

# DIGICOR

Digitalisation in Corrections  
Recidivism Reduction

## Implementierung integrierter digitaler Selbstbedienungslösungen

Szenario Beschreibung



*Dieses Projekt wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung trägt allein der Verfasser; die Kommission haftet nicht für die weitere Verwendung der darin enthaltenen Angaben.*

*DIGICOR Digitalisation in corrections towards reduced recidivism © 2020-2023 von DIGICOR Partnership, finanziert durch Erasmus+ Projektnummer 2020-1-DE02-KA226-VET-008330 ist lizenziert unter [CC BY 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)*



# DIGICOR Digitale Szenarien

Angesichts des ausgeprägten Widerstands der europäischen Strafvollzugsdienste gegen die technologische Modernisierung zielen die digitalen Szenarien darauf ab, durch die Zusammenstellung und Verbreitung innovativer und evidenzbasierter Praktiken im Bereich der digitalen Bereitschaft in Gefängnissen direkten Einfluss auf die leitenden Beamten und die für das operative Management von Strafvollzugsanstalten Verantwortlichen zu nehmen.

Die Sensibilisierung dieser Akteure für die Vorteile gut umgesetzter digitaler Lösungen im Strafvollzug, insbesondere im Hinblick auf die Rehabilitation der Insassen, wird dazu beitragen, dass sich die Strafvollzugsdienste stärker für die Modernisierung öffnen.

Zu entwickelnde Szenarien:

## Kommunikation mit den Insassen

- Szenario 1: Telefonie
- Szenario 2: Videoanrufe und Videobesuche
- Szenario 3: Sichere E-Mail/Textnachrichten/digitale Briefe

## Bildung und e-learning

- Szenario 4: E-Learning und Zugang zu Online-Ressourcen

## Digitale Selbstbedienungslösungen

- Szenario 5: Einführung integrierter digitaler Selbstbedienungslösungen

## Schulung und Behandlung mit virtueller und erweiterter Realität

- Szenario 6: Behandlung und Schulung von Insassen mit VR
- Szenario 7: Offiziersausbildung mit VR und AR

## Videokonferenz mit Gerichten

- Szenario 8: Einführung von Videokonferenzsystemen bei Gerichten

## Telemedizin

- Szenario 9: Einführung der Telemedizin

## Straftäter- und Fallverwaltungssysteme

- Szenario 10: Einführung von Systemen zur Verwaltung von Straftätern und Fällen

## Elektronische Überwachung in Gefängnissen und auf Bewährung

- Szenario 11: Durchführung eines EM-Projekts (RFID und GPS)
- Szenario 12: Durchführung eines EM-Projekts (Mobiltelefon)
- Szenario 13: Implementierung eines Insassenüberwachungssystems in einer Justizvollzugsanstalt

## Intelligente Gefängnisse und digitale Transformation im Strafvollzug

- Szenario 14: Umsetzung einer "Smart Prison"-Initiative

## Künstliche Intelligenz im Strafvollzug

Szenario 15: Einsatz von KI und xAI in Gefängnissen und Bewährungsanstalten

# DIGICOR Formular für digitale Szenarien

## Szenario #: 5 Einführung integrierter digitaler Selbstbedienungslösungen

### Problem/Probleme, das/die gelöst werden soll(en):

Untersuchungen haben immer wieder gezeigt, dass der Zugang zu digitalen Selbstbedienungslösungen die Rückfallquote senken, die Spannungen im Gefängnis verringern und den Insassen den Zugang zu wertvollen Dienstleistungen ermöglichen kann. Beispiele hierfür sind Bildung, der Gefängnisladen, Arzttermine im Gefängnis, Gefängnisbesuche usw. Weitere digitale Selbstbedienungslösungen können dazu beitragen, die digitale Kluft zu überwinden und die digitale Integration zu fördern.

### Beschreibung der Lösung:

Digitale Selbstbedienungslösungen in Gefängnissen können auf verschiedene Weise gelöst werden:

- Auf den Podesten in den Kiosken, die für die Insassen leicht zugänglich sind.
- In den Zellen als Teil einer digitalen Lösung, z. B. Tablets, Laptops, Smart-TVs, Set-Top-Boxen usw.

### Erwartete Vorteile:

Für die Organisation und das Personal:

- Reduziert Spannungen zwischen Insassen und Personal.
- Wenn digitale Lösungen in der Zelle vorhanden sind, verringert sich die Notwendigkeit für das Personal, die Insassen außerhalb der Zelle zu begleiten und zu überwachen.
- Das Personal wird entlastet und kann mehr hochwertige Aufgaben übernehmen.

Für die Häftlinge:

- Es wirkt sich positiv auf das Verhalten der Häftlinge aus und trägt wesentlich zur sozialen Wiedereingliederung und zur Verringerung der Rückfälligkeit bei.
- Dort, wo digitale Lösungen in den Zellen angeboten werden, können die Insassen privat und zu einem für sie günstigen Zeitpunkt auf digitale Dienste zugreifen.
- Verringert die digitale Kluft und fördert die digitale Integration.
- Der Häftling kann wertvolle Fähigkeiten erwerben, die ihm im Leben innerhalb und außerhalb des Gefängnisses helfen können.

### Beweise für die Wirksamkeit:

Was die Nutzung von Technologien durch Insassen betrifft, so zeigen Studien, dass Technologien wie persönliche Selbstbedienungskioske oder digitale Selbstbedienungslösungen in den Zellen dazu beigetragen haben, Rehabilitationsziele zu erreichen und die Rückfälligkeit zu verringern (Kerr et al.,

2018; McDougall et al., 2017). Wie Kerr und Willis (2018) beschreiben, ermöglichen viele Gefängnissysteme weltweit (z. B. in Kanada, dem Vereinigten Königreich, den USA, Belgien, Australien und den Niederlanden) inhaftierten Personen den Zugang zu Bildungs- und Rechtsmaterialien usw. über technische Lösungen.

#### Die wichtigsten Phasen der Umsetzung:

Die Phasen der Umsetzung hängen vom Umfang des Projekts ab. In der nachstehenden Liste sind einige der wichtigsten Phasen für eine erfolgreiche Umsetzung aufgeführt.

- **Umfassende Marktsondierungen werden durchgeführt, um die besten Lösungen zu gewährleisten.**
- **Es wird eine Proof-of-Concept- und/oder Pilotphase in Betracht gezogen, um sicherzustellen, dass die Anforderungen vollständig verstanden und akzeptiert werden.**
- **Die Finanzierung des Projekts hängt z. B. von der gewählten Option ab:**
  - **Wird der Anbieter eine End-to-End-Lösung entwickeln?**
  - **Wird die Gerichtsbarkeit einen Teil der Lösung bereitstellen, z. B. die Infrastruktur und die Ausrüstung?**
- **Sobald die Anforderungen festgelegt sind, wird ein umfassendes Ausschreibungsverfahren durchgeführt.**
- **Die Zustimmung der Führungskräfte, des Personals und der Personalvertreter wird durch ein umfassendes Engagement erreicht.**
- **Kommunikation, um sicherzustellen, dass die Vorteile von Management, Personal und Insassen verstanden werden.**
- **Es wird ein Veränderungsmanagement durchgeführt, und es werden lokale Verfechter des Wandels ernannt.**
- **Das Projekt wird von Anfang bis Ende sorgfältig geplant und verwaltet.**
- **Es werden klare und vereinbarte Ziele formuliert, damit klar ist, was Erfolg bedeutet.**
- **Nach dem Projekt werden Überprüfungen durchgeführt.**

#### Die wichtigsten Erfolgsfaktoren:

Es wird empfohlen, sich vor der Durchführung eines Projekts dieser Art darüber klar zu werden, was zu einem erfolgreichen Projekt beiträgt.

- **Klare und deutlich formulierte Projektziele.**
- **Ein umfassender und detaillierter Projektplan.**
- **Frühzeitige Festlegung von Qualitätskriterien für die Ergebnisse.**
- **Aktive Unterstützung durch die Unternehmensleitung mit einer gemeinsamen Vision während der gesamten Projektlaufzeit.**
- **Ein vollständig repräsentativer Projektausschuss, der von Beginn des Projekts an besteht.**

- **Sorgfältig geplante Projektdurchführung.**
- **Prägnante, konsistente, vollständige und unmissverständliche geschäftliche und technische Anforderungen.**
- **Realistische Kostenschätzungen und Projektzeitpläne.**
- **Frühzeitige Risikoanalyse und laufendes Risikomanagement.**
- **Ein klar definierter Plan zur Umsetzung des Änderungsmanagements von Geschäftsprozessen.**
- **Proaktive Lösung von Projektproblemen.**
- **Einbeziehung der Interessengruppen während des gesamten Projektlebenszyklus.**
- **Definiertes und konsequent durchgeführtes Projektmanagement zur Minimierung von Umfangserweiterungen.**
- **Ein qualifizierter Projektmanager mit Erfahrung in der Anwendung bewährter Projektmanagementverfahren.**
- **Anwendung einer formalen Projektentwicklungsmethodik.**
- **Ein erfahrenes Implementierungsteam.**

#### **Wichtige Risikofaktoren:**

**Zu beachtende Hauptrisiken sind:**

- **Kein Konzeptnachweis und/oder keine Pilotphase, um sicherzustellen, dass die Anforderungen vollständig verstanden und vereinbart wurden.**
- **Je nach gewählter Option sind die Finanzierungsanforderungen für das Projekt nicht vereinbart oder bekannt.**
- **Kein klares Verständnis der verfügbaren Marktoptionen, die möglicherweise zu einer schlecht ausgedruckten Lösung führen.**
- **Mangelnde Akzeptanz seitens der Geschäftsleitung, des Personals und der Personalvertreter.**
- **Kein Change Management und/oder keine lokalen Champions des Wandels.**
- **Die Systeme sind nicht ordnungsgemäß gesichert, was zu Missbrauch durch Häftlinge führt.**
- **Mangel an angemessener Projektplanung.**
- **Unzureichendes Engagement, um sicherzustellen, dass die Vorteile von Management, Personal und Insassen verstanden werden.**
- **Keine klaren und vereinbarten Ziele für das Projekt.**

#### **Gerichtsbarkeiten, in denen es umgesetzt wurde:**

**Viele Länder haben in ihren Gefängnissen eine Form der digitalen Selbstbedienung für Insassen eingeführt. In den letzten Jahren haben Kanada, die USA, das Vereinigte Königreich, Belgien, Australien und die Niederlande alle irgendeine Form der digitalen Selbstbedienung eingeführt.**

#### **Spezifische zu berücksichtigende Verordnungen**

Da diese von Land zu Land unterschiedlich sind, empfiehlt es sich, in der Planungsphase vor dem Projektstart die spezifischen Vorschriften in Ihrem Land zu prüfen.

#### Geschätzter Durchführungszeitraum:

Dies hängt vom Umfang und der Komplexität des jeweiligen Projekts ab. Es wird empfohlen, einen detaillierten Projektplan zu entwickeln und mit dem ausgewählten Dienstleister zu vereinbaren.

#### Geschätzte Kosten

Dies wird je nach der gewählten Option unterschiedlich sein. Es wird empfohlen, vor Beginn der Ausschreibung detaillierte Marktsondierungen vorzunehmen, um ein Verständnis für mögliche Lösungen zu erlangen, die den Anforderungen der Gerichtsbarkeit am besten entsprechen. Das Ausschreibungsverfahren selbst wird ebenfalls dazu dienen, die wirtschaftlichste und vorteilhafteste Lösung zu finden.

#### Nützliche Ressourcen:

<https://coresystems.biz/what-we-do/>  
<https://www.ebo-enterprises.com/en/our-solutions/>  
<https://www.socrates-software.com/front-page/prisons/>  
<https://www.viath.com/communications/>  
<https://www.aventiv.com/securus-technologies/>  
<https://www.edovo.com/communication-services>  
<https://www.tylertech.com/solutions/courts-public-safety/corrections>  
<https://www.gerdes-ag.de/en/products/>  
<https://www.unilink.com/overview/software-solutions/>  
[https://www.tel.io/en\\_DE/info/products](https://www.tel.io/en_DE/info/products)  
<https://insidetime.org/belgian-prisoners-allowed-access-to-the-internet-in-their-cell-via-prisoncloud/#:~:text=Eine%20Welt%20Des%20ersten%20Systems%20berufen,erste%20und%20eine%20radikale%20Bewegung>

#### Hauptlieferanten:

Es gibt mehrere Anbieter auf dem Markt. Die folgende Liste enthält Beispiele für einige der Anbieter von Dienstleistungen. Es wird empfohlen, dass die Gerichtsbarkeiten vor Projektbeginn detaillierte Marktsondierungen durchführen, um sich ein Bild von den Marktanbietern in ihrem Gebiet zu machen.

- Kern
- eBO
- Telio
- Gerdes
- Unilink

- Tyler
- Edovo
- Aventiv
- Sokrates
- Securus
- JPay
- GTL (ViaPath)



**DIGICOR**

Digitalisation in corrections towards  
reduced recidivism