

DIGICOR

Digitalisation in Corrections Recidivism Reduction

Formation des officiers à l'aide de la RV et de la RA Description du scénario



Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation de son contenu, qui reflète uniquement le point de vue des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable des utilisations qui pourraient être faites des informations qui y sont contenues.

DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivismve © 2020-2023 par le partenariat DIGICOR, financé par le projet Erasmus+ Numéro 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 est sous licence [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)



Scénarios numériques DIGICOR

Reconnaissant la résistance marquée des services pénitentiaires européens à la modernisation technologique, les scénarios numériques cherchent à influencer directement les hauts fonctionnaires et les responsables de la gestion opérationnelle des établissements pénitentiaires en regroupant et en diffusant des pratiques innovantes et fondées sur des données probantes dans le domaine de la préparation numérique dans les prisons.

La sensibilisation de ces parties prenantes aux avantages de solutions numériques bien mises en œuvre dans le milieu carcéral, notamment en ce qui concerne la réinsertion des détenus, contribuera à renforcer l'ouverture des services pénitentiaires à la modernisation.

Scénarios à développer :

Communication avec les détenus

- Scénario 1 : Téléphonie
- Scénario 2 : appel vidéo et visite vidéo
- Scénario 3 : Sécuriser les courriels, les messages textuels et les lettres numériques

Éducation et apprentissage en ligne

- Scénario 4 : apprentissage en ligne et accès aux ressources en ligne

Solutions numériques en libre-service

- Scénario 5 : mise en œuvre de solutions numériques intégrées de libre-service

Formation et traitement à l'aide de la réalité virtuelle et augmentée

- Scénario 6 : Traitement et formation d'un détenu à l'aide de la RV
- Scénario 7 : Formation des agents à l'aide de la RV et de la RA

Vidéoconférence avec les tribunaux

- Scénario 8 : Mise en œuvre de systèmes de vidéoconférence dans les tribunaux

Télé médecine

- Scénario 9 : mise en œuvre de la télé médecine

Systèmes de gestion des délinquants et des dossiers

- Scénario 10 : Mise en œuvre de systèmes de gestion des délinquants et des dossiers

Surveillance électronique dans les prisons et les centres de probation

- Scénario 11 : Mise en œuvre d'un projet EM (RFID et GPS)
- Scénario 12 : Mise en œuvre d'un projet de SE (téléphone mobile)
- Scénario 13 : Mise en œuvre d'un système de surveillance des détenus dans un environnement correctionnel

Prisons intelligentes et transformation numérique dans les établissements pénitentiaires

- Scénario 14 : Mise en œuvre d'une "initiative de prison intelligente".

L'intelligence artificielle dans les services correctionnels

- Scénario 15 : Utilisation de l'IA et de la xAI dans les prisons et les centres de probation

Formulaire de scénario numérique DIGICOR

Scénario # : Formation de 7 officiers utilisant la RV et la RA
Problème(s) qu'il vise à résoudre :
La recherche a montré que l'accès à la formation utilisant la réalité virtuelle/la réalité augmentée peut être très efficace dans le régime d'apprentissage des agents.
Description de la solution :
La formation à la RV/RA dans les prisons peut être dispensée de plusieurs manières : <ul style="list-style-type: none">• Dans la salle de classe du centre de formation, dans le cadre d'une solution éducative.• Dans le cadre d'une formation externe dispensée par un établissement d'enseignement supérieur ou d'autres établissements d'enseignement.
Avantages attendus :
Pour l'organisation et le personnel : <ul style="list-style-type: none">• Permet au personnel d'accéder à la formation en RV/RA, ce qui peut permettre d'obtenir de meilleurs résultats en matière d'éducation.• Permet aux agents d'accéder à la formation d'une manière qui ne serait pas possible autrement.• Il permet aux agents de faire l'expérience d'une formation en situation réelle, qui est très efficace car elle simule des situations réelles auxquelles l'agent sera confronté dans son environnement de travail.• Il s'agit d'une méthode d'apprentissage très efficace que l'organisation peut déployer.
Preuve d'efficacité :
En Europe, il est important de se référer à certains projets financés par l'UE, tels que le projet VR4DrugRehab. tels que le projet VR4DrugRehab, qui vise à développer et à

tester un programme innovant de traitement de la toxicomanie utilisant la technologie avancée de la réalité virtuelle (RV) dans une population de jeunes délinquants sous surveillance de probation ; le projet ViRTI, qui vise à utiliser les technologies de la réalité virtuelle en créant des environnements virtuels, compensant la pénurie de ressources (telles que les laboratoires de formation, les matériaux et les outils) dans les établissements pénitentiaires ; le projet VISION, qui vise à développer les compétences des détenus grâce à des programmes de formation professionnelle basés sur la RV ; ou le projet TRAIVR, qui vise à assurer la réadaptation par le biais d'un programme de formation à la RV destiné aux réfugiés en probation souffrant de problèmes de toxicomanie.

Les phases clés de la mise en œuvre :

Les phases de la mise en œuvre varient en fonction de l'ampleur du projet entrepris. La liste ci-dessous présente certaines des phases clés d'une mise en œuvre réussie.

- Des études de marché approfondies sont réalisées pour garantir des solutions optimales.
- Il est envisagé de procéder à une validation du concept et/ou à une phase pilote afin de s'assurer que les exigences sont pleinement comprises et acceptées.
- Une fois les besoins définis, une procédure d'appel d'offres complète est lancée.
- Un exercice coûts-avantages est entrepris pour s'assurer que les coûts et les avantages sont compris et qu'un financement suffisant est en place.
- L'adhésion des cadres supérieurs, du personnel et des représentants du personnel est obtenue par le biais d'un engagement approfondi.
- Communication pour s'assurer que les avantages sont compris par la direction et le personnel.
- Un exercice de gestion du changement est entrepris et des champions locaux du changement sont mis en place.
- Le projet est soigneusement planifié et géré du début à la fin.
- Des objectifs clairs et convenus sont définis afin que l'on comprenne ce que signifie la réussite.
- Des examens postérieurs au projet sont effectués.

Facteurs clés de succès :

Il est recommandé, avant d'entreprendre un projet de ce type, de comprendre ce qui contribue à la réussite du projet.

- Des objectifs de projet clairs et clairement articulés.
- Un plan de projet complet et détaillé.
- Définition précoce des critères de qualité des produits à livrer.
- Soutien actif de la haute direction avec une vision commune tout au long de la vie du projet.

- Un comité de projet pleinement représentatif est en place dès le début du projet.
- Une mise en œuvre du projet soigneusement planifiée.
- Exigences commerciales et techniques concises, cohérentes, complètes et non ambiguës.
- Des estimations de coûts et des calendriers de projets réalistes.
- Analyse des risques à un stade précoce et gestion continue des risques.
- Un plan de mise en œuvre de la gestion du changement des processus d'entreprise clairement défini.
- Résolution proactive des problèmes liés aux projets.
- Implication des parties prenantes tout au long du cycle de vie du projet.
- Définition et exécution cohérente de la gestion de projet afin de minimiser les augmentations du champ d'application.
- Un gestionnaire de projet compétent, expérimenté dans l'application des meilleures pratiques de gestion de projet.
- Mise en œuvre d'une méthodologie formelle de développement de projet.
- Une ou plusieurs équipes de mise en œuvre expérimentées.

Principaux facteurs de risque :

Les principaux risques à noter sont les suivants :

- Pas de preuve de concept et/ou de phase pilote pour s'assurer que les exigences sont bien comprises et acceptées.
- Pas de compréhension claire des options disponibles sur le marché, ce qui peut conduire à un appel d'offres de mauvaise qualité.
- Aucun exercice de rentabilité n'est entrepris pour s'assurer que les coûts et les avantages sont compris et qu'un financement suffisant est en place.
- Manque d'adhésion de la part de l'encadrement supérieur, du personnel et des représentants du personnel.
- Pas de gestion du changement et/ou de champions locaux du changement.
- Absence de planification adéquate du projet.
- Un engagement insuffisant pour s'assurer que les avantages sont compris par la direction et le personnel.
- Pas d'objectifs clairs et convenus pour le projet.

Juridictions dans lesquelles il a été mis en œuvre :

Ces dernières années, les États-Unis, l'Italie, la Lettonie et la Roumanie ont testé des solutions de RV pour la formation de leurs agents. Par exemple, les techniques de recherche et d'extraction dans les prisons, la compréhension des comportements de radicalisation, l'importance de la chaîne de preuves, etc.

Règlements spécifiques à prendre en compte

Celles-ci varient d'une juridiction à l'autre et il est donc recommandé d'examiner les réglementations spécifiques à votre juridiction dans le cadre de la phase de planification préalable au projet.

Période de mise en œuvre estimée :

Cela variera en fonction de l'étendue et de la complexité du projet entrepris. Il est recommandé d'élaborer un plan de projet détaillé et d'en convenir avec le prestataire de services sélectionné.

Coût estimé

Cela variera en fonction de l'option choisie. Il est recommandé de procéder à des études de marché détaillées avant le lancement de l'appel d'offres afin de comprendre les solutions potentielles qui répondent le mieux aux exigences de la juridiction. La procédure d'appel d'offres elle-même permettra également de garantir l'obtention de la solution la plus économique et la plus avantageuse.

Ressources utiles :

<https://www.apexofficer.com/corrections#:~:text=Apex%20Officer%20est%20le%20meilleur,peut%20être%20face%20à%20l'emploi.>

<https://www.agenformedia.com/publication/training-and-rehabilitation-the-continuing-growth-of-virtual-reality-in-security/>

<http://www.vr4drugrehab.org/>

<https://prisonsystems.eu/projects/virt/>

<https://prisonsystems.eu/projects/vision/>

<https://prisonsystems.eu/projects/traivr/>

<https://www.agenformedia.com/>

Principaux fournisseurs :

Il existe plusieurs fournisseurs sur le marché. La liste suivante donne des exemples de certains d'entre eux. Il est recommandé aux administrations de procéder à des études de marché détaillées avant le lancement du projet afin de mieux connaître les fournisseurs du marché dans leur région.

- Apex
- Agenfor
- Refense
- IPS Systèmes pénitentiaires innovants



DIGICOR

Digitalisation in corrections towards
reduced recidivism