



# DIGICOR

**Pregătire și disponibilitate**

**Recomandări**

## AUTORI



**BREMEN SENATE OF JUSTICE AND CONSTITUTION**



**EUROPEAN STRATEGIES CONSULTING**



Acest proiect este finanțat prin programul ERASMUS+, KA2 - Cooperare pentru inovare și schimb de bune practici, Parteneriate pentru pregătirea pentru educația digitală. Acest material a fost elaborat în cadrul proiectului DIGICOR - "Digitalisation in corrections towards reduced recidivism", nr. de referință 2020-1-DE02-KA226-VET-00833. Prezentul material reflectă opiniile autorilor, prin urmare, nici Agenția Națională Germană, nici Comisia Europeană nu pot fi considerate responsabile pentru orice utilizare a informațiilor conținute în acesta.

## Argument

Acest document prezintă recomandări de politică pentru modificarea legislației naționale și a regulamentelor penitenciare pentru a permite și promova introducerea și utilizarea eficientă a tehnologiilor care pot sprijini reabilitarea deținuților și reducerea recidivei.

Analiza literaturii realizată în cadrul proiectului DIGICOR a identificat mai multe provocări în ceea ce privește implementarea tehnologiei informației și comunicațiilor (denumită în continuare TIC) în serviciile corecționale, în special în mediul penitenciar. Atunci când se discută despre accesul deținuților la tehnologie, studiile se referă la decalajul digital, înțeles ca o formă de excluziune socială, exacerbată în special de pedeapsa cu închisoarea. Cercetările arată că privarea de acces la noile tehnologii este o durere distinctă a încarcerării moderne (Jewkes & Reisdorf, 2016). În plus, deținuții au un nivel scăzut de alfabetizare digitală, ceea ce, coroborat cu starea precară a TIC în multe penitenciare, poate duce la inegalități suplimentare la liberare. În același timp, procesul de digitalizare ridică mai multe riscuri de securitate și siguranță pentru personalul penitenciar. Mai mult decât atât, cele mai multe țări au încă nevoie de un cadru național sau de un angajament național pentru implementarea TIC în penitenciare și în sistemul de probațiune, ceea ce face ca peisajul european să fie inegal în ceea ce privește practicile de digitalizare.

Analiza a identificat mai multe beneficii bazate pe dovezi ale digitalizării în sistemul penitenciar. Pentru personal și pentru administrația penitenciară, TIC are un impact pozitiv asupra securității penitenciarelor. Dovezile empirice arată că disponibilitatea crescută a comunicării securizate (telefon, vizite video, sisteme de mesaje) are un impact pozitiv asupra securității penitenciarelor, reducând tensiunile și conflictele, reducând numărul de telefoane mobile ilegale și tentativele de introducere a acestora în mediul penitenciar, care, altfel, ar genera adesea corupție, datorii, violență și extorcări în interiorul și în afara mediului penitenciar (Bredin, 2018). Pentru deținuți, accesul la TIC poate contribui la menținerea sau consolidarea rețelelor de sprijin social și la reducerea decalajului digital. Atunci când digitalizarea îi pregătește pe deținuți pentru liberare, cercetările arată că deținuții își pot organiza mai bine cazarea post-liberare și ocuparea unui loc de muncă încă din timpul detenției, ceea ce duce la rate mai mici de recidivă. Pentru consilierii de probațiune, digitalizarea poate duce la o creștere a eficienței și la un acces mai bun la comunicare. Cercetările arată că există cazuri în care persoanele condamnate la pedepse în comunitate sunt mai deschiși la telefon decât în cadrul întâlnirilor fizice (Dominey, 2021).

Pentru acest document, câteva grupuri de stakeholderi au fost luate în considerare: deținuți, angajați în penitenciare și administrație, consilieri de probațiune și clienți, precum și stakeholderi naționali și europeni. Documentul oferă recomandări pentru a depăși provocările și lacunele în ceea ce privește formarea personalului penitenciar în competențe digitale și mobilizarea acestora în vederea reabilitării deținuților. Documentul oferă recomandări pentru îmbunătățirea practicilor existente, asigurând în același timp respectarea drepturilor fundamentale ale omului.

## Recomandări pentru deținuți

### ACCESUL LA FORMARE ÎN DOMENIUL TIC

- Penitenciarele ar trebui să asigure o **formare de bază în domeniul TIC pentru deținuții analfabeți din punct de vedere digital**, pentru a preveni excluziunea socială și accesul la instrumente digitale.
- Asigurarea **accesului deținuților la mijloace de comunicare digitale** pentru a menține relațiile cu familia și prietenii. Contactul cu familia și colegii poate îmbunătăți sănătatea mintală și bunăstarea deținuților și reduce riscul de izolare socială.
- **Oferirea de cursuri de formare pentru deținuți cu privire la modul de utilizare eficientă și sigură a computerelor, a tabletelor și a internetului.** Implicați educatorii, personalul IT și alți deținuți ca formatori pentru deținuții analfabeți din punct de vedere digital. Oferiți stimulente pentru ca deținuții să participe la un curs de perfecționare digitală.

### Accesul la programe și resurse educaționale

- **Oferirea de programe și resurse educaționale pentru deținuți.** Dispozitivele digitale pot oferi deținuților acces la resurse educaționale, cum ar fi cursuri online, formare profesională și programe de învățare a limbilor străine, îmbunătățind astfel șansele acestora de a-și găsi un loc de muncă după liberare. Dovezile din sălile de clasă și din celele subliniază faptul că accesul la programe educaționale are un impact asupra modului în care un deținut își regândește viața și, astfel, asupra recidivei. Un raport al Grupului de lucru ET 2020 privind educația și formarea profesională (VET) subliniază necesitatea unei abordări sistematice a modului în care este dezvoltată, recunoscută și validată învățarea în instituțiile de învățământ, afirmând că "VET trebuie să fie echipată pentru a se ocupa [de validare și recunoaștere] la nivelul întregului sistem", în loc să lase la latitudinea furnizorilor individuali să elaboreze o soluție inevitabil parțială.
- Conform Raportului privind revizuirea politicii europene în domeniul educației în penitenciare și Recomandării (89)12 a Consiliului Europei privind educația în penitenciare,<sup>1</sup> "autoritățile penitenciare ar trebui să investească în tehnologii digitale moderne [cum ar fi] accesul la servicii de internet supravegheate sau la sisteme Intranet" pentru a promova **dobândirea și accesul la competențe digitale care să le permită deținuților "să își gestioneze mai bine viața după liberare"**. Existența unei calificări recunoscute pentru competențele digitale în penitenciare ar încuraja adoptarea acestora.
- **Transferurile din penitenciare ar trebui să ia în considerare progresul deținuților** în învățământul penitenciar pentru a asigura continuarea studiilor acestora. Programele de educație și formare din penitenciare ar trebui să fie concepute într-un mod holistic, astfel

---

<sup>1</sup> Catalogul publicațiilor - Ocuparea forței de muncă, afaceri sociale și incluziune - Comisia Europeană (europa.eu)

încât deținuții să poată finaliza un curs sau să obțină o acreditare în altă închisoare sau jurisdicție.

### Utilizarea tehnologiei pentru a pregăti liberarea

- Deținuții au acces limitat la tehnologie și la competențe digitale și sunt supuși decalajului digital. Accesul la TIC în penitenciare poate normaliza tehnologia și poate asigura faptul că deținuții nu sunt excluși din punct de vedere digital la eliberare.
- Să ne asigurăm că **fiecare deținut folosește tehnologia pentru a se pregăti mai bine pentru liberare**: găsirea unei locuințe, promovarea abilităților de căutare a unui loc de muncă pentru deținuți și a relațiilor pozitive cu familia și colegii.
- **Implicarea familiilor deținuților în modul în care comunicarea digitală ar putea fi utilizată în modul cel mai eficient și sigur**. Luați legătura cu centrele pentru vizitatori din penitenciare, cu ONG-urile locale sau cu practicienii religioși pentru a vedea cum pot fi asistate familiile în utilizarea comunicării online și digitale cu deținuții.
- Asigurarea drepturilor digitale prin asigurarea accesului la servicii digitale de sănătate și de asistență socială (Zivanai & Mahlangu, 2022).



Implementarea tehnologiei digitale în penitenciare trebuie să fie bine fundamentată și sensibilă la nevoile persoanelor care o folosesc și o administrează.

Source: Van De Steene, S., & Knight, V. (2017). Digital transformation for prisons: Developing a needs-based strategy. *Probation Journal*, 64(3), 256–268.



## Recomandări pentru personalul penitenciar

### Includerea competențelor digitale în programele de studii destinate personalului din penitenciare

- Să se asigure că personalul penitenciar nu este exclus din "revoluția digitală" din închisori (de Steene & Knight, 2017). Cu alte cuvinte, este important să se includă **competențele digitale în programele de studii pentru ofițerii de penitenciare**.
- Întrucât personalul penitenciarelor nu este echipat în mod egal cu mijloace digitale, este esențial să se **evalueze nivelul de competențe digitale** în rândul agenților de penitenciare. Personalul ar putea fi supus unor teste de evaluare a competențelor de bază pentru a identifica domeniile specifice în care este nevoie de formare.

### Adaptarea conținutului și a metodei la nevoile de formare ale personalului

- Personalul în uniformă, personalul de reintegrare și administrația operează pe diferite platforme digitale și, prin urmare, au nevoi de formare diferite. De exemplu, personalul în uniformă care lucrează de obicei în domeniul securității menționează importanța inteligenței artificiale și a securității cibernetice, teme care ar putea să nu reprezinte preocupări pentru personalul de reintegrare. Alți angajați pot avea nevoie de asistență pentru dezvoltarea competențelor digitale de bază (e-mail, gestionarea fișierelor etc.) **Formarea personalului ar trebui să fie adaptată la nevoile ofițerilor de penitenciare, ale personalului de reintegrare și ale administrației.**
- **Formarea digitală ar trebui să fie interactivă și atractivă.** Conținutul formării ar trebui să fie stimulant și relevant pentru cursant. Cursanții ar trebui recompensați, iar finalizarea cursurilor ar trebui stimulată, în special prin asigurarea faptului că acestea sunt recunoscute și transferabile.

### Oferiți feedback și sprijin continuu

- Cursanții ar trebui să beneficieze de **sprijin permanent**. Luați în considerare numirea unui mentor sau a unui îndrumător care să ofere îndrumare și sprijin și să sărbătorească momentele importante. Pregătiți această persoană în domeniul metodologiilor de formare de bază. Împărțiți grupurile în funcție de nevoile și de profilurile lor diferite - sprijiniți polenizarea încrucișată prin formarea celor mai abili în domeniul digital pentru a-i îndruma pe cei dornici să învețe mai mult.
- **Numiți unul sau mai mulți "coordonatori digitali"**, personal care să fie inclus în întâlnirile mai largi de coordonare digitală și care să poată comunica progresul, întârzierile și schimbările de strategie întregului personal.

- 
- Asigurați un **serviciu de asistență pentru personal și un serviciu de asistență pentru mentori/stagiari**. Asigurați-vă că incertitudinile sunt depășite sau evitate rapid și ușor.
  - Deoarece tehnologia digitală evoluează în mod constant, **formarea digitală trebuie privită ca un proces continuu**. Conținutul formării digitale ar trebui să fie revizuit și actualizat periodic.

## Recomandări pentru administrația penitenciarelor

### Strategie și viziune pe termen lung privind digitalizarea

- Administrația penitenciarelor ar trebui să aibă o viziune asupra modului în care să abordeze digitalizarea pentru deținuți și personal. În cadrul acesteia, administrațiile penitenciarelor ar trebui să dezvolte o **strategie de digitalizare pe termen lung** care să pregătească deținuții pentru liberarea într-o societate avansată din punct de vedere tehnologic.
- Serviciile penitenciare ar trebui să efectueze **analize bazate pe nevoi** pentru a pleda în favoarea unor reforme penitenciare care să includă e-reabilitarea. În cazul în care se identifică lacune în ceea ce privește aptitudinile și competențele personalului din penitenciare pentru a sprijini e-reabilitarea, formarea dezvoltată ar trebui să fie adăugată la formarea de bază.
- Administrația penitenciarelor ar trebui să dezvolte **mecanisme de evaluare** pentru a se asigura că tehnologiile digitale pe care doriți să le implementați în sistemul penitenciar național sunt cele mai potrivite. Asigurați-vă că rezultatele evaluării ajung la toate părțile interesate implicate.
- Asigurarea faptului că **infrastructura este adaptată scopului** în cadrul unui domeniu de dezvoltare în ritm rapid - asigurarea cadrului și a resurselor pentru o evaluare anuală a infrastructurii (calculatoare, software etc.).
- Administratorii de penitenciare trebuie să ia în considerare aspecte administrative, cum ar fi **securitatea și nivelurile de acces**, în timp ce încorporează competențele digitale în programele de reabilitare a deținuților (Zivanai & Mahlangu, 2022).

### Personalul penitenciar ca partener în procesul de digitalizare

- Identificați și faceți-vă timp pentru a **implica toate părțile interesate** cât mai devreme posibil pentru a crea o viziune care să fie susținută de toți cei din administrația (locală) responsabili de (re)integrare și din administrația guvernamentală relevantă din afara justiției, precum și de directorul penitenciarului, de lideri și de sindicate.
- **Co-crearea de obiective anuale împreună cu personalul** pentru a ajuta administrația să rămână pe drumul cel bun și pentru a menține progresul.
- Proiectul DIGICOR a scos la iveală cazuri în care personalul penitenciarelor este reticent față de schimbare și digitalizare. Pentru a depăși rezistența la schimbare și pentru a motiva personalul penitenciar să învețe competențe digitale, administrația penitenciară ar trebui să **comunique** mai bine beneficiile învățării competențelor digitale, cum ar fi eficiența muncii și reducerea volumului de muncă, dar, cel mai important, să abordeze preocupările și temerile personalului penitenciar. În plus, discuțiile din timpul celor două sesiuni de formare arată necesitatea gestionării schimbării în cadrul penitenciarelor. Administrația penitenciarelor trebuie să se asigure că personalul penitenciarelor înțelege că TIC nu va înlocui conexiunea umană, ci va ajuta personalul să își organizeze mai bine timpul.



## Recomandări pentru factorii de decizie la nivel național și european

### Stabilirea obiectivelor strategice ale guvernării digitale<sup>2</sup>

- Pentru a demara procesul de digitalizare a sistemului penitenciar, factorii de decizie naționali și europeni trebuie să stabilească o **viziune strategică de digitalizare**, principii și standarde. Strategia ar trebui să orienteze procesul de digitalizare în sistemul penitenciar prin stabilirea unor obiective clare și a resurselor pe care administrațiile naționale le pot accesa.
- Găsiți timp pentru a **identifica, implica și comunica în mod regulat cu toate părțile interesate**. Alocați timp suficient pentru această planificare strategică și luarea deciziilor: deciziile luate fără implicarea părților interesate pot duce la pierderi financiare și la pierderea încrederii între părțile cheie.
- **Realizarea de cercetări și evaluări**. Digitalizarea penitenciarelor rămâne în urma digitalizării rapide a societății. Este esențial să se adune date și să se evalueze eficacitatea acestor tehnologii în mediile securizate de-a lungul timpului. Studiile de cercetare și evaluările realizate de factorii de decizie politică vor contribui la evaluarea impactului digitalizării asupra operațiunilor și rezultatelor din penitenciare și, prin urmare, la înțelegerea necesității de formare în penitenciare.

### Asigurarea utilizării coerente a tehnologiei în toate domeniile de politică și la toate nivelurile de guvernare

- Sprijinirea unui **grup de lucru** care să elaboreze un addendum la *Regulile penitenciare europene*<sup>3</sup> privind comunicarea digitală, în semn de recunoaștere a nivelului de comunicare digitală în societatea normală și a principiului normalizării la care aderă multe jurisdicții.
- **Factorii de decizie politică trebuie să investească în infrastructura necesară**. Cercetările arată că sistemele de securitate sunt achiziționate la nivelul unei unități și uneori diferă de la o unitate la alta, ceea ce complică integrarea cu alte sisteme (vezi de Steene & Knight, 2017, p.260). Fiecărui stat membru i s-ar putea cere să atingă un grad de pregătire digitală în penitenciare, de exemplu.
- **Transferul de cunoștințe și inițiative practice între administrațiile statelor membre și penitenciare**. Sprijinirea unei platforme digitale, cum ar fi European Digital Education Hub, pe care fiecare țară ar putea să o folosească la nivelul penitenciarelor, al administrațiilor penitenciare și al personalului de formare din penitenciare pentru a împărtăși ceea ce funcționează și prioritățile de investiție.

---

<sup>2</sup> În conformitate cu Recomandarea OCDE privind strategiile guvernamentale digitale (2014), pentru "guverne mai deschise, mai inovatoare și mai participative"

<sup>3</sup> În engleză, European Prison Rules.

- Ar trebui să se stabilească **protocoale privind confidențialitatea și securitatea datelor** pentru a atenua temerile și preocupările legate de securitatea cibernetică. Protocoalele standardizate facilitează un "limbaj comun" și standardizarea în timp și între jurisdicții. Jurisdicțiile tind până acum să acționeze în mod independent, fără a beneficia de progresele relevante realizate de alții. Pentru eficiența și eficacitatea securității cibernetică, trebuie depuse eforturi pentru a asigura un schimb mai mare de cunoștințe și idei.
- **Îmbunătățirea și conectarea legislației privind transferul de date între jurisdicțiile statelor membre.** Timpul pe care un deținut îl petrece într-o convorbire video sau telefonică ar trebui să fie același în toate jurisdicțiile Uniunii Europene. Abordările penitenciarelor în ceea ce privește confidențialitatea e-mailurilor/ scrisorilor ar trebui să fie aceleași.

## Consolidarea capacităților pentru a sprijini o mai bună implementare a strategiilor digitale

- Numirea unui **coordonator digital** pentru penitenciare va asigura gestionarea eficientă a părților interesate, comunicarea și va facilita o abordare holistică în toate penitenciarele și jurisdicțiile.
- **Oportunitățile de educație și formare digitală pentru personal și deținuți ar trebui să fie disponibile la nivel național și internațional.** Facilitați vizitele și schimburile de experiență ale personalului: conceptele digitale sunt uneori mai ușor de înțeles la fața locului.
- Să se asigure că **apelurile telefonice de bază și costurile de videoconferință nu sunt prohibitive pentru deținuți**, democratizând accesul la contactul cu familia și cu prietenii. Cunoștințele privind procedurile de achiziții publice ar trebui discutate mai deschis între penitenciarele din statele membre, astfel încât condițiile contractuale să devină comparabile.
- **Alinierea investițiilor în (foștii) deținuți cu alte grupuri țintă dezavantajate din punct de vedere social ale inițiativelor digitale europene.** Indicele economiei și societății digitale (Digital Economy and Society Index - DESI) din 2022 arată în mod clar că schimbările digitale se accelerează în fiecare aspect al pieței muncii și al societății. Este necesar să se ofere sprijin suplimentar grupurilor dezavantajate din punct de vedere social, cum ar fi foștii deținuți, dacă statele membre vor să atingă obiectivele Deceniului digital în 2030.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Indicele economiei și societății digitale 2022: progrese generale, dar competențele digitale, IMM-urile și rețelele 5G rămân în urmă | Shaping Europe's digital future (europa.eu)

  


Planul de acțiune al Uniunii Europene privind educația digitală stabilește o viziune comună asupra unei educații digitale de înaltă calitate, incluzive și accesibile în Europa și urmărește să sprijine adaptarea sistemelor de educație și formare profesională ale statelor membre la era digitală. Prioritatea 2 se axează pe consolidarea abilităților și competențelor digitale pentru transformarea digitală. Acțiunea 7 furnizează orientări comune pentru profesori și educatori în vederea promovării culturii digitale și a combaterii dezinformării prin educație și formare, în timp ce acțiunea 9 prezintă certificatul european de competențe digitale (EDSC).  
Source: European Union Digital Education Action Plan (2021-2027)

<https://education.ec.europa.eu/focus-topics/digital-education/action-plan>



## Consilierii de probațiune și persoanele supravegheate

### Strategii de digitalizare

- Serviciile de probațiune ar trebui să elaboreze **strategii de digitalizare**. Utilizarea supravegherii la distanță, în principal online, a crescut semnificativ în timpul restricțiilor Covid-19 (CEP, 2020). În timpul restricțiilor pandemice, supravegherea la distanță și noile tehnologii de supraveghere au fost puse în aplicare în grabă, cu resurse și finanțare reduse și fără o strategie clară în minte.
- Este nevoie de date privind persoanele cu puțin sprijin, eliberate devreme, evaluate și supravegheate de la distanță în ceea ce privește recidiva, angajamentul față de probațiune și stilul de viață (Phillips, 2022, p.18). **Supravegherea la distanță poate fi o soluție mai permanentă pentru anumite categorii de clienți (risc scăzut și mediu).**

### Infrastructură - acces la tehnologie, competențe și programe digitale

- În literatura de specialitate sunt numeroase exemple de **infrastructură** insuficientă pentru supravegherea la distanță și de digitalizare minimă a activității de probațiune: telefoane, calculatoare, acces la internet pentru supraveghetori și practicieni și competențe digitale. Probatorii sunt marginalizați din punct de vedere digital. Unii au dificultăți în a accesa tehnologia necesară pentru supravegherea la distanță. Atunci când supravegherea este la distanță, serviciile de probațiune trebuie să se asigure că persoanele au **acces** la tehnologie. În același timp, literatura de specialitate raportează că este nevoie de mai multă formare în domeniul competențelor digitale pentru practicienii de probațiune.
- **Înteruperile rutinei normale a tratamentului, serviciilor și programelor ar putea fi abordate prin includerea unor soluții digitale și a accesului de la distanță la tratament, servicii și programe** (prin intermediul telemedicinii sau al videoconferințelor). Digitalizarea programelor și a serviciilor ar putea fi benefică, în special pentru clienții din zonele greu accesibile și pentru cei care au nevoie de acces ușor la furnizorii de servicii. Literatura de specialitate prezintă cazuri în care serviciile de tratament virtual la domiciliu pot aduce stabilitate în rutina lor zilnică. (Lockwood, Viglione și Peck, 2023)
- În probațiune, digitalizarea este dificil de realizat bine fără sprijinul colegilor și al comunităților de adaptare (pentru a le permite oamenilor să facă față cerințelor emoționale ale muncii). **Serviciile de probațiune trebuie să se asigure că personalul este sprijinit în accesarea surselor formale și informale de sprijin pentru a evita niveluri mai ridicate de epuizare și stres.**

În mod fundamental, și atunci când ne gândim mai larg la scopurile probațiunii și la experiența de a fi sub supraveghere penală în comunitate, flexibilitatea mai mare oferită de comunicarea la distanță poate, de asemenea, să reducă natura "omniprezentă" a pedepsei în comunitate.

Source: Phillips, Jake (2022). *The impact of the pandemic on probation: lessons for the future. Safer Communities.*

## Supravegherea la distanță necesită un bun echilibru între supraveghere și asistență

- **Serviciile de probațiune ar trebui să permită o mai mare flexibilitate în încorporarea practicilor hibride sau mixte.** Literatura de specialitate arată că un sistem mixt de probațiune este mai productiv dacă este utilizat la momentul potrivit și cu persoanele potrivite (Phillips, 2022).
- Majoritatea studiilor raportează dificultatea de a crea relații semnificative între personal și clienți la distanță. O consecință este că serviciile de probațiune ar trebui să permită o mai mare **flexibilitate în încorporarea practicilor hibride**, ceea ce poate însemna construirea unei relații față în față și menținerea acesteia online (Phillips, 2022). Fiecare nou pas digital în activitatea de probațiune ar trebui să fie analizat pentru a se asigura că va fi o îmbunătățire - și nu o înlocuire - a interacțiunii umane.
- **Supravegherea la distanță poate favoriza o relație bună cu clienții**, care sunt mai deschiși decât în situațiile față în față și pot deschide căi mai bune de a vorbi despre problemele personale. S-a demonstrat că comunicarea la distanță stimulează dezvoltarea de sine (Phillips, 2022).
- Atunci când implementează soluții digitale în cadrul serviciilor de probațiune, **serviciile de probațiune trebuie să asigure un bun echilibru între supraveghere și sprijin.** Există dovezi că monitorizarea electronică poate reduce populația penitenciară<sup>5</sup> și are valoare numai dacă este însoțită de un program de tratament.
- Toate soluțiile digitale pentru supravegherea la distanță ar trebui să fie puse în aplicare pentru a **respecta viața privată a clienților și pentru a menține elementul uman al supravegherii în comunitate.** Vizitele la domiciliu obțin, de obicei, mai multe informații despre supraveghetor, dar diminuează intimitatea persoanelor și cresc riscul ca pedeapsa în comunitate să devină mai severă.

---

<sup>5</sup> Spania cu 20 % în timpul restricțiilor Covid-19, Perez du Tudela (2020)

## Alte părți interesate

- **Tehnologia evoluează rapid, iar formarea digitală trebuie să țină pasul:** Școlile din penitenciare și furnizorii de formare profesională care au legătură cu penitenciarele ar trebui să ofere cursuri de digitalizare în penitenciare. În cazul în care nu există furnizori externi, închisorile ar trebui să se adreseze ONG-urilor, învățământului pentru adulți sau instituțiilor de învățământ superior pentru a oferi această formare pentru personalul penitenciarelor și pentru deținuți.
- **Administrațiile locale, consiliile și primăriile trebuie să conștientizeze importanța competențelor digitale pentru deținuți.** Deținuții trebuie să știe la cine să se adreseze după liberare, pentru a primi sprijin în vederea înțelegerii noilor evoluții tehnologice.
- **Universitatea și cercetătorii, precum și alți furnizori de evaluare.** Există o nevoie urgentă de dovezi care să susțină de ce digitalizarea în penitenciare este un subiect important de abordat. Întrebările de cercetare corect formulate ar putea ajuta penitenciarele, administrațiile și jurisdicțiile să demonstreze impactul pe care investițiile și formarea digitală îl au asupra penitenciarelor, deținuților și comunităților în care aceștia se întorc.

## Referințe

Bredin, S. (2018). Correctional reform in France: more prison places, less incarcerations. Interview: Stéphane Bredin, Director General of the Prison Administration, France. 3rd Edition, June 2018. Pp.34–39. Available: <https://justice-trends.press/correctional-reform-in-francemore-prison-places-less-incarcerations/>

CEP. (2020), “Covid-19: measures and protocols in probation”, *CEP Probation*, 8 June, available at: <http://www.cep-probation.org/covid-19-measures-and-protocols-in-probation/>

Dominey, J. (2021), Remote supervision. What did we learn?. Presentation for the CEP expert group on Technology in Probation “The challenges and possibilities of digital probation and remote supervision”.

Gormley C, Schinkel M, Barkas B, et al. (2020) Criminal justice involved. In: Armstrong S and Pickering L (eds) Left Out and Locked Down. Impacts of COVID-19 Lockdown for Marginalised Groups in Scotland. Glasgow: University of Glasgow, pp. 54–66.

Jewkes, Y., & Reisdorf, B. C. (2016). A brave new world: The problems and opportunities presented by new media technologies in prisons. *Criminology & Criminal Justice*, 16(5), 534-551.

Lockwood, A., Viglione, J., & Peck, J. H. (2023). COVID-19 and juvenile probation: A qualitative examination of emergent challenges and useful strategies. *Criminal Justice and Behavior*, 50(1), 56-75.

OECD. (2014) Recommendation of the Council on Digital Government Strategies.

Perez de Tudela, E.M. (2020). Telematic Control and Semi-Freedom as a Response to the Pandemic: The Spanish Penitentiary System Experience. *Victims & Offenders*, 15(7–8), 1186–1202.

Phillips, J., Westaby, C., Ainslie, S., & Fowler, A. (2021). ‘I don't like this job in my front room’: Practising probation in the COVID-19 pandemic. *Probation Journal*, 68(4), 426-443.

Phillips, Jake (2022). The impact of the pandemic on probation: lessons for the future. *Safer Communities*.

Sturm, A., Robbers, S., Henskens, R., & de Vogel, V. (2021). ‘Yes, I can hear you now...’ Online working with probationers in the Netherlands: New opportunities for the working alliance. *Probation Journal*, 68(4), 411-425.

Van De Steene, S., & Knight, V. (2017). Digital transformation for prisons: Developing a needs-based strategy. *Probation Journal*, 64(3), 256–268.

Zivanai, E., & Mahlangu, G. (2022). Digital prison rehabilitation and successful re-entry into a digital society: A systematic literature review on the new reality of prison rehabilitation. *Cogent Social Sciences*, 8(1), 2116809.



# DIGICOR

*"Digitalisation in corrections towards reduced recidivism"*

Erasmus+ Project Number 2020-1-DE02-KA226-VET-008330