillées avant le début du projet afin de mieux connaître les fournisseurs du marché dans leur région.

- Let's Talk Interactive Inc
- Visionflex
- Service de santé de l'administration pénitentiaire de l'Afrique du Sud
- Bernoulli



DIGICOR

La numérisation dans les
établissements pénitentiaires pour
réduire la récidive

