

# DIGICOR

Digitalisation in Corrections  
Recidivism Reduction

## Behandlung und Schulung von Insassen mit VR

Szenario Beschreibung



*Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.*

*DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 von DIGICOR Partnership, finanziert durch Erasmus+ Projektnummer 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 ist lizenzgiert unter [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)*



# DIGICOR Digitale Szenarien

Angesichts des ausgeprägten Widerstands der europäischen Strafvollzugsdienste gegen die technologische Modernisierung zielen die digitalen Szenarien darauf ab, durch die Zusammenstellung und Verbreitung innovativer und evidenzbasierter Praktiken im Bereich der digitalen Bereitschaft in Gefängnissen direkten Einfluss auf die leitenden Beamten und die für das operative Management von Strafvollzugsanstalten Verantwortlichen zu nehmen.

Die Sensibilisierung dieser Akteure für die Vorteile gut umgesetzter digitaler Lösungen im Strafvollzug, insbesondere im Hinblick auf die Rehabilitation der Insassen, wird dazu beitragen, dass sich die Strafvollzugsdienste stärker für die Modernisierung öffnen.

Zu entwickelnde Szenarien:

## Kommunikation mit den Insassen

- Szenario 1: Telefonie
- Szenario 2: Videoanrufe und Videobesuche
- Szenario 3: Sichere E-Mail/Textnachrichten/digitale Briefe

## Bildung und e-learning

- Szenario 4: E-Learning und Zugang zu Online-Ressourcen

## Digitale Selbstbedienungslösungen

- Szenario 5: Einführung integrierter digitaler Selbstbedienungslösungen

## Schulung und Behandlung mit virtueller und erweiterter Realität

- Szenario 6: Behandlung und Schulung von Insassen mit VR
- Szenario 7: Offiziersausbildung mit VR und AR

## Videokonferenz mit Gerichten

- Szenario 8: Einführung von Videokonferenzsystemen bei Gerichten

## Telemedizin

- Szenario 9: Einführung der Telemedizin

## Straftäter- und Fallverwaltungssysteme

- Szenario 10: Einführung von Systemen zur Verwaltung von Straftätern und Fällen

## Elektronische Überwachung in Gefängnissen und auf Bewährung

- Szenario 11: Durchführung eines EM-Projekts (RFID und GPS)
- Szenario 12: Durchführung eines EM-Projekts (Mobiltelefon)
- Szenario 13: Implementierung eines Insassenüberwachungssystems in einer Justizvollzugsanstalt

## Intelligente Gefängnisse und digitale Transformation im Strafvollzug

- Szenario 14: Umsetzung einer "Smart Prison"-Initiative

## Künstliche Intelligenz im Strafvollzug

Szenario 15: Einsatz von KI und xAI in Gefängnissen und Bewährungsanstalten



# DIGICOR Formular für digitale Szenarien

## Szenario #: 6 Behandlung und Schulung von Insassen mit VR

### Problem/Probleme, das/die gelöst werden soll(en):

Die Forschung hat gezeigt, dass der Zugang zu Behandlung und Training unter Verwendung von Virtual Reality die Rückfälligkeit verringern und den Insassen bessere Ergebnisse ermöglichen kann.

### Beschreibung der Lösung:

Die VR-Behandlung und -Schulung in Gefängnissen kann auf verschiedene Weise gelöst werden:

- Im Klassenzimmer als Teil einer schulischen oder beruflichen Lösung.
- In Behandlungsräumen als Teil einer therapeutischen Lösung.

### Erwartete Vorteile:

Für die Organisation und das Personal:

- Ermöglicht dem Personal sowohl im pädagogischen als auch im klinischen Bereich den Zugang zu Schulungen oder Behandlungen, die zu besseren Ergebnissen für die Insassen im pädagogischen und klinischen Bereich führen können und die sonst nicht möglich wären.

Für die Häftlinge:

- Es wirkt sich positiv auf das Verhalten der Häftlinge aus und trägt wesentlich zur sozialen Wiedereingliederung und zur Verringerung der Rückfälligkeit bei.
- Ermöglicht dem Häftling den Zugang zu Ausbildung und Behandlung in einer Weise, die sonst nicht möglich wäre.
- Ermöglicht bessere klinische und pädagogische Ergebnisse für die Insassen.

### Beweise für die Wirksamkeit:

In Europa wurden mehrere Forschungsinitiativen entwickelt, um den Einsatz von VR in pädagogischen und therapeutischen Kontexten im Gefängnis zu untersuchen. Eine aktuelle Studie von Smith et al. (2022) berichtet über die Durchführbarkeit und anfängliche Wirksamkeit von Virtual Reality Job Interview Training in zwei Gefängnissen. Das VR-JIT wurde von den Gefangenen als sehr akzeptabel und brauchbar empfunden und führte zu signifikanten Verbesserungen der Vorstellungsgesprächsfähigkeiten, der Motivation für das Vorstellungsgesprächstraining, der Angst vor dem Vorstellungsgespräch und zu einer höheren Beschäftigungsquote nach sechs Monaten. Ein weiterer Einsatz von virtueller Realität im Gefängnis wird aus Neuseeland berichtet. Sie zielt darauf ab, Insassen mit Legasthenie und anderen Lernschwierigkeiten bei der Verbesserung ihrer grundlegenden Lese-, Schreib- und Rechenfähigkeiten zu unterstützen (Prison Learning Alliance 2020, 8).

Als Beispiele seien hier einige von der EU finanzierte Projekte genannt. geförderte Projekte wie das Projekt VR4DrugRehab, das darauf abzielt, ein innovatives Drogenbehandlungsprogramm zu entwickeln und zu testen, das fortschrittliche Virtual Reality (VR)-Technologie bei jungen Straftätern unter Bewährungsaufsicht einsetzt; das Projekt ViRTI, das darauf abzielt, Virtual-Reality-Technologien zu nutzen, indem virtuelle Umgebungen geschaffen werden, die den Mangel an Ressourcen (wie Ausbildungslabors, Materialien und Werkzeuge) in den Haftanstalten ausgleichen; das Projekt VISION, das darauf abzielt, die Kompetenzen der Insassen durch VR-basierte Berufsbildungs- und -ausbildungsprogramme zu entwickeln; oder das Projekt TRAIVR, das darauf abzielt, die Rehabilitation durch ein VR-Trainingsprogramm für drogenabhängige Flüchtlinge auf Bewährung zu ermöglichen.

#### Die wichtigsten Phasen der Umsetzung:

Die Phasen der Umsetzung hängen vom Umfang des Projekts ab. In der nachstehenden Liste sind einige der wichtigsten Phasen für eine erfolgreiche Umsetzung aufgeführt.

- Umfassende Marktsondierungen werden durchgeführt, um die besten Lösungen zu gewährleisten.
- Es wird eine Proof-of-Concept- und/oder Pilotphase in Betracht gezogen, um sicherzustellen, dass die Anforderungen vollständig verstanden und akzeptiert werden.
- Sobald die Anforderungen festgelegt sind, wird ein umfassendes Ausschreibungsverfahren durchgeführt.
- Es wird eine Kosten-Nutzen-Analyse durchgeführt, um sicherzustellen, dass die Kosten und der Nutzen bekannt sind und dass eine ausreichende Finanzierung vorhanden ist.
- Die Zustimmung der Führungskräfte, des Personals und der Personalvertreter wird durch ein umfassendes Engagement erreicht.
- Kommunikation, um sicherzustellen, dass die Vorteile von Management, Personal und Insassen verstanden werden.
- Es wird ein Veränderungsmanagement durchgeführt, und es werden lokale Verfechter des Wandels ernannt.
- Das Projekt wird von Anfang bis Ende sorgfältig geplant und verwaltet.
- Es werden klare und vereinbarte Ziele formuliert, damit klar ist, was Erfolg bedeutet.
- Nach dem Projekt werden Überprüfungen durchgeführt.

#### Die wichtigsten Erfolgsfaktoren:

Es wird empfohlen, sich vor der Durchführung eines Projekts dieser Art darüber klar zu werden, was zu einem erfolgreichen Projekt beiträgt.

- Klare und deutlich formulierte Projektziele.

- Ein umfassender und detaillierter Projektplan.
- Frühzeitige Festlegung von Qualitätskriterien für die Ergebnisse.
- Aktive Unterstützung durch die Unternehmensleitung mit einer gemeinsamen Vision während der gesamten Projektlaufzeit.
- Ein vollständig repräsentativer Projektausschuss, der von Beginn des Projekts an besteht.
- Sorgfältig geplante Projektdurchführung.
- Prägnante, konsistente, vollständige und unmissverständliche geschäftliche und technische Anforderungen.
- Realistische Kostenschätzungen und Projektzeitpläne.
- Frühzeitige Risikoanalyse und laufendes Risikomanagement.
- Ein klar definierter Plan zur Umsetzung des Änderungsmanagements von Geschäftsprozessen.
- Proaktive Lösung von Projektproblemen.
- Einbeziehung der Interessengruppen während des gesamten Projektlebenszyklus.
- Definiertes und konsequent durchgeführtes Projektmanagement zur Minimierung von Umfangserweiterungen.
- Ein qualifizierter Projektmanager mit Erfahrung in der Anwendung bewährter Projektmanagementverfahren.
- Anwendung einer formalen Projektentwicklungsmethodik.
- Ein erfahrenes Implementierungsteam.

#### Wichtige Risikofaktoren:

Zu beachtende Hauptrisiken sind:

- Kein Konzeptnachweis und/oder keine Pilotphase, um sicherzustellen, dass die Anforderungen vollständig verstanden und vereinbart wurden.
- Kein klares Verständnis der verfügbaren Marktoptionen, die möglicherweise zu einer schlecht ausgeschrieben Lösung führen.
- Es wird keine Kosten-Nutzen-Analyse durchgeführt, um sicherzustellen, dass die Kosten und der Nutzen bekannt sind und dass eine ausreichende Finanzierung vorhanden ist.
- Mangelnde Akzeptanz seitens der Geschäftsleitung, des Personals und der Personalvertreter.
- Kein Change Management und/oder keine lokalen Champions des Wandels.
- Mangel an angemessener Projektplanung.
- Unzureichendes Engagement, um sicherzustellen, dass die Vorteile von Management, Personal und Insassen verstanden werden.
- Keine klaren und vereinbarten Ziele für das Projekt.

#### Gerichtsbarkeiten, in denen es umgesetzt wurde:

Einige Länder haben VR-Lösungen für Insassen in ihren Gefängnissen eingeführt oder sind dabei, dies zu tun. In den letzten Jahren haben Neuseeland, die USA und Finnland VR-Lösungen eingeführt.

#### Spezifische zu berücksichtigende Verordnungen

Diese sind von Land zu Land unterschiedlich. Es wird daher empfohlen, die spezifischen Vorschriften in Ihrem Land in der Planungsphase vor dem Projekt zu berücksichtigen.

#### Geschätzter Durchführungszeitraum:

Dies hängt vom Umfang und der Komplexität des jeweiligen Projekts ab. Es wird empfohlen, einen detaillierten Projektplan zu entwickeln und mit dem ausgewählten Dienstleister zu vereinbaren.

#### Geschätzte Kosten

Dies wird je nach der gewählten Lösung unterschiedlich sein. Es wird empfohlen, vor Beginn der Ausschreibung detaillierte Marktsondierungen vorzunehmen, um ein Verständnis für mögliche Lösungen zu erlangen, die den Anforderungen der Gerichtsbarkeit am besten entsprechen. Das Ausschreibungsverfahren selbst wird ebenfalls dazu dienen, die wirtschaftlichste und vorteilhafteste Lösung zu finden.

#### Nützliche Ressourcen:

<http://www.vr4drugrehab.org/>  
<https://prisonsystems.eu/projects/virti/>  
<https://prisonsystems.eu/projects/vision/>  
<https://prisonsystems.eu/projects/traivr/>

#### Hauptlieferanten:

Es gibt mehrere Anbieter auf dem Markt. Die folgende Liste enthält Beispiele für einige der Projekt-/Dienstleistungsanbieter. Es wird empfohlen, dass die Gerichtsbarkeiten vor Projektbeginn detaillierte Marktsondierungen durchführen, um sich ein Bild von den Marktanbietern in ihrem Gebiet zu machen.

- Vainu
- Nsena VR
- GTL (ViaPath)
- Innovative Strafvollzugssysteme





**DIGICOR**

Digitalisation in corrections towards  
reduced recidivism